



COMUNE DI CASTELL'ALFERO

(Provincia di Asti)

Piazza Castello n° 2 – 14033 Castell'Alfero (AT) - tel. 0141-406621 / 406622 fax 0141-406606
e-mail segreteria@comune.castellalfero.at.it – www.comune.castellalfero.at.it

Prot. 5101

Li, 14 settembre 2026

Ai genitori degli alunni della
SCUOLA SECONDARIA di Castell'Alfero

Il Comune di Castell'Alfero informa che anche per l'Anno Scolastico 2026/2027 saranno attivi il servizio Mensa Scolastica ed il servizio di Dopo scuola; quest'ultimo sarà gestito dalla Soc. Coop. Sociale Seconda Stella.

SERVIZIO DI DOPO SCUOLA

DOPOSCUOLA

- **ORARIO:** dalle ore 13.31 alle ore 17.30 nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì.
- **PERIODO:** dal 14 settembre 2026 al 10 giugno 2027 nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì, secondo il calendario scolastico. Servizio esteso anche nei giorni di martedì e giovedì, sempre dalle ore 13.31 alle 17.30, nelle settimane di scuola senza rientri.
- **QUOTA DI ISCRIZIONE ANNUALE:** € 40,00 (comprende assicurazione annua)
- **RETTA MENSILE** con frequenza 3 GIORNI/SETTIMANA: € 110,00 (€ 100,00 sconto fratelli)
- **TARIFFA GIORNALIERA** (frequenza saltuaria) € 18,00 per ogni giorno di fruizione.

Tutte le quote sopra elencate sono da versarsi direttamente alla Soc. Coop. Sociale Seconda Stella che gestisce il servizio.

Per ulteriori informazioni contattare la Soc. Coop. Sociale Seconda Stella (Riferimento Caldera Andrea - tel. 333 4809417).

Alleghiamo una scheda per l'adesione ai servizi proposti che, dopo essere stata compilata, dovrà essere restituita **ENTRO VENERDÌ 25 SETTEMBRE 2026**, preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo demografici@comune.castellalfero.at.it oppure consegnata di persona presso l'Ufficio Servizi Scolastici comunale oppure presso la Scuola Secondaria.

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Il servizio mensa da quest'anno scolastico vede l'ingresso della nuova ditta C.M. Service che gestirà interamente le mense scolastiche castellalferesi per i prossimi anni, curando in autonomia anche gli incassi degli importi e le relative pratiche fiscali.

La gestione online dei buoni pasto tramite portale e/o app (acquisto pasti, gestione presenze ed assenze...) è una novità introdotta per facilitare i genitori nella gestione del servizio mensa.

Per semplificare il passaggio al nuovo metodo verrà fornito a tutte le Famiglie un esauriente MANUALE DI UTILIZZO del sistema, che risulta molto diffuso fra le mense scolastiche italiane.

Partenza del Servizio Mensa: LUNEDÌ 21/09/2026



GESTIONE CON IL PORTALE GENITORI

Collegandosi al link: <https://www1.eticasoluzioni.com/castellalferoportalegen> dopo essersi loggati con le credenziali fornite dal Comune, sarà possibile controllare le presenze, segnalare le assenze, visualizzare lo stato del saldo e procedere con i pagamenti online. Sarà possibile inoltre essere aggiornati sulle News circa il servizio, scaricare il certificato delle spese sostenute da presentare in dichiarazione 730, presentare una nuova istanza al servizio mensa o rinnovare l'attuale.



GESTIONE CON LA APP COMUNICAPP

L'applicazione "ComunicApp" è gratuita per Smartphone e Tablet compatibile con la maggior parte dei dispositivi IOS, ANDROID. L'app non è supportata su iPad per sistemi IOS e su dispositivi Windows Phone. L'App dispone di tutte le funzionalità del Portale Genitori.

RILEVAZIONE PRESENZE E ASSENZE

La presenza a scuola dell'alunno viene preimpostata per tutto l'anno educativo dal sistema, utilizzando il calendario scolastico fornito dall'Istituto Comprensivo, presenza dettagliata anche per le sezioni tempo parziale/tempo pieno ed anche eventuali iscrizioni ai dopo scuolanon saltuari, nonché festività e settimane senza rientro. L'addebito del pasto avviene quindi automaticamente giorno per giorno.

Il genitore/tutore dovrà segnalare solamente l'**ASSENZA** del figlio/a al servizio MENSA.



La mancata comunicazione attraverso il calendario online di portale o app **ENTRO LE ORE 9:00 DEL GIORNO DI ASSENZA** comporterà l'addebito del pasto, senza possibilità di storno.

Si segnala che il genitore ha la possibilità di disdire i pasti anche in anticipo: se sa che in quel determinato giorno/periodo l'alunno sarà assente; si possono eventualmente disdire anche i giorni successivi, in base alle necessità familiari, ed è possibile disdettare più giorni contemporaneamente.

NON È POSSIBILE segnalare l'assenza del figlio/a a voce, telefonicamente, via email etc. etc. al personale C.M. Service od al Comune, seppure in anticipo od entro le ore 9.00; è possibile farlo SOLO ED ESCLUSIVAMENTE ATTRAVERSO IL CALENDARIO DI PORTALE OPPURE APP.

Nel caso di una uscita anticipata dell'alunno/a, per indisposizione od altro, se questa uscita è segnalata su portale/app dopo le ore 9.00 del giorno di fruizione l'importo del pasto sarà comunque addebitato e non sarà recuperabile.

PAGAMENTO DEL PASTO

Il servizio mensa è un servizio **prepagato**. Il costo di ogni singolo pasto è di € **5,48** (iva inclusa).

Sarà possibile ricaricare il proprio portafoglio virtuale online accedendo a Portale/App e fare una ricarica tramite **PagoPA** pagando direttamente online oppure stampando l'avviso e saldandolo tramite home banking oppure presso tutti i punti convenzionati con PagoPa (tabaccherie, uffici postali, satispay....). Si può in alternativa generare un bollettino MAV.



ATTENZIONE: l'accredito su Portale Genitori/App della ricarica effettuata, in base al metodo di pagamento utilizzato, può essere immediato oppure può avvenire anche dopo alcuni giorni lavorativi dalla effettiva data di pagamento, questo a causa dai tempi di elaborazione delle banche o servizi usati. Si consiglia dunque di ricaricare prima di esaurire il credito per non rischiare morosità.

Il credito non consumato nell'anno scolastico in corso rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno educativo successivo. Nel caso di fine ciclo scolastico o rinuncia al servizio, il credito residuo sarà rimborsato comunicando a C.M. Service il proprio IBAN

CONTATTI UTILI PER LA MENSA

In caso di necessità di informazioni, smarrimento di codici di accesso o password, per modificare i dati anagrafici, bisogna contattare C.M. Service all'indirizzo e-mail: nutrizionista@cmservicesrl.it oppure: a.balducci@cmservicesrl.it



Su Portale Genitori ed App è attivo il **servizio T-MAN**: si può avviare una chat con l'Assistente Virtuale per avere informazioni generali sul servizio. Nel caso la risposta della chatbot non sia esauriente è eventualmente possibile aprire un ticket cliccando su *"No, ho bisogno di assistenza"*.

DIETA SPECIALE

Compilare la domanda relativa alla Dieta Speciale per motivi etico-culturali-religiosi presente sul sito internet istituzionale <https://www.comune.castellalfero.at.it> e trasmetterla tramite e-mail al seguente indirizzo: demografici@comune.castellalfero.at.it o consegnarla all'Ufficio Scolastico comunale.

AGEVOLAZIONI E RIDUZIONI TARIFFARIE SUI PASTI, attive SOLO PER RESIDENTI

SCONTO DEL 25%

- per fratelli frequentanti una qualunque scuola castellalferese il costo del pasto viene scontato del 25% a bambino, a condizione che l'ISEE familiare risulti essere uguale o inferiore a € 15.000,00.

SCONTO DEL 50%

- sul pasto a bambino alle famiglie con ISEE inferiore o uguale a € 9.000,00.

Per ottenere l'agevolazione è opportuno compilare il modulo di Domanda scaricabile dal seguente link:

<https://www.comune.castellalfero.at.it/it/news/anno-scolastico-2026-2027-avvisi-e-comunicazioni>

Bisogna allegare alla Domanda il modello ISEE 2026 in corso di validità.

Gli sconti decorrono dal giorno seguente la data di protocollo della Domanda con Isee. Si ricorda che l'Isee 2026 sarà considerato valido sino al 28 febbraio 2027 termine ultimo per la presentazione del nuovo modello ISEE 2027; in caso contrario lo sconto non sarà più applicato da marzo 2027. Le suddette riduzioni tariffarie non hanno carattere obbligatorio: nel caso in cui non pervenga alcun ISEE non vengono applicate e in ogni caso decorrono dalla data di presentazione dell'Isee valido.

Si ricorda di consegnare la Domanda per le riduzioni agli sportelli comunali **entro il 28.09.2026**

RIMBORSO BUONI CARTACEI ANNO PRECEDENTE

Si precisa che dal nuovo anno scolastico 2026-2027 non saranno più validi i vecchi buoni pasto cartacei, la gestione mensa sarà totalmente online. Nel caso alcune famiglie fossero ancora in possesso di tali buoni rimasti inutilizzati possono consegnarli all'Ufficio Servizi Scolastici comunale, previa compilazione dell'apposito modulo, per poi ottenere l'accredito del relativo importo sulla propria posizione nel Portale/App, ricarica che verrà così utilizzata dai genitori per il pagamento degli attuali pasti del proprio figlio/a; nel caso che questi abbia terminato il percorso scolastico a Castell'Alfero il Comune provvederà al rimborso.

È obbligatorio consegnare i buoni inutilizzati **ENTRO E NON OLTRE IL 31 OTTOBRE 2026**, dopo tale termine i buoni cartacei non saranno più rimborsati.

La ricarica sarà effettuata entro il mese di novembre 2026, una volta terminata la raccolta dei buoni cartacei residui; stessa cosa per eventuali rimborsi.

L'Amministrazione Comunale augura a tutti gli alunni e alle loro famiglie un buon e sereno anno scolastico.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to TONIOLO Tiziano

SCHEDA DI ADESIONE AI SERVIZI SCOLASTICI
***DA CONSEGNARE COMPILATA ALLA SCUOLA SECONDARIA OPPURE AL COMUNE DI
CASTELL'ALFERO OD ALLA SOC. COOP. SOCIALE SECONDA STELLA***

IO SOTTOSCRITTO/A _____

CELL. _____

E-MAIL _____

GENITORE DEL BAMBINO/A _____

FREQUENTANTE LA SCUOLA SECONDARIA A.S. 2026-2027

SERVIZIO DI DOPO SCUOLA SECONDARIA

- ☐ **SÌ**, ADERISCO AL SERVIZIO del DOPO SCUOLA per 3 GIORNI A SETTIMANA (lunedì, mercoledì, venerdì)
- ☐ **SÌ**, ADERISCO AL SERVIZIO del DOPO SCUOLA con FREQUENZA SALTUARIA
- ☐ **NO**, NON ADERISCO AL SERVIZIO del DOPO SCUOLA

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

- ☐ **SÌ**, ADERISCO AL SERVIZIO MENSA
- ☐ **NO**, NON ADERISCO AL SERVIZIO MENSA

SERVIZIO DI MESSAGGISTICA SCOLASTICA GRATUITO

Verrà attivato un servizio di messaggistica massiva inerente i servizi scolastici, per cui richiediamo di acconsentire oppure no all'invio di messaggi tramite Whatsapp.

- ☐ **SÌ**, ACCONSENTO ALL'INVIO DI MESSAGGI RELATIVI AI SERVIZI SCOLASTICI
- ☐ **NO**, NON ACCONSENTO

INFORMATIVA PRIVACY: ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), si informa che i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per la gestione dei servizi scolastici in elenco. Il conferimento dei dati è necessario per l'erogazione degli stessi servizi. I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e conservati per il periodo previsto dalla legge. Per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR è possibile rivolgersi al Comune. L'informativa completa è disponibile sul sito istituzionale.

Castell'Alfero, lì

FIRMA DEL GENITORE