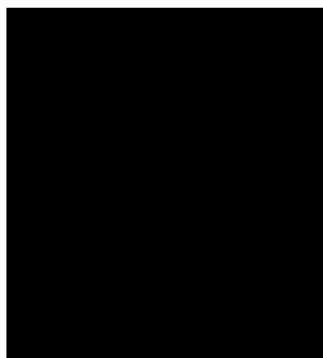


INFORMAZIONI PERSONALI

Ilaria Crose



 [Redacted]
  [Redacted]
 [Redacted]
 [Redacted]

Sesso [Redacted] | Data di nascita [Redacted] | Nazionalità [Redacted]

PROFILO PERSONALE

Dopo più di vent'anni di esperienza in ambito commerciale e marketing nel settore delle telecomunicazioni e automazione industriale ho deciso di utilizzare le mie competenze per dare un contributo positivo nella pubblica amministrazione occupandomi prima di Gare e Appalti, in particolare di progetti di partenariato pubblico privato, poi nella Direzione Lavoro della Regione FVG all'interno del Centro per l'impiego di Gemona del Friuli, mia attività attuale, dove mi occupo di preselezione, incrocio domanda e offerta, politiche attive per il reinserimento degli utenti nel mercato del lavoro. Disponibile ad apprendere e svolgere attività supplementari per arricchimento professionale e personale.

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Da aprile 2023
ad oggi

Funzionario Amministrativo

Regione FVG – Direzione Lavoro – Servizio Interventi per Lavoratori e Imprese
Struttura stabile Centro per l'Impiego di Gemona del Friuli

- Consulenza ricerca impiego e orientamento professionale inclusa l'elaborazione dei curricula
- Preselezione e invio candidature alle aziende
- Accoglienza, gestione informazioni e contatto con gli utenti
- Profilatura degli utenti, presa in carico con stipula del Patto di servizio personalizzato e del Piano di azione individuale
- Orientamento di base e specialistico, anche mediante bilancio delle competenze ed analisi dei fabbisogni in termini di formazione, esperienze di lavoro o altre misure di politica attiva del lavoro
- Gestione laboratori specialistici informativi di gruppo

Attività o settore Pubblica Amministrazione

Da marzo 2020
a marzo 2023

Funzionario Amministrativo Contabile

Comune di Gorizia – Piazza Municipio 1 – Gorizia

- In servizio nell'Ufficio Gare: supporto ai Settori dell'Ente per stesura disciplinari di gara, procedure di project financing, revisione capitolati, bozze di convenzione, partecipazione ai seggi di gara, verbalizzazione, adempimenti in merito alle pubblicazioni, controlli post gara, consulenza

giuridica, amministrativa e contabile, attività di studio e ricerca, predisposizione e formazione atti e provvedimenti

- Per il Servizio Interventi Manutentivi: collaborazione per stesura indagini di mercato, manifestazioni di interesse, capitolati speciali d'appalto, disciplinari di gara, supporto amministrativo, contabile, giuridico, redazione determine e delibere
- Rendicontazione attività "Agenda Urbana" e "Riqualificazione Periferie"

Attività o settore Pubblica Amministrazione

Da settembre 2010
a febbraio 2020

Responsabile Area Fonia

S.T. Srl Viale Tricesimo 184/3 Udine

- Gestione accordi con gli Enti Locali per la diffusione della fibra ottica regionale nelle zone industriali e residenziali del Friuli-Venezia Giulia
- Vendita sistemi telefonici, connessioni dati/fonia mercato business, software di unified communication, soluzioni voip, networking, cloud
- Selezione, formazione e affiancamento forza vendita
- Supporto ai dealer mercato B2B e B2C
- Analisi delle specifiche dei clienti e predisposizione delle offerte
- Negoziazione di trattative complesse
- Assistenza pre e post-vendita
- Sviluppo di campagne prodotto per la forza vendita

Attività o settore Telecomunicazioni

Da luglio 2007
a luglio 2010

Area Manager

Asem Spa Via Buia 4 Artegna (Ud)

- Servizio di pre e post-vendita per il mercato tedesco area computer industriali, embedded & industrial pcs, home & building automation, point of sales automation, HMI software
- Interfaccia quotidiana tra la sede italiana e la forza vendita tedesca
- Analisi e gestione delle richieste provenienti dal mercato tedesco e individuazione delle appropriate strategie di vendita e produzione all'interno della sede italiana
- Ingegneria d'offerta interagendo quotidianamente con i reparti produttivi e tecnici di presales
- Sviluppo di 5 nuove agenzie nel Centro e Sud Italia per la vendita di computer industriali e software di automazione industriale
- Organizzazione e partecipazione a fiere di settore
- Relazioni con i media per il lancio di nuovi prodotti
- Creazione di materiale pubblicitario e di supporto commerciale

Attività o settore Progettazione, produzione e vendita di Computer industriali

Da gennaio 2001
a giugno 2007

Area Manager

Elitel Spa Via Marcello 5 Milano - Palmanova

- Sviluppo e coordinamento rete di 20 dealer in Italia per la vendita di soluzioni pacchettizzate di sistemi telefonici, connessioni internet, telefonia fissa, networking
- Gestione e sviluppo clienti top mercato B2B
- Analisi esigenze dei clienti e predisposizione offerte
- Assistenza commerciale e tecnica base pre e post-vendita

Attività o settore Telecomunicazioni

Da settembre
a dicembre 2000

Commerciale

Retedis Srl Manzano (Ud)

Nell'ambito di una start up per un progetto di E-commerce nel distretto della sedia di Manzano (Ud) per la vendita di software verticale per il settore legno

- Analisi di mercato
- Visite aziendali
- Analisi dei processi produttivi e organizzativi

Attività o settore Servizi di telefonia, internet, commercio elettronico

Da febbraio 1996
ad agosto 2000

Commerciale

Stau Srl Udine

- Business Development all'inizio della liberalizzazione nel mercato delle telecomunicazioni in Italia. Agenzia British Telecom. Area di presidio Friuli-Venezia Giulia e Veneto
- Vendita di sistemi telefonici, connessioni internet, telefonia fissa, networking
- Account manager per i clienti B2B
- Analisi delle richieste dei clienti e predisposizione delle offerte
- Negoziazione di trattative complesse
- Assistenza pre e post-vendita

Attività o settore Telecomunicazioni

Da aprile
a luglio 1995

Stage

BASF AG Ludwigshafen (D) – Centro di ricerca per l'agricoltura

- Analisi di mercato
- Analisi e controllo pricing
- Contatto quotidiano con la forza vendita europea
- Sviluppo di relazioni professionali in un ambiente multiculturale

Attività o settore Chimico

Stagioni 1992-1994

Impiegata servizio turistico

Azienda di Promozione turistica Lignano Sabbiadoro

- Lavoro stagionale di 4-6 mesi durante gli studi universitari
- Informazioni alberghiere e turistiche alla clientela italiana e straniera
- Gestione della corrispondenza italiana ed estera, organizzazione di eventi e implementazione materiale promozionale
- Hostess a manifestazioni ed eventi

Attività o settore Turistico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Corsi di formazione

2024

- Abitudini, autoregolazione, ri-motivazione e cambiamento. Dalle scienze cognitive alla pratica
- PNRR 1.5 - Cybersecurity Awareness
- Supporto giuridico amministrativo nei Comuni con popolazione inferiore ai 3000 abitanti

2023

- Orientamento specialistico - Anpal
- Formazione generale e specifica sicurezza lavoratori – Alpha Consulting (8 ore);

- Il sistema dei servizi per il lavoro e delle politiche attive: dall'accoglienza e informazione alla registrazione, dall'assessment alla stipula del PSP - Forplus Anpal;
- Il nuovo Codice dei dipendenti della Regione – Regione FVG;
- Il rapporto di lavoro dalla costituzione alla conclusione - Formel;
- Riforma del lavoro a seguito ultime finanziarie - Formel;
- Introduzione a GIFRA – Regione FVG;
- Corso Access 2016 base – Regione FVG;
- Condurre una sessione di formazione con il supporto di slide – Regione FVG
- 2022 • Compa Digital School livello base, medio e avanzato
- Le concessioni di servizi e il project financing
- 2021 • 10.2021-03.2022 Corso di perfezionamento universitario Compa FVG/Università di Udine in materia di appalti pubblici "Public Procurement Manager"
- 09.2021-02.2022 Piano nazionale di formazione per l'aggiornamento professionale del Rup (MIMS e Rete Osservatori regionali contratti pubblici)
- Webinar on line Compa Fvg: Diritto di accesso negli appalti; Programmazione triennale lavori pubblici; Green Public Procurement e Codice Appalti; GPP e certificazioni di prodotto e di processo; L'applicazione del GPP e i CAM negli approvvigionamenti delle PA; Categorie e classifiche SOA; RTI, consorzi e avvalimento; Servizi di ingegneria e architettura; L'anomalia dell'offerta;
- 07-14.05.2021 Convegno on line Confcooperative "Il Codice dei Contratti a cinque anni dall'approvazione: lo stato dell'arte e prospettive future"
- 2020 • Webinar on line Compa Fvg: ABC degli Appalti, Appalti e contenzioso, Appalti e Accesso, La Responsabilità del Pubblico dipendente, Prevenzione della Corruzione e cultura dell'integrità, Il Direttore esecuzione contratto, Le concessioni di servizi, Il Partenariato pubblico e privato, La Redazione degli atti amministrativi, Come costruire una base d'asta
- 2013 Tecniche di vendita Ergon Udine
- 2012 Estos Italia: Unified Communication e Collaboration
- 2012 Watchguard Italia: Firewall XTM Next Generation Network Security
- 2007 Digital automation technologies: Premium Human Machine Interface
- 2003 Strategie e tecniche di investimento in collaborazione con inborsa.com
- 2003 Controllo di gestione, Camera di Commercio di Udine
- 1998 Tecniche di Vendita, Studio Varriale Consulting, Milano
- 1997 "Professional Selling Skills", Siemens Italia, Milano

Istruzione

14 marzo 1995

Diploma di Laurea

Scienze Economiche e Bancarie
Università degli Studi di Udine
Votazione 108/110

Giugno 1990

Diploma di Maturità

Istituto Tecnico Commerciale
I.T.C. G. Luzzatto Portogruaro (Ve)
Votazione 54/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua
madre

Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
ESB Level 1 Certificate in ESOL International All Modes (B2 CEFR)					
Tedesco	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative Buone doti comunicative e capacità negoziali, buoni rapporti interpersonali, forte orientamento all' "utente" e al problem solving frutto dell'esperienza e del mio approccio consulenziale; buone capacità motivazionali

Competenze organizzative e gestionali Capacità di lavorare in team ma anche in piena autonomia quando richiesto grazie ad un forte spirito organizzativo; capacità di lavorare a progetto su tematiche diverse, tenacia e perseveranza nel raggiungimento degli obiettivi; team leadership; autonomia di iniziativa e piena responsabilità nelle attività svolte

Competenze professionali Conoscenza delle politiche attive del lavoro, competenze giuridiche e amministrative in materia di appalti pubblici, individuazione dei procedimenti necessari alla soluzione dei problemi, business development, customer care, conoscenza tecnica settore telecomunicazioni e automazione industriale, esperienza nel coordinamento di collaboratori e creazione di reti vendita, selezione e formazione risorse umane

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

buona padronanza degli strumenti Office e strumenti web

Altre competenze Sono una dei referenti del Progetto di Sicurezza Partecipata del Comune di Udine e di un Comitato di Quartiere.

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali secondo quanto previsto dall'art.13 D.Lgs. 196/2003 e dall'art.13 GDPR 679/16

Udine, 23.01.2025

Ilaria Crose