



COMUNE DI BOLANO

AVVISO PUBBLICO PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO SPERIMENTALE DI TELEASSISTENZA “PRENDERSI CURA DEGLI ANZIANI H24”

- 1. Finalità e obiettivi:** Il Comune di Bolano ha, tra gli obiettivi, quello di sostenere l'autonomia degli anziani autosufficienti presso il proprio domicilio.

Il servizio di teleassistenza rappresenta uno strumento essenziale di welfare territoriale, in grado di integrare l'assistenza tradizionale, alleggerire il carico dei caregiver e ridurre gli accessi impropri ai servizi di emergenza, promuovendo un modello di cura centrato sulla persona, sostenibile e orientato alla prevenzione.

Il presente avviso è finalizzato ad individuare i soggetti destinatari del servizio sperimentale di teleassistenza, per la sicurezza e l'autonomia delle persone anziane al proprio domicilio, un'assistenza telematica che prevede:

- Assistenza h 24 in caso di necessità (telesoccorso) attraverso dispositivo fornito dall'azienda (orologio o bracciale + macchinario);
- Assistenza programmata (tele-compagnia) gli operatori del Servizio svolgono chiamate periodiche ai beneficiari.

Il servizio di teleassistenza per anziani è un sistema integrato di supporto domiciliare finalizzato a garantire sicurezza, autonomia e qualità della vita alle persone anziane che vivono sole o in condizioni di fragilità. Attraverso una tecnologia semplice e accessibile, il servizio consente all'utente di mettersi in contatto in modo immediato con una centrale operativa attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in caso di emergenze, necessità quotidiane o situazioni di disagio.

- 2. Soggetti destinatari:** Il bando è rivolto a soggetti di età superiore a 80 anni, residenti nel Comune di Bolano. All'interno della categoria sopraelencata, le priorità sono determinate dal vivere soli nella propria abitazione (certificato dallo stato di famiglia) e dall'assenza di parenti prossimi entro il terzo grado nel Comune di residenza dell'anziano.

Successivamente le persone vengono distinte dai seguenti criteri di fragilità socio-sanitaria:

- uno o più ricoveri ospedalieri/RSA od accessi in Pronto Soccorso negli ultimi 12 mesi;
- persone con ridotta autosufficienza nelle attività di vita quotidiana, difficoltà di deambulazione, mangiare, vestirsi, lavarsi.

La presenza dei requisiti sopra descritti rappresenta ulteriore criterio di priorità per la definizione della graduatoria dei beneficiari.

Si precisa che sono esclusi dal progetto coloro che versano in gravi condizioni di non autosufficienza e con riconoscimento di indennità di accompagnamento.

A parità di condizioni di ciascuna delle tipologie indicate, verrà data priorità alla persona più anziana.

Il bando prevede l'individuazione di un massimo di 25 persone, così ripartite:

- venti selezionate mediante il presente avviso pubblico;

- cinque riservate all'Area Servizi Sociali, nell'ambito delle prese in carico del servizio e che esulano dai requisiti sopra specificati.

3. Modalità di attuazione del servizio: Il servizio viene erogato attraverso la società "TELEVITA SPA", con sede legale in Trieste, Piazza San Giovanni n. 6, P.IVA 00566630323, individuata dall'ente.

Il servizio si basa su un dispositivo, fornito dall'azienda, di facile utilizzo (orologio o bracciale + macchinario), che permette all'utente di richiedere assistenza semplicemente premendo un tasto. Alla ricezione della chiamata, il personale qualificato della centrale operativa effettua una valutazione tempestiva della situazione e interviene secondo protocolli predefiniti: attivazione dei familiari o caregiver, invio dei soccorsi sanitari o delle forze dell'ordine.

Oltre alla gestione delle emergenze, il servizio comprende attività di monitoraggio proattivo, come telefonate di compagnia, verifiche periodiche dello stato di salute e del benessere, promozione dell'aderenza terapeutica e supporto nella gestione della quotidianità. Ciò contribuisce a prevenire situazioni di rischio, ridurre l'isolamento sociale e favorire la permanenza dell'anziano nel proprio domicilio in condizioni di sicurezza.

Il servizio, di carattere sperimentale, è a carico del Comune di Bolano ed avrà durata di 12 mesi.

4. Presentazione delle domande: le famiglie possono presentare la domanda di adesione allegata al presente Bando per pec all'indirizzo: comune.bolano@legalmail.it, oppure consegnarla a mano previo appuntamento (non sono ammesse domande inviate via mail) secondo il modello, al Comune di Bolano – Ufficio Servizi Sociali **dal 25/11/2025 al 10/01/2026**, allegando copia del documento in corso di validità.

Eventuali proroghe dei termini o aperture di nuove finestre di presentazione delle domande da parte dei destinatari, potranno essere valutate con successivo provvedimento, a seguito di verifica dell'andamento della presentazione delle domande e del grado di assorbimento della dotazione finanziaria.

Verrà quindi stilata una graduatoria dei beneficiari del servizio di teleassistenza, sulla base dei requisiti di cui all'art. 2, fino ad esaurimento dei posti disponibili.

5. Responsabile del procedimento: Il Responsabile del procedimento è la dottoressa Tiziana Della Rosa.

6. Trattamento dei dati personali: Si informa che si provvederà al trattamento dei dati strettamente necessari per le operazioni e gli adempimenti connessi ai procedimenti e/o provvedimenti relativi all'espletamento della procedura di cui al presente bando. Il trattamento dei dati forniti è finalizzato all'espletamento di funzioni istituzionali da parte del Comune di Bolano ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE 2016/679. I dati forniti, nel rispetto dei principi costituzionali della trasparenza e del buon andamento, saranno utilizzati osservando le modalità e le procedure strettamente necessari per condurre l'istruttoria finalizzata all'emanazione del provvedimento finale. Il trattamento, la cui definizione è rilevabile dall'art. 4, comma 1 n. 2, del Regolamento, è realizzato con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto da personale comunale. Il Titolare del trattamento è il Comune di Bolano; il responsabile della protezione dei dati (DPO o RDP) è stato individuato nella società: RESTART srl – 010 8604179 – Corso Aurelio Saffi 1 – 16128 Genova, rstrt@pec.rstrt.it nella persona di: Avvocato Eleonora Maria Guida: e-mail: dpo@rstrt.it.

- 7. Pubblicazione, informazioni e contatti:** Il presente Bando è pubblicato sul sito del Comune di Bolano, www.comune.bolano.it
Per informazioni: tel. 0187/941724-25-26.