



# NESSUNO RESTI INDIETRO



POLITICHE SOCIALI E  
SERVIZI ALLA PERSONA  
BUCCINASCO



# POLITICHE SOCIALI E SERVIZI ALLA PERSONA

## BREVI RIMANDI AI NOSTRI SERVIZI



"Il grado di civiltà di uno Stato si misura dalla qualità dei servizi sociali che eroga al cittadino."  
A. Antoniucci

Questo testo e il seguente opuscolo sono stati pensati per raccontarvi il complesso sistema di servizi e politiche sociali del nostro Comune per brevi cenni, in modo che possiate orientarvi e trovare riferimenti corretti per soddisfare eventuali necessità o bisogni che riguardino voi o i vostri cari. Potrete anche conoscere meglio l'**anima sociale e solidale della nostra città** e l'enorme importanza che l'Amministrazione comunale attribuisce al sostegno, all'aiuto e alla **sussidiarietà**.

Il contesto di Buccinasco è sicuramente privilegiato, con un reddito medio alto, delle famiglie un bilancio comunale sano, un bisogno socio-economico contenuto e una rete associativa florida e ricca di volontari appassionati che hanno a cuore il benessere della propria comunità e per i quali i ringraziamenti non saranno mai sufficienti.

Questo ci impone una **responsabilità** forse ancora maggiore: quella di costruire **giustizia sociale** e far fronte a una tipologia di bisogni più complessi del mero sostegno al reddito, per una città dove davvero **nessuno resti indietro**. Sarà sempre più indispensabile, inoltre, per far fronte a nuovi e più complessi bisogni in un mondo di risorse finite, pensare alle politiche sociali come a un fatto territoriale che coinvolge il Piano di Zona, che vede come capofila il Comune di Cesano Boscone: con lui e con i Comuni dell'ambito stiamo cercando di porre le basi del prossimo triennio di politiche sociali e poter rendere così sempre più virtuoso l'intero territorio.

Di seguito, in breve, verrà raccontata l'articolazione di una spesa annua di circa 4 milioni di euro stanziata a bilancio per garantire servizi e opportunità a favore delle famiglie, dei minori e dei giovani, delle persone con disabilità, delle donne che vivono situazioni di violenza, degli anziani, dei fragili. Sul sito internet comunale è possibile scaricare inoltre due guide dettagliate: la **Guida dei Servizi del Settore Servizi alla Persona** e la **Guida degli interventi e servizi sociali a favore delle persone disabili** (nella pagina qui accanto trovate un QR CODE che rimanda direttamente ad esse). Queste righe non potranno mai essere esaustive nel raccontarvi la quotidianità degli interventi delicatissimi che i professionisti del settore mettono in campo, senza grandi proclami e titoli sui giornali, con disponibilità e competenza. Interventi che costituiscono un fiore all'occhiello del nostro Comune. Il mio ringraziamento personale e professionale a tutto il personale e alla sua responsabile Loredana Foini, per tutto ciò che verrà raccontato nelle prossime pagine, ma soprattutto per tutto ciò che per privacy e per opportunità non si può raccontare: un mondo di storie, emergenze, notti insonni, battaglie vinte, battute d'arresto e ripartenze che rendono questo Comune prezioso e umano grazie al loro lavoro.

Nella speranza che il nostro lavoro vi sia utile  
Martina Villa

# SERVIZI ALLA PERSONA

1 RESPONSABILE DI SETTORE

4 ASSISTENTI SOCIALI

7 PERSONALE AMMINISTRATIVO

5 PERSONALE DELLA TUTELA MINORI DI ZONA

4 MILIONI DEL BILANCIO COMUNALE

675 UTENTI IN CARICO, TRA CUI

106 ANZIANI

138 ADULTI IN DIFFICOLTÀ

215 MINORI E FAMIGLIE

154 PERSONE CON DISABILITÀ

- ✓ Servizio sociale professionale
- ✓ Assistenza economica
- ✓ Servizi per anziani e persone fragili
- ✓ Servizi per persone con disabilità
- ✓ Servizi per minori, giovani e famiglie
- ✓ Sostegno alle persone che vivono situazioni di violenza
- ✓ Orientamento al lavoro
- ✓ Agenzia dell'abitare
- ✓ Associazioni di volontariato sociale



Per informazioni complete e dettagliate su tutti i servizi, sul sito internet comunale, nell'area tematica dedicata ai Servizi alla persona, è possibile consultare e scaricare la **Guida ai Servizi del Settore Servizi alla persona** e la **Guida degli interventi e servizi sociali a favore delle persone disabili**, approvate dalla Giunta comunale nel mese di novembre 2024.

# COSA SONO I SERVIZI ALLA PERSONA DEL COMUNE?



Al primo piano del Comune di Buccinasco in via Roma cittadine e cittadini di Buccinasco, oltre a chi si occupa di servizi scolastici e asili nido, può rivolgersi al **Settore Servizi alla persona**, ossia ai "**Servizi Sociali**", in cui lavorano assistenti sociali e personale amministrativo.

La loro attività è "silenziosa", non fa notizia, quasi mai viene raccontata sui social e sui media, se non quando si annuncia un bando per il sostegno economico o l'affitto oppure quando ci si informa di iniziative come l'apertura di un centro per i giovani, l'avvio di attività per anziani e così via.

Si tace invece il costante lavoro quotidiano di sostegno alle famiglie, per aiutarle a risolvere problemi e situazioni di difficoltà e accompagnarle in un percorso di cambiamento affinché riescano a camminare con le proprie gambe. Gli strumenti e le risorse messe in campo sono i più diversi, dal contributo economico all'inserimento in strutture residenziali o semi residenziali nel caso di persone anziane e fragili. O l'orientamento verso i servizi socio-sanitari più opportuni, il sostegno nella ricerca del lavoro e della casa. E, ancora, interventi per tutelare i minorenni, aiutare i genitori che hanno difficoltà con i figli.

Nelle prossime pagine cercheremo di raccontare, in modo non esaustivo, i servizi disponibili per le famiglie, con l'obiettivo non solo di informare la cittadinanza sulle tante opportunità di sostegno proposte dal Comune ma anche di trasmettere la professionalità, la passione e l'umanità che anima il personale di un settore fondamentale per la comunità, chiamato ogni giorno a lavorare in rete con servizi socio-sanitari, forze dell'ordine, associazioni del volontariato sociale.

Per tutti i servizi, la cittadinanza può richiedere informazioni dettagliate direttamente alla **Segreteria del Settore Servizi alla persona del Comune di Buccinasco**, presso il Municipio di via Roma 2 (primo piano) dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.

Possibile contattare gli uffici anche via telefono o mail:

tel. 02 45797338

mail: [servizi.sociali@comune.buccinasco.mi.it](mailto:servizi.sociali@comune.buccinasco.mi.it) - [case@comune.buccinasco.mi.it](mailto:case@comune.buccinasco.mi.it)

pec: [protocollo@cert.legalmail.it](mailto:protocollo@cert.legalmail.it)

# SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Proporre un percorso di aiuto personalizzato per superare le difficoltà personali e familiari. È l'obiettivo del Servizio Sociale Professionale: gratuito e rivolto ai cittadini residenti a Buccinasco.

## Per Accedere

contattare la Segreteria dei Servizi sociali negli orari di apertura e fissare un appuntamento con un assistente sociale

Le prestazioni previste sono varie e differenti, a partire dalla **lettura del bisogno**, definizione del problema e accompagnamento nell'attivazione di servizi e/o interventi, valorizzando tutte le risorse presenti all'ambito socio-familiare e del territorio attraverso un progetto sociale.

L'assistente sociale fornisce informazioni complete per l'accesso ai servizi e, se necessario, attiva la collaborazione con altri enti, come AST, ASST, Aziende ospedaliere, enti del terzo settore. Per superare il disagio, programma (e monitora) gli interventi necessari, come l'assistenza economica, l'assistenza domiciliare ad anziani, disabili e minorenni, la frequenza di centri diurni integrati, la consulenza e il sostegno per l'eventuale ricovero in residenze sanitarie assistenziali.

## Assistenza economica

Il Comune può prevedere un contributo economico per persone e famiglie che vivono un problema temporaneo legato a situazioni di forte disagio e rischio di marginalità o isolamento sociale accertato dal Servizio sociale.

La tipologia di assistenza economica e i criteri per richiedere i contributi sono stabiliti dal "Regolamento per l'erogazione dei contributi economici e interventi finalizzati a prestazioni socioassistenziali e sociosanitarie agevolate e per il recupero della spesa per minori in contesto comunitario".

## Per Accedere

contattare la Segreteria dei Servizi sociali negli orari di apertura e fissare un appuntamento con un assistente sociale

### Contributi economici

- ✓ contributo **economico ordinario**
- ✓ contributo **economico straordinario**
- ✓ contributo **a favore di minorenni** a rischio di devianza, dispersione scolastica o inseriti in contesti familiari multi problematici
- ✓ contributi **per l'affido familiare**
- ✓ **assegno di maternità** (erogato dall'INPS attraverso un'istruttoria del Comune, è rivolto alle madri che non beneficiano di altri trattamenti economici per la maternità)
- ✓ contributo **per l'affitto** (attraverso bandi comunali e/o del Piano di zona)
- ✓ contributo economico a favore di **donne che vivono situazioni di violenza** (accompagnato da un progetto personalizzato)

# SERVIZI PER LE PERSONE ANZIANE E FRAGILI

Il Comune offre opportunità di sostegno concreto alle persone anziane e fragili, sia a chi non può contare su un aiuto familiare sia alle famiglie che si prendono cura dei propri cari e necessitano di aiuto competente e una guida per orientarsi tra i servizi.

## Servizi

- ✓ Amministrazione di sostegno
- ✓ Servizi di assistenza domiciliare
- ✓ Servizio di trasporto sociale  
(Progetto Teseo)
- ✓ Centro Diurno Integrato Lomellina

- ✓ Mini alloggi per anziani
- ✓ Servizio pasti a domicilio
- ✓ Assistenza per l'inserimento presso centri residenziali
- ✓ Sportello di Assistenza Familiare
- ✓ Garante anziani

## Progetto Teseo

Avete bisogno di cure o riabilitazione e non sapete come raggiungere il luogo di cura?

Potete rivolgervi al Comune, c'è il "**Progetto Teseo**", servizio di trasporto sociale per l'accompagnamento di anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti e persone in situazioni di fragilità e svantaggio, attivo dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 16, con una quota di partecipazione di 5 euro.

## Per Accedere

Chiamare il numero  
**327 0608488**  
dalle 9.30 alle 14

## ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

Alcune persone anziane parzialmente o totalmente non autosufficienti e persone adulte con disabilità che hanno evidenti difficoltà di autonomia e non riescono a provvedere ai propri bisogni essenziali possono rivolgersi al Servizio sociale.

Dopo il colloquio e la valutazione dell'assistente sociale, la persona fragile viene aiutata presso il proprio domicilio da personale di tipo assistenziale (operatori con qualifica ASA/OSS) con prestazioni che interessano la cura della persona e dell'ambiente domestico, l'accompagnamento a visite e il disbrigo di pratiche amministrative. Si richiede la partecipazione al costo, in base all'ISEE.

## Per Accedere

contattare la  
**Segreteria dei Servizi sociali**  
negli orari di apertura e fissare un appuntamento con un'assistente sociale

## PASTI A DOMICILIO

Per consentire alla persona anziana di mantenere la sua autonomia restando nella propria abitazione, al servizio di assistenza domiciliare si può aggiungere anche il servizio di consegna dei pasti a domicilio.

Persone in condizione di solitudine e fragilità che hanno difficoltà a preparare autonomamente da mangiare possono ricevere quotidianamente un pasto completo già pronto nella fascia oraria del pranzo. Come per il SAD, si richiede la partecipazione al costo, in base all'ISEE.

## Per Accedere

contattare la  
**Segreteria dei Servizi sociali**  
negli orari di apertura e fissare un appuntamento con un'assistente sociale

## CENTRO DIURNO INTEGRATO VIA LOMELLINA

Il CDI ha una funzione intermedia tra l'assistenza domiciliare e le strutture residenziali. La struttura è situata in via Lomellina, al piano terra e al primo piano della palazzina che ospita anche minialloggi. Al piano terra gli anziani hanno a disposizione una sala polifunzionale dedicata all'attività di laboratorio

## Per Accedere

contattare il numero  
**02 4578340**

e riposo nelle ore pomeridiane, una sala da pranzo e servizi igienici, mentre al primo piano ci sono anche una lavanderia, un ambulatorio medico e una palestra, oltre ai servizi igienici. Gli anziani, che hanno necessità che superano la capacità del solo intervento domiciliare ma non richiedono un ricovero in RSA, possono contare sul supporto per la cura e l'igiene, aiuto nei pasti e su eventuali prestazioni mediche e infermieristiche, interventi riabilitativi, fisioterapici, ma anche momenti di socializzazione. I frequentanti residenti possono raggiungere il CDI con il servizio di trasporto andata e ritorno. Si richiede la compartecipazione al costo, in base all'ISEE.

per effettuare un primo colloquio con la coordinatrice del Centro e poi presentare la domanda all'Ufficio Protocollo del Comune.

## MINIALLOGGI RISERVATI AGLI ANZIANI

Il Comune riserva mini appartamenti a canone sociale a persone over 65, nella palazzina di via Lomellina che ospita anche il Centro Diurno, per favorire la permanenza degli anziani in un ambiente collegato alla rete dei servizi socio sanitari e assistenziali.

### Per Accedere

Il Comune provvede all'assegnazione degli alloggi in locazione tramite bando pubblico.

## ASSISTENZA PER L'INSEGNAMENTO PRESSO I CENTRI RESIDENZIALI (RSA)

Per le persone non più autosufficienti e che necessitano di specifiche cure mediche e un'articolata assistenza sanitaria, si può valutare l'opportunità di inserimento in una struttura specifica.

L'assistente sociale può offrire un supporto e il Comune può provvedere a un'integrazione del costo della retta (a carico della persona).

## AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Per le persone che si trovano nell'impossibilità di provvedere in tutto o in parte al compimento delle funzioni della vita quotidiana, può essere nominato dal Giudice tutelare un Amministrazione di sostegno, con il compito di assistere, sostenere e rappresentare in tutto o in parte il beneficiario. Questa figura viene scelta preferibilmente nell'ambito familiare della persona fragile; se non è possibile viene nominato un terzo soggetto esterno.

### Per Accedere

Per nominare l'Amministratore di sostegno il diretto interessato, il familiare o chi venisse a conoscenza di situazioni di fragilità può rivolgersi alla Segreteria del Servizio sociale per fissare un appuntamento con l'assistente sociale. In caso di assenza della rete familiare o di conflittualità, se necessario intervenire a tutela di un soggetto, il Servizio sociale professionale inoltrerà la domanda al Tribunale.

## SPORTELLO DI ASSISTENZA FAMILIARE

Con l'aumento della popolazione anziana, sono in aumento le famiglie con la necessità di rivolgersi a personale di assistenza per i propri cari anziani. Per orientarsi tra le offerte del territorio, le famiglie possono rivolgersi allo Sportello di Assistenza Familiare, promosso dai Comuni del territorio e da AFOL Città metropolitana. Lo Sportello ha lo scopo di informare, accompagnare e sostenere le famiglie che desiderano assumere personale di assistenza a domicilio di anziani (ma anche invalidi e bambini) e si rivolge anche alle persone interessate al lavoro di cura.

### Per Accedere

Si accede su appuntamento:  
tel. 345 2242918  
[assistantifamiliari@ambitocorsichese.it](mailto:assistantifamiliari@ambitocorsichese.it)

## GARANTE DEGLI ANZIANI

Per tutelare la persona anziana, affinché ogni suo diritto venga rispettato, il Consiglio comunale ha deciso di rafforzare il ruolo della Commissione consiliare Servizi alla persona.

Chi avesse presentato un'istanza all'Amministrazione e non fosse soddisfatto della persona o non avesse ricevuto alcun riscontro, può rivolgersi al presidente della Commissione consiliare Maurizio Carbonera, compilando un modulo disponibile presso la portineria del Comune o da scaricare sul sito internet comunale. Una volta compilato, il modulo si può consegnare tramite mail [servizi.sociali@comune.buccinasco.mi.it](mailto:servizi.sociali@comune.buccinasco.mi.it) o a mano all'Ufficio Protocollo del Comune.

# SERVIZI PER I MINORI E LE FAMIGLIE

Ancora oggi è difficile scardinare alcuni pregiudizi: quante volte si sente ancora ripetere che i servizi sociali "portano via i bambini alle famiglie"? In alcuni casi, proprio per questo, si fa fatica a chiedere aiuto per sé e i propri figli, privandosi della possibilità di uscire da situazioni difficili.

Al contrario l'**équipe di assistenti sociali del Comune** e il **Servizio di Tutela minori** gestito insieme agli altri Comuni della zona (che a Buccinasco ha sede al primo piano del Comune, con uno spazio dedicato a bambini, ragazzi e genitori) si impegna quotidianamente in interventi che hanno soprattutto una **valenza preventiva e riparativa**.

**Con al centro il minore e la sua tutela.**

Il Servizio Minorì e Famiglia offre gratuitamente interventi di tipo psico-socio-educativo e aiuta madri e padri, nei momenti di crisi, a riconoscere e recuperare le competenze per poter svolgere le funzioni genitoriali.



## per Accedere

Il Servizio agisce su accesso spontaneo (contattando la Segreteria dei Servizi sociali), o su segnalazioni dal territorio e altre Istituzioni pubbliche (come la scuola) o su mandato dell'Autorità giudiziaria (Tribunale dei Minorenni e Tribunale Ordinario).

### Interventi dell'Autorità giudiziaria

- ✓ indagini sociali e psico-sociali
- ✓ affidati familiari
- ✓ progettazione e attivazione di assistenza domiciliare
- ✓ inserimenti in comunità socio-educative
- ✓ prescrizioni comportamentali alle famiglie e ai minori, con sostegno da parte dei Servizi sociali
- ✓ interventi di vigilanza e controllo sui soggetti coinvolti nel progetto di tutela

## PUNTO GIOVANI

Creare opportunità per i giovani, valorizzando le loro stesse proposte e costruendo con loro attività ed eventi è un altro modo per supportarli nella crescita e prevenire situazioni di disagio.

Lo scorso anno, per esempio, insieme a professionisti, associazioni del territorio e l'**Istituto professionale Ikaros**, è stato realizzato "No limit jam", grande evento musicale e artistico che ha visto la partecipazione di tante ragazze e ragazzi del territorio.

Alla Cascina Fagnana (Ala nuova) è aperto il "**Punto Giovani**", rivolto a ragazze e ragazzi dai 14 ai 34 anni. È uno **spazio gratuito** dove i giovani possono ricevere informazioni e aiuto per la ricerca del lavoro, l'orientamento scolastico e universitario, l'inserimento in attività di volontariato e artistiche, la presentazione della domanda per il Servizio civile universale e la Leva civica.

Lo Sportello è promosso da Officina Lavoro cooperativa con le associazioni 232 Aps, We Run the Streets e Favola Folle con il supporto del Comune e il finanziamento regionale (bando Giovanni Smart 2.0).

## per Accedere

Il Punto Giovani è aperto in via Fagnana 6 il mercoledì e il venerdì tutto il giorno. L'accesso è gratuito su appuntamento tramite WhatsApp al numero 351 7410099 oppure via mail all'indirizzo [GiovaniSmart@officinalavoro.it](mailto:GiovaniSmart@officinalavoro.it).

# SOSTEGNO ALLE DONNE CHE VIVONO SITUAZIONI DI VIOLENZA

Il Servizio sociale accoglie e supporta le donne che vivono situazioni di violenza, collaborando con le forze dell'ordine e i servizi territoriali.

**Le porte del Comune sono sempre aperte:** le donne ricevono ascolto e aiuto per uscire dalla violenza, trovare protezione per sé e i propri figli. Ed è prevista una **misura specifica di sostegno economico** e un **progetto sociale personalizzato**.



Il Servizio sociale può attivare anche i servizi specialistici del territorio come i Centri Antiviolenza "**La ROSA dei Venti**", gestiti dall'associazione Donne Insieme contro la violenza (Pieve Emanuele) e dalla Fondazione Somaschi (Corsico), con sportelli decentrati anche ad Assago, Noviglio, Rozzano.

Ai Centri Antiviolenza le donne che vivono situazioni di disagio e si sentono in pericolo possono accedere anche in modo autonomo: potranno contare su operatrici qualificate che offrono gratuitamente ascolto, consulenza legale, sostegno psicologico, supporto per la costruzione di un progetto di autonomia e un eventuale inserimento in una struttura protetta.



## Per accedere

contattare la Segreteria dei Servizi sociali negli orari di apertura e fissare un appuntamento con un'assistente sociale

### **SPORTELLO ANTIVIOLENZA DI CORSIKO**

tel. 800 049 722  
mail: centroantiviolenza@fondacionesomaschi.it

lunedì e venerdì  
dalle 10 alle 13,  
martedì e mercoledì  
dalle 14 alle 17

### **SPORTELLO ANTIVIOLENZA DI ASSAGO**

tel. 329 1219666  
mail: centroantiviolenza@fondacionesomaschi.it

martedì dalle 9 alle 12,  
giovedì dalle 14 alle 17

### **SPORTELLO ANTIVIOLENZA DI PIEVE EMANUELE**

tel. 02 90422123  
mail: info@donneinsieme.org

lunedì dalle 10 alle 13, martedì  
dalle 10 alle 12.30 e dalle  
18.30 alle 20.30, mercoledì  
dalle 15 alle 17.30,  
giovedì dalle 17 alle 19.30,  
venerdì dalle 15 alle 17.30

Ci si può rivolgere anche alla **Farmacia comunale 1** di via Marzabotto 1, **Punto Viola di Donna X-Strada**, luogo sicuro con personale sensibilizzato e formato sul tema della violenza di genere e per la sicurezza in strada delle persone.

# AIUTI E SOSTEGNO PER LA CASA

Sono diversi gli strumenti e le risorse messe in campo dal Comune per **sostenere le famiglie anche sul tema dell'abitare**. Ogni anno l'Amministrazione comunale destina circa **50 mila euro del proprio bilancio** alle persone in difficoltà a **pagare l'affitto**. A questi fondi si aggiungono le misure regionali, erogate dall'Ambito Corsichese. Insieme ai Comuni del territorio, inoltre, si supportano i cittadini in stato di disagio abitativo assegnando, tramite bando pubblico, le **abitazioni di proprietà pubblica (SAP)**, con un affitto a canone sociale.

C'è poi l'**Agenzia dell'Abitare, progetto gratuito di orientamento alla locazione** che favorisce l'incontro tra chi cerca casa e chi mette a disposizione abitazioni in affitto a canoni sociali. Un progetto virtuoso, gestito dalla cooperativa La Cordata, che offre anche un supporto ai cittadini che intendono partecipare ai bandi pubblici. L'esempio di Buccinasco, unico tra i comuni limitrofi, è un modello per il territorio, tanto che nei prossimi anni sarà esteso in modo da creare un'Agenzia dell'Abitare di zona e ampliare le opportunità ricerca e offerta casa.

## Per Accedere

L'Agenzia dell'Abitare è aperta il lunedì dalle 10 alle 18 e il mercoledì dalle 9 alle 17 presso i locali comunali di via Vittorio Emanuele 7 (Aula consiliare).

Si accede su appuntamento, tramite mail [abitare.buccinasco@lacordata.it](mailto:abitare.buccinasco@lacordata.it) o telefono 02 84923300.

# ORIENTAMENTO AL LAVORO

Chi perde il lavoro, chi non riesce a trovare un'occupazione, chi vive in condizioni fragili, può rivolgersi al Comune per un sostegno nella ricerca e per trovare il proprio percorso di orientamento. Anche in questo caso gli strumenti messi a disposizione sono diversi e vedono la **collaborazione tra più comuni ed enti** in modo da ampliare il più possibile le opportunità di lavoro disponibili e condividere servizi e competenze.

È richiesta la valutazione dell'assistente sociale per accedere al **servizio intercomunale SAIOL**, che ha lo scopo di creare opportunità di inclusione, grazie alla costruzione di un percorso di orientamento, formazione e inserimento lavorativo per **persone svantaggiate e/o con disabilità**. È libero e consigliato l'accesso allo **Sportello Lavoro**, istituito dal Comune in convenzione con Afol Metropolitana, che ha la sede cittadina alla Cascina Fagnana con la presenza di un operatore

una volta alla settimana per accogliere, orientare e aiutare i cittadini nella ricerca di un impiego, suggerendo anche opportunità di formazione.

Si possono consultare tutte le offerte di lavoro gestite da Afol sul sito [www.afolmet.it](http://www.afolmet.it) e proporre direttamente la propria candidatura.

## Per Accedere

Il SAIOL è rivolto a cittadini già in carico presso i Servizi sociali. Previa valutazione dell'assistente sociale, viene compilata una scheda sottoscritta dal cittadino richiedente che in seguito sarà contattato da un operatore. Lo Sportello Lavoro è accessibile su appuntamento: Cascina Fagnana (ala nuova), via Fagnana 6, tutti i giovedì dalle 14 alle 17. Chiamare il numero 02 4407001.

# IL PROGETTO CUCIAMO LE GAM

Con l'associazione **Donne Intrecci**, da qualche anno l'assessorato alle Politiche sociali ha avviato il progetto **"Cuciamo legami"**, la **"sartoria sociale"**, oggi ospitata nei locali confiscati alla criminalità organizzata di via Bramante 14 (Centro culturale Bramante).

Nato come progetto sperimentale per l'inclusione sociale e lavorativa di donne fragili, oggi è aperto a tutta la cittadinanza con varie tipologie di corsi. Un'opportunità importante che per alcune partecipanti è diventata una concreta occupazione.

Per informazioni: [donneintrecci@gmail.com](mailto:donneintrecci@gmail.com)

# SOSTEGNO ALLE PERSONE CON DISABILITÀ'



**"Inclusione sociale"** a Buccinasco non è solo uno slogan, è un obiettivo da raggiungere e tradurre in **azioni concrete per dare valore al progetto di vita individuale della persona con disabilità e della sua famiglia**.

Si tratta di un lavoro di rete su cui l'assessorato alle Politiche sociali e il settore Servizi alla persona investono molte risorse ed energie: ci sono i **servizi** da assicurare alle persone con disabilità, i **contributi economici**, i progetti di **inserimento al lavoro**, le attività nei **centri diurni**, l'**accompagnamento** verso i centri di cura e a scuola, il **sostegno scolastico**.

E c'è la collaborazione e il dialogo continuo con le

famiglie, le associazioni di genitori, le realtà del volontariato sociale, gli educatori, il mondo dello sport. Una ricchezza umana di grandissimo valore che, giorno per giorno, unisce forze e competenze per ascoltare e rispondere a bisogni, aspettative, sentimenti, gusti e desideri, ovvero ciò che solitamente dà senso alla vita delle persone con o senza disabilità.

## Per Accedere ai servizi

contattare la Segreteria dei Servizi sociali negli orari di apertura e fissare un appuntamento con un'assistente sociale

## ASSISTENZA ECONOMICA

Il Comune sostiene le persone singole e i nuclei familiari in stato di fragilità per garantire un supporto al progetto di vita

- ✓ contributo per il **trasporto di minorenni con disabilità per terapie** nei centri riabilitativi nella Città metropolitana di Milano
  - ✓ contributo per **interventi volti all'inclusione e all'emancipazione** di persone con disabilità
  - ✓ contributo per **Assegno di cura**
  - ✓ **bonus sociale per la fornitura di energia elettrica** (per supportare chi utilizza apparecchi elettromedicali indispensabili per vivere).
- La domanda va presentata all'Ufficio Protocollo del Comune

## ORIENTAMENTO PER INDIVIDUARE CENTRI SEMI-RESIDENZIALI e STRUTTURE RESIDENZIALI

Le persone con disabilità e le loro famiglie possono valutare il supporto del Servizio sociale per trovare la struttura più idonea ai loro bisogni della persona: il Centro Diurno Disabili (CDD), il Centro Socio Educativo (CSE) e il Servizio di Formazione sull'Autonomia (SFA) sono servizi diurni con spazi appositamente strutturati per accogliere persone con disabilità.

Sul territorio di Buccinasco è presente il Centro Diurno Disabili presso la Cascina Fagnana (via Fagnana 4), gestito con competenza e professionalità dalla cooperativa Spazio Aperto Servizi.

## AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO

Come per le persone anziane, il Giudice Tutelare con Decreto può nominare un amministratore di sostegno per assistere, sostenere e rappresentare in tutto o in parte la persona con ridotta autonomia nello svolgimento delle azioni nella vita quotidiana. Il Servizio sociale ha l'obbligo di segnalare all'Autorità giudiziaria competente situazioni di pregiudizio di persone in condizioni di fragilità, offrendo una consulenza sulle procedure di attivazione dell'amministrazione di sostegno.

## ASSISTENZA DOMICILIARE (ADH)

Il servizio ADH si rivolge a persone minorenni e maggiorenni con disabilità che hanno bisogno di un supporto al domicilio, per garantire la loro permanenza nell'ambiente domestico, il mantenimento e il potenziamento delle abilità individuali e offrire sollievo ai care giver. Il costo del servizio viene stabilito annualmente dalla Giunta comunale.

## GRANDANGOLO e SPAZIO INDEPENDENZA

Il Grandangolo è un servizio gratuito di assistenza educativa diurna, rivolta a persone con disabilità tra i 15 e i 40 anni, residenti a Buccinasco. È gestito dalla cooperativa Spazio Aperto Servizi presso gli spazi comunitari della Cascina Fagnana (via Fagnana 4), nei giorni di martedì, mercoledì e venerdì dalle 16 alle 19. Da fine gennaio 2025 nell'appartamento confiscato alle mafie di via Indipendenza 5/A è aperto anche lo Spazio Indipendenza che propone attività pomeridiane e serali, come lo yoga, laboratori artistici, per la cura di sé (info: stefania.agosta@spazioapertoservizi.org).

# LA RETE DELLE ASSOCIAZIONI

L'impegno delle realtà del volontariato sociale rappresenta una ricchezza inestimabile per la comunità di Buccinasco. Tra le più attive sono le associazioni che si dedicano all'inclusione delle persone con disabilità e a organizzare momenti di socialità e crescita insieme.

Nella sua sede al Centro Culturale Bramante l'associazione **Insieme aps** organizza numerose attività per tutti favorendo possibilità di incontro, proponendo in particolare laboratori artistici ed espressivi.

Grazie a un bando comunale, nell'**appartamento confiscato di via Tobagi 5**, gestisce anche il bellissimo **progetto "Viviamo-ci"**. Con lo sguardo rivolto alla cura, alla relazione, alla dimensione affettiva offre luoghi e spazi di esperienza, valorizzando le unicità di ciascuno. Giardinaggio insieme, momenti conviviali, passeggiate sul territorio. Stare insieme.

Informazioni: [insiemeaps22@gmail.com](mailto:insiemeaps22@gmail.com)

Promuove l'autonomia e l'inclusione l'associazione **Un ponte nella vita**, formata da genitori e ragazzi con disabilità. I progetti, dallo yoga ai laboratori alle uscite ludico-educative sul territorio, sono pensati per stare insieme, socializzare, condividere e imparare a gestire i momenti della vita quotidiana in autonomia.

Informazioni: [unpontenellavita@libero.it](mailto:unpontenellavita@libero.it).

**Seconda Navigazione** è una cooperativa sociale di tipo A fondata da cinque famiglie con figli con disabilità gravi e gravissime congenite. È un luogo innovativo, di accoglienza, di proposta. Offre un percorso educativo personalizzato a ragazzi con disabilità gravi e gravissime, al fine di sviluppare le loro potenzialità di apprendimento e di



relazione, secondo le possibilità specifiche del loro stato.

La cooperativa ha la sede in via Bologna 2 ed è riconosciuta come unità di offerta socio educativa di carattere sperimentale dal Comune di Buccinasco (delibera n. 175 del 5/9/2018).

Informazioni: [coordsecondanavigazione@gmail.com](mailto:coordsecondanavigazione@gmail.com).

A Buccinasco ci sono anche cittadini volontari dell'associazione milanese **Nessuno è escluso**, nata nel 2020 per tendere una mano a tutte le famiglie che convivono con una disabilità grave o gravissima, credendo fortemente nel valore della condivisione del bisogno e dell'aiuto reciproco. Si occupa principalmente di inclusione, supporto, tutela e consulenza legale e offre supporto ai caregiver e ai Siblings, fratelli e sorelle di minori con disabilità.

Informazioni: [associazione@nessuno-escluso.it](mailto:associazione@nessuno-escluso.it)

**Ugualmente Artisti** è un progetto di inclusione dove ragazze normodotate e ragazzi con disabilità collaborano in attività teatrali e artistiche. Le allieve volontarie dedicano gratuitamente il loro tempo per supportare i compagni, sviluppando empatia e rispetto per la diversità. Per i partecipanti con disabilità, il progetto rappresenta un'opportunità di crescita, divertimento e integrazione nella comunità, promuovendo l'autonomia e l'amicizia.

Informazioni: [ugualmente\\_artisti@libero.it](mailto:ugualmente_artisti@libero.it).



# ASSOCIAZIONI E FARMACIE PER LE FAMIGLIE

Le associazioni, i professionisti del territorio e le Farmacie comunali sono protagonisti anche di iniziative e attività che supportano le famiglie e i neo genitori. Dagli incontri ai bonus, fino a corsi e gruppi di mutuo aiuto e centri di ascolto.

## CULLIAMO LE NASCITE

Per sostenere le famiglie dei nuovi nati di Buccinasco, c'è il progetto "Culliamo le nascite" che offre ai neo genitori una serie di servizi e bonus per supportarle nei primi mesi di vita del loro bambino.

- ✓ **Bonus bebè spesa di 120 euro** per l'acquisto di prodotti della prima infanzia con una gift card
- ✓ **6 ore di ostetricia a domicilio**: offerta gratuita alle neo mamme, nel periodo dalle 48 ore dopo il parto fino a un anno nel bimbo
- ✓ **Spazio neo genitori**: incontri di gruppo per offrire ascolto, strumenti, riflessioni e strategie per affrontare le difficoltà
- ✓ **Primo soccorso pediatrico**: formazione gratuita sulle azioni tempestive in aiuto delle persone in pericolo
- ✓ **3 lezioni gratuite di acquaticità neonatale** presso la piscina Azzurra di via Costituzione.

### PER ACCEDERE AI SERVIZI

I neo genitori ricevono una lettera con tutte le indicazioni sul progetto. Per attivare il percorso (anche in caso di mancato recapito della lettera) possono contattare le Farmacie via WhatsApp al numero 333 6133469.

## SERVIZIO INFERNIERISTICO GRATUITO

Per supportare le famiglie e gli anziani anche dal punto di vista socio-sanitario, compensando le mancanze della medicina territoriale, da anni il Comune ha messo a disposizione locali di proprietà comunali in piazza Cavalieri di Vittorio Veneto 24 a medici di famiglia e un laboratorio di analisi aperto tutte le mattine.

Inoltre, i cittadini possono contare su **un servizio inferieristico gratuito** finanziato con fondi comunali attraverso l'Azienda speciale Buccinasco (farmacie comunali), iniziativa fortemente voluta dall'Amministrazione comunale pensando soprattutto a chi non ha la possibilità di rivolgersi a professionisti a pagamento.

Dal mese di aprile 2025 il servizio è attivo il lunedì dalle 15 alle 18, per le seguenti prestazioni:

- ✓ iniezioni intramuscolo
- ✓ sostituzione catetere vescicale
- ✓ rimozione punti di sutura
- ✓ educazione all'uso dei device per misurazione della glicemia capillare, posizionamento del sensore, utilizzo penne per insulina
- ✓ medicazioni lesioni cutanee semplici o ferite chirurgiche
- ✓ urinocultura da catetere estemporaneo o permanente
- ✓ monitoraggio pressione arteriosa, saturazione ossigeno, frequenza cardiaca
- ✓ misurazione della glicemia capillare

## CENTRO D'ASCOLTO "DILLO"

Talvolta i genitori vivono situazioni di disagio e se ne sentono sopraffatti, o le affrontano in solitudine temendo il giudizio degli altri. Spesso si sottovalutano le difficoltà dei genitori di far fronte al cambiamento dei figli adolescenti, o ai contrasti in famiglia, o alla gestione dei figli piccoli e del rapporto con i nonni e altri familiari. Confrontarsi con altri genitori, sentirsi ascoltati e accolti, accogliere e ascoltare, può rappresentare un aiuto importante per affrontare le difficoltà quotidiane.

Per i genitori c'è lo spazio d'ascolto "Dillo", iniziativa promossa dall'associazione Auser AttivaMente Buccinasco con il patrocinio del Comune e guidata dalla pedagogista Francesca Ferralasco.

Gli incontri si svolgono il mercoledì sera presso lo Spazio Memo, casa confiscata alla criminalità organizzata in via Tobagi 5.

### PER PARTECIPARE

Per avere informazioni e partecipare agli incontri:

Francesca Ferralasco 347 3827677

Rita Chichiriccò 338 4524386 - buccinascoauserattivamente@gmail.com

# LA RETE DEL VOLONTARIATO SOCIALE PER LE FAMIGLIE

Le persone in stato disagio a Buccinasco possono contare anche sul sostegno e l'aiuto di associazioni e realtà del volontariato sociale che accolgono le persone, ne ascoltano i bisogni, le indirizzano ai servizi comunali e territoriali o ad altri enti del terzo settore.

Risorse preziosissime che, giorno per giorno, donano tempo, energie, competenze per sostenere chi fa fatica a provvedere alle proprie necessità e ai bisogni della famiglia, indirizzandola anche ai Servizi sociali del Comune, in un'ottica di virtuosa collaborazione.

I **Centri di ascolto della Caritas**, presso la parrocchia Maria Madre della Chiesa e presso la parrocchia di Romano Banco, seguono circa **150 famiglie** con varie forme di aiuto, come i **pacchi alimentari** distribuiti ogni 15 giorni, i **prodotti freschi** ritirati al mercato grazie al progetto "**Mercato per tutti**" il mercoledì e il sabato e le **verdure coltivate dal Comitato Ortì Alpini**, consegnate a chi ne ha bisogno il venerdì pomeriggio. Una rete di solidarietà che coinvolge anche l'**'Emporio della solidarietà di Cesano Boscone** e il **ristorante Ruben** di via Giambellino a Milano o l'**Opera San Francesco** per le visite mediche.

Per i **farmaci**, grazie alla collaborazione con il **Banco Farmaceutico**, c'è lo Sportello **FarmaCaritas** aperto il venerdì dalle 17.30 alle 19, con accesso su segnalazione dello stesso Centro d'Ascolto o dei Servizi sociali: nel 2024 ha distribuito **1000 farmaci** (donati grazie alla raccolta durante la Giornata del farmaco in febbraio, o grazie a fondi comunali attraverso le farmacie comunali o risorse messe a disposizione da aziende).

Presso il Centro d'ascolto Caritas di Romano Banco c'è anche la **raccolta e distribuzione di vestiti** (per bambini e ragazzi fino ai 14 anni, mentre gli adulti vengono indirizzati alla Caritas di Assago), mentre la Caritas di via Marzabotto promuove anche "**Prendiamoci per mano**", progetto di aiuto scolastico e integrazione per bambini stranieri della scuola primaria il sabato dalle 10 alle 12, attualmente frequentato da 25 bambini seguiti da una quindicina di volontari.

Nella parrocchia di Romano Banco è attivo da una ventina d'anni anche il **Banco di solidarietà**, organizzazione volontaria che fornisce sostegno ai più bisognosi, attraverso una sistema di raccolta e ridistribuzione delle eccedenze alimentari, mirando a rispondere al problema della povertà alimentare.

Il Banco di solidarietà di Buccinasco ogni mese confeziona generi alimentari per **oltre 40 famiglie** in difficoltà della zona. I pacchi vengono

consegnati a casa dalle famiglie da coppie di volontari.

Una parte degli alimenti distribuiti proviene dal Banco Alimentare della sezione Lombardia, mentre un'altra parte deriva da raccolte straordinarie organizzate porta a porta nei condomini, fuori dalle messe di Romano Banco e Gudo Gambaredo e nelle scuole del territorio.

Dall'operosità dei volontari nascono continuamente incontri tra chi porta il "pacchetto" degli alimenti e chi lo riceve. Spesso partendo da qui nascono rapporti di amicizia e condivisione, che vanno oltre quello alimentare.

Anche la **Croce Rossa di Buccinasco** è impegnata in prima linea nella lotta alla povertà, supportando **circa 50 famiglie** di Buccinasco in difficoltà e in grave emarginazione, con specifici programmi di sostegno alimentare, fornitura di beni di prima necessità e creazione di sistemi contro lo spreco alimentare. Ogni 15 giorni circa vengono distribuiti **pacchi di alimenti, prodotti per l'infanzia** e altri **beni di prima necessità**.

A questo si aggiungono **azioni di orientamento sociale** che consentono alle famiglie di essere prese in carico dai Servizi sociali e in generale da parte di organizzazioni dedicate all'assistenza continuativa.

Particolare attenzione viene rivolta alle famiglie con bambini piccoli.

Per un ulteriore supporto alle associazioni, nel mese di dicembre l'Amministrazione comunale destina alle Caritas, al Bando di Solidarietà e alla Croce Rossa circa 8 mila euro.



# LE ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO A SOSTEGNO DEGLI ANZIANI

La rete associativa di Buccinasco è molto attiva anche per promuovere la socialità delle persone anziane e per sostenerle.

**Auser AttivaMente Buccinasco, Auser Corsico, Comitato Civico Anziani Buccinasco, Banca del Tempo e dei Saperi, Centro Anziani Romano Banco, Opera Carmelo Caporale** organizzano tutto l'anno incontri, laboratori artistici e creativi, corsi di computer e allenamento per la mente, appuntamenti culturali, teatro, sport, serate danzanti, gruppi di cammino.

Ma ci sono anche i progetti sociali, in particolare **"Filo d'Argento"** organizzato dall'associazione Auser AttivaMente Buccinasco, con il patrocinio del Comune di Buccinasco, proprio per offrire un sostegno a **persone over 65 sole e fragili:**

- ✓ Accompagnamento presso strutture ospedaliere e farmacia
- ✓ consegna a domicilio di spesa, farmaci e libri (in collaborazione con la biblioteca)
- ✓ compagnia alla persona (in presenza o telefonica)
- ✓ primo soccorso psicologico
- ✓ prenotazioni visite e disbrigo di pratiche burocratiche
- ✓ attrezzature in comodato d'uso (carrozzine, stampelle, bastoni)

## PER RICHIEDERE I SERVIZI DI AIUTO

chiamare il numero

**333 8025536**

dalle 10 alle 12 dal lunedì al venerdì

## FONDAZIONE PONTIROLO

Ad Assago c'è la **RSA Pontirolo**, residenza per anziani gestita dalla Fondazione Pontirolo, costituita dai sindaci dei Comuni di Assago, Buccinasco, Cesano Boscone, Corsico e Trezzano sul Naviglio. Ha **60 posti letto**, destinati a persone non autosufficienti e/o non più assistibili al domicilio per cause di tipo socio-ambientale. Garantisce assistenza medica, infermieristica, riabilitativa, farmaceutica e alla persona.

La Fondazione Pontirolo offre anche il servizio di "**RSA APERTA**", misura finanziata integralmente da Regione Lombardia (gratuita per il cittadino), con interventi di natura prioritariamente sociosanitaria, finalizzati a supportare la **permanenza al domicilio** della persona anziana non autosufficiente o con demenza

Offre:

- ✓ prestazioni fisioterapiche
- ✓ consulenza infermieristica
- ✓ interventi psicoeducativi
- ✓ supporto psicologico
- ✓ stimolazione cognitiva
- ✓ interventi assistenziali per igiene della persona e mantenimento abilità residue

## PER ACCEDERE ALLA RSA APERTA

L'accesso alla misura avviene presentando domanda da parte dell'utente o del caregiver direttamente alla RSA.

L'elenco di tutte le strutture erogatrici è consultabile sul sito di ATS Città metropolitana di Milano e il modulo è scaricabile dallo stesso sito.

Per informazioni sulla RSA Pontirolo (via Volta 4, Assago), la segreteria è aperta dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17 – tel. 02 84944823 [info@pontiroloonlus.it](mailto:info@pontiroloonlus.it)



# Contatti

## Segreteria del Settore Servizi alla persona

Comune di Buccinasco – via Roma 2 (primo piano)  
da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12  
tel. 02 45797338  
mail: servizi.sociali@comune.buccinasco.mi.it  
case@comune.buccinasco.mi.it

## Progetto Teseo

**(trasporto sociale verso i luoghi di cura)**  
dal lunedì al venerdì dalle ore 7 alle ore 16,  
su prenotazione  
tel. 327 0608488 dalle 9.30 alle 14

## Filo d'argento Auser AttivaMente Buccinasco

tel. 333 8025536 dalle 10 alle 12 e dalle 15 alle 17

## Culliamo le nascite Farmacie comunali

whatsApp: 333 6133469.

## Centro d'ascolto "Dillo!"

tel. 347 3827677  
mail: buccinascoauserattivamente@gmail.com

## Sportello di Assistenza Familiare

tel. 345 2242918  
mail: assistentefamiliari@ambitocorsichese.it

## Punto Giovani

whatsApp 351 7410099  
GiovaniSmart@officinalavoro.it

## Centro Antiviolenza Corsico

tel. 800 049 722  
mail: centroantiviolenza@fondazionesomaschi.it

## Agenzia dell'Abitare

tel. 02 84923300  
mail: abitare.buccinasco@lacordata.it

## Sportello Lavoro

tel. 02 4407001  
www.afolmet.it

## Spazio Indipendenza

stefania.agosta@spazioapertoservizi.org

## LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO SOCIALE

### Croce Rossa Buccinasco

tel. 0245716354  
mail: buccinasco@cri.it

### Croce Verde Soccorso

tel. 349 891 9850  
mail: presidente@croceverdesoccordo.it

### Centro di ascolto Caritas Casa Nazareth (Chiesa Maria Madre della Chiesa – via Marzabotto)

tel. 334 8020632  
mail: caritasparrocchiaibuccinasco@gmail.com

### Centro di ascolto Caritas Romano Banco

tel. 338 4839473  
mail: caritas.romanobancoparrocchia@gmail.com

### Banco di solidarietà di Buccinasco Odv

tel. 347 5050982 / 3405365684  
mail: bds.bucci@gmail.com

### Banco farmaceutico

tel. 3499749616  
mail: segreteria.milano@bancofarmaceutico.org

