

MARIA LUCIA AMICO

E-mail: [REDACTED]

Data di nascita: 26/01/1992

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Evvai.com

Product Manager (Full-time) *Gennaio 2025 – Presente*

- **Gestione Strategica e Operativa:** Responsabile della gestione contrattuale e del Revenue Management Operativo.
- **Gestione del Prodotto:** Supervisione della pubblicazione digitale, strategie di pricing, politiche di sconto e offerte commerciali.
- **Supplier Relation Management:** Gestione proattiva dei rapporti post-vendita con i fornitori; implementazione rapida di soluzioni alternative in caso di *stop sale* per garantire la continuità delle vendite.

Head of Operations (Full-time) *Gennaio 2024 – Gennaio 2025*

- Direzione dei processi interni nelle aree Commerciale, Vendite, Logistica e R&D.
- Definizione della strategia di marketing e del prodotto.

Responsabile Vendite (Full-time) *Settembre 2021 – Gennaio 2024*

Senior Booking e Reservation Agent *Gennaio 2018 – Ottobre 2021*

- Gestione avanzata delle prenotazioni e supporto specialistico al team booking.

Booking Agent *Marzo 2015 – Agosto 2017 | Giugno 2016 – Agosto 2016*

Altre Esperienze Professionali

Specialista di Produzione e Assistenza | Purocotone.it *Dicembre 2016 – Marzo 2017*

Agente Servizio Clienti | NOTAX *Settembre 2016 – Dicembre 2016*

Modellista | Gruppo Barbetta *Giugno 2015 – Febbraio 2016*

Attività di Co-hosting (Extra-alberghiero)

Periodo/Presente

Gestione Case Vacanza: Gestione operativa completa delle proprietà, inclusa la gestione degli annunci su piattaforme OTA (Airbnb, Booking.com), comunicazione con gli ospiti e coordinamento dei check-in/check-out.

Customer Experience: Accoglienza degli ospiti e risoluzione tempestiva di problematiche durante il soggiorno per garantire alti standard di recensione.

FORMAZIONE

Laurea Triennale in Economia Aziendale (L-18) *Università Telematica Pegaso | Novembre 2025 – Novembre 2027 (In corso)*

Tecnico Superiore per la Gestione di Strutture Turistico-Ricettive *ITS Academy della Puglia per il Turismo | Ottobre 2021 – Novembre 2023*

- **Votazione:** 100/100

Diploma di Maturità Linguistica *Liceo Statale "Girolamo Comi", Tricase (LE)*

- **Votazione:** 75/100

Certificazioni e Corsi di Specializzazione:

- **Business Intelligence & Excel Avanzato:** Smart Job Academy (2022).
- **Marketing 4.0:** Smart Job Academy (2022).
- **Customer Engagement:** Sales Manago Engagement Platform.
- **EIPASS 7 Moduli:** Certificazione informatica europea.
- **Tecnico dei Servizi di Promozione e Accoglienza:** Ente di Formazione professionale.

Italiano: Madrelingua


COMPETENZE

- **Core Business:** Product Management, Revenue Management, Gestione Contrattuale.
 - **Digital & Marketing:** Strategia di Marketing, Marketing del Prodotto, Business Intelligence.
 - **Soft Skills:** Problem Solving operativo, Customer Engagement, Gestione dei processi logistici.
 - **Software:** Microsoft Excel (Logaritmi e BI), Piattaforme di Engagement (Sales Manago).
-

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Tricase lì 16/04/2026


(firmare per esteso in maniera chiara e leggibile)