



COMUNE DI PRESICCE - ACQUARICA

Provincia di Lecce

Via Roma, 161 Località Presicce - 73054 Presicce - Acquarica (Le)

MODULO RECLAMI (UTENZE DOMESTICHE E NON DOMESTICHE)

Il/La sottoscritto/a (Cognome Nome) _____

Nato/a a _____ il _____

Residente a _____ Prov. _____

Via _____ CAP _____

Codice Fiscale _____ Tel. _____

ID utenza (riportato sulla bolletta TARI) _____

Mail _____

(se utenza non domestica) In qualità di Rappresentante legale della Ditta:

Partita IVA: _____ Sede legale in _____

Via _____

e studio in via _____ n° _____

n° tel _____ cell _____

E-Mail _____ Pec _____

Amm.re p.t. del Condominio _____

Sito in Via _____

C.F. del Condominio _____

N° utenze condominiali ripartite per singola scala _____

Consapevole di quanto stabilito nel Regolamento Comunale per la Gestione del Servizio di Igiene Urbana approvato:

PRESENTA RECLAMO PER I SEGUENTI SERVIZI EROGATI NEL COMUNE DI PRESICCE - ACQUARICA

RACCOLTA RIFIUTI URBANI

- Omissione del servizio di raccolta differenziata in via/piazza _____ n° _____ della seguente tipologia di rifiuto:
- secco residuo (indifferenziato) il ____/____/____
 - organico il ____/____/____
 - carta/cartone il ____/____/____



COMUNE DI PRESICCE - ACQUARICA

Provincia di Lecce

Via Roma, 161 Località Presicce - 73054 Presicce - Acquarica (Le)

- plastica il __/__/__
- metalli il __/__/__. __
- vetro il __/__/____
- tessili sanitari (pannolini/pannoloni) il __/__/__

Mancato ritiro a domicilio previa prenotazione di

- Ingombranti/RAEE
- Sfalci

in via/piazza _____ n°__ Servizio previsto in data __/__/__

IGIENE URBANA

Igiene urbana e del suolo carente

- Spazzamento manuale
- Spazzamento meccanico/misto
- Lavaggio
- Svuotamento cestini

in via/piazza/parco _____ in data __/__/__

RAPPORTI CON L'UTENTE

Scortesia/impreparazione del personale addetto alla raccolta in data __/__/____ in via/piazza _____ n°__

Scortesia/impreparazione del personale addetto all'ecocentro in data __/__/____ in via/piazza _____ n°__

Scortesia/impreparazione del personale addetto all'infopoint in data __/__/____ in via/piazza

Impossibilità di contattare Numero Verde in data __/__/____ numero telefono del chiamante _____

Scortesia/impreparazione dell'operatore del numero verde contattato in data __/__/____ numero telefono del chiamante _____



COMUNE DI PRESICCE - ACQUARICA

Provincia di Lecce

Via Roma, 161 Località Presicce - 73054 Presicce - Acquarica (Le)

Altro

NOTE _____

Il problema si è presentato per la prima volta:

SI NO (inserire Codice reclamo/protocollo precedente: _____)

Si allegano:

Fotocopia documento d'identità del richiedente.

INFORMATIVA PER IL CONTRIBUENTE

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento CE 27 aprile 2016, n.2016/679/UE, circa il trattamento dei dati personali raccolti con la presente richiesta e, in particolare, che tali dati saranno trattati, anche mediante sistemi automatizzati, esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Ente per le quali la presente richiesta viene resa, e di acconsentire, ai sensi dell'art. 6 e 7 del predetto Regolamento, al trattamento dei propri dati personali, svolto con le modalità e per le finalità indicate, ed in conformità alle norme legislative e regolamentari vigenti e applicabili.

Inoltre, il/la sottoscritto/a dichiara ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, di essere consapevole delle pene stabilite dagli artt. 71, 76 e 77 dello stesso Decreto, per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la propria personale responsabilità.

(luogo, data)

(Firma)

Allegati da presentare unitamente a codesto modulo:

- 1) Copia del documento di identità del dichiarante



COMUNE DI PRESICCE - ACQUARICA

Provincia di Lecce

Via Roma, 161 Località Presicce - 73054 Presicce - Acquarica (Le)

Informazioni

Il reclamo deve essere presentato dall'utente al Gestore "Impresa Sangalli Giancarlo & C. Srl" ed al Comune di Presicce-Acquarica, secondo le modalità di seguito descritte:

- Inviando la richiesta a mezzo posta ad entrambi i seguenti indirizzi:
Indirizzo Gestore Impresa Sangalli Giancarlo & C. Srl v.le Enrico Fermi, 35 – 20900, Monza (MB)
Indirizzo Comune: Via Roma, 161 Località Presicce, 73054 Presicce - Acquarica (Le)
- Utilizzando gli indirizzi di Posta elettronica:
Indirizzo Email Gestore Impresa Sangalli Giancarlo & C. Srl: info@impresasangalli.it
Indirizzo PEC Comune: protocollo@cert.comune.presicceacquarica.le.it
- Consegnando la richiesta in formato cartaceo presso lo Sportello fisico (CCR STRADA COMUNALE MONTICELLI), nei seguenti orari di apertura:

PERIODO INVERNALE (01 SETTEMBRE – 30 GIUGNO) Lunedì e Mercoledì 9:00 / 13:00 Martedì: chiuso Giovedì 14:00 / 18:00 Venerdì 9:00 / 13:00 Sabato 9:00 / 17:00 Domenica: chiuso	PERIODO ESTIVO (01 LUGLIO – 31 AGOSTO) Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Sabato e Domenica 7:00 / 13:00 Venerdì: chiuso
--	---

- Consegnando la richiesta in formato cartaceo presso lo Sportello fisico (Zona industriale Presicce - Acquarica), nei seguenti orari di apertura:

PERIODO INVERNALE (01 SETTEMBRE – 30 GIUGNO) Lunedì, Mercoledì e Venerdì: dalle 09.00 alle 13.00; Giovedì: dalle 14.00 alle 18.00; Sabato: dalle 09.00 alle 17.00	PERIODO ESTIVO (01 LUGLIO – 31 AGOSTO) Dal lunedì alla domenica: dalle 07.00 alle 13.00; Venerdì chiuso
--	--

- Consegnando la richiesta in formato cartaceo presso gli uffici del Comune nei seguenti orari di apertura:

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
09:00 – 13:00	15:30 – 18:30	09:00 – 13:00	15:30 – 18:30	09:00 – 13:00



COMUNE DI PRESICCE - ACQUARICA

Provincia di Lecce

Via Roma, 161 Località Presicce - 73054 Presicce - Acquarica (Le)

Le informazioni concernenti:

- le condizioni di erogazione dei servizi di raccolta e trasporto e dei servizi di spazzamento e lavaggio delle strade;
- le corrette modalità di conferimento dei rifiuti, ivi incluse, ove previsto, le modalità per la consegna delle attrezzature per la raccolta;
- la Carta della qualità del servizio

sono reperibili sul "Portale trasparenza Arera - Servizio di Gestione dei rifiuti" al seguente link:

<https://www.comune.presicceacquarica.le.it/it/page/89303>