



Area Scuola e Servizi al Cittadino



**CARTA DEI SERVIZI
ASILO NIDO COMUNALE
Via Monte Rosa, 25**

Approvata con determinazione n. 466 del 01/07/2026

Anno educativo 2026/2027

Indice

| | | |
|----|---|---------------|
| 1. | <u>COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI</u> | <u>pag. 3</u> |
| 2. | <u>COS'E' L'ASILO NIDO</u> | <u>pag. 3</u> |
| 3. | <u>OBIETTIVI DEL SERVIZIO</u> | <u>pag. 3</u> |
| 4. | <u>MODALITA' DI ACCESSO</u> | |
| | 1. <u>Requisiti</u> | <u>pag. 3</u> |
| | 2. <u>Iscrizioni</u> | <u>pag. 3</u> |
| | 3. <u>Ambientamento</u> | <u>pag. 4</u> |
| 5. | <u>ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</u> | |
| | 1. <u>Il personale</u> | <u>pag. 4</u> |
| | 2. <u>Sede e orari</u> | <u>pag. 4</u> |
| | 3. <u>Organizzazione della giornata</u> | <u>pag. 5</u> |
| | 4. <u>I menù</u> | <u>pag. 5</u> |
| | 5. <u>Costi</u> | <u>pag. 5</u> |
| 6. | <u>STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO</u> | |
| | 1. <u>Incontri con le famiglie</u> | <u>pag. 6</u> |
| | 2. <u>Progetti annuali</u> | <u>pag. 6</u> |
| | 3. <u>Servizi a disposizione delle famiglie</u> | <u>pag. 6</u> |
| 7. | <u>VERIFICA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO</u> | <u>pag. 6</u> |

1. COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi dell'Asilo Nido Comunale, predisposta secondo quanto indicato dalla Regione Lombardia (**D.G.R. n. 2929 del 9 marzo 2020**), è uno strumento di garanzia della qualità dei servizi socio-educativi per la prima infanzia (0-3 anni).

La carta contiene tutte le informazioni relative a modalità di accesso e gestione del servizio, orari di apertura, prestazioni erogate, ammontare della retta, obiettivi e standard di qualità garantiti.

2. COS'E' L'ASILO NIDO

L'Asilo Nido del Comune di Seveso è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico che accoglie i bambini e le bambine in età compresa tra i 6 mesi e i 3 anni e concorre con le famiglie alla loro crescita e formazione, nel quadro di una politica per la prima infanzia e del diritto di ogni soggetto all'educazione, nel rispetto della propria identità individuale, culturale e religiosa.

L'Asilo nido è stato autorizzato al funzionamento con autorizzazione sanitaria n. 29/92 del 09/03/1992 e successivamente con comunicazione preventiva per l'esercizio di unità d'offerta dell'area della Prima Infanzia prot. Ufficio Unico Territoriale di Monza e Brianza n. 26543 del 23/07/2010 ed è disciplinato dal Regolamento Comunale approvato con deliberazione C.C. n. 13 del 16/04/2007.

3. OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Per garantire un servizio di qualità, l'Asilo nido si basa sui seguenti obiettivi:

- a. offrire ai bambini e alle bambine un luogo di formazione, cura e socializzazione nella prospettiva del loro benessere psico-fisico e dello sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali;
- b. consentire alle famiglie modalità di cura dei figli in un contesto extra familiare, attraverso il loro affidamento quotidiano e continuativo a figure con specifiche competenze professionali;
- c. sostenere le famiglie, con particolare attenzione a quelle monoparentali, nella cura dei figli e nelle scelte educative;
- d. integrare la funzione educativa ed assistenziale della famiglia, in modo da concorrere alla prevenzione contro ogni forma di emarginazione che deriva da svantaggio psico-fisico e sociale, per tutelare e garantire, in particolare, il diritto all'inserimento e alla frequenza dei bambini/e disabili o in situazioni di disagio relazionale e socio-culturale;
- e. facilitare le donne nell'inserimento nel mondo del lavoro e promuovere la conciliazione delle scelte professionali e familiari di entrambi i genitori, in un quadro di pari opportunità tra gli stessi;
- f. il servizio Asilo Nido intende inoltre promuovere iniziative che si rivolgono ai bambini e alle bambine insieme ai loro genitori, al fine di ampliare l'azione formativa ed educativa delle famiglie.

4. MODALITA' DI ACCESSO

1. Requisiti

L'Asilo Nido accoglie bambini e bambine in età compresa tra i 6 e i 36 mesi. E' garantita la libertà di accesso dei minori senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica.

2. Iscrizioni

Sono ammessi a frequentare l'Asilo Nido, nei limiti dei posti disponibili e nell'ordine stabilito dalle graduatorie, n. 40 bambini.

Le iscrizioni sono aperte tutto l'anno; i moduli sono disponibili presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Seveso. Le iscrizioni, una volta compilate, devono essere riconsegnate in Comune presso l'ufficio competente.

Entro il mese di giugno il Comune procede con la stesura delle graduatorie (una per ciascuna sala, sulla base dell'età degli iscritti). Successivamente la Coordinatrice dell'Asilo Nido convoca le famiglie dei bambini per l'effettuazione dell'inserimento.

3. Ambientamento

Per favorire una migliore accoglienza dei bambini al nido è previsto un percorso di "ambientamento partecipato", detto anche ambientamento dei tre giorni che prevede, come suggerisce il nome, che il genitore e il bambino vivano per tre giornate intere e consecutive la realtà del contesto nido e partecipino insieme a tutte le routine previste nel quotidiano come gioco, cambio, pranzo, sonno.

L'adulto familiare che affianca il bambino nelle prime fasi di frequentazione del servizio ha sia la funzione di rappresentare la sua base sicura, sia di sostenerlo nelle sue esplorazioni dell'ambiente.

Il tempo continuativo di permanenza agisce positivamente anche sugli adulti che possono dedicarsi alla conoscenza reciproca e a creare un clima di reciproca fiducia.

L'ambientamento partecipato presenta numerosi benefici per i bambini, per le famiglie e per il gruppo educativo:

- favorisce la familiarizzazione del bambino con il nuovo contesto alla presenza dell'adulto di riferimento che rappresenta la sua base sicura;
- sostiene la costruzione di un clima di fiducia tra genitori ed educatori;
- permette al genitore di comprendere meglio il servizio e i suoi valori, può arricchirsi di un patrimonio di conoscenze sulla progettualità del nido;
- promuove la partecipazione attiva delle famiglie;
- risponde alle esigenze organizzative delle famiglie perché contiene i tempi di ambientamento.

5. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

1. Il personale

Per adempiere al meglio al compito educativo dell'Asilo Nido è necessaria la collaborazione di più figure professionali:

La Coordinatrice, che in collaborazione con l'équipe educativa promuove e coordina tutte le attività al fine di garantire il buon funzionamento del servizio; inoltre è anche il primo riferimento per genitori e Amministrazione Comunale.

Le Educatrici, che, oltre a provvedere alla cura personale di ciascun bambino, perseguono l'importante compito di garantire il soddisfacimento di bisogni affettivi, cognitivi, comunicativi e relazionali dei bambini. Periodicamente partecipano a corsi di formazione ed aggiornamento in modo da disporre sempre degli strumenti utili alla progettazione del lavoro educativo.

Le Ausiliarie, che quotidianamente svolgono il loro compito di pulizia e sanificazione degli ambienti secondo un percorso ben studiato e programmato in modo da non ostacolare il lavoro educativo con i bambini.

La Cuoca, che provvede quotidianamente alla preparazione del cibo garantendo a ciascun bambino un'alimentazione adeguata alla sua età. Inoltre si occupa di controllare la qualità delle derrate alimentari secondo quanto previsto dall'HACCP.

2. Sede e orari

L'Asilo Nido si trova in Via Monte Rosa, 25 - Tel. 0362-507028

Il servizio è aperto da settembre a luglio secondo un calendario annuale distribuito a tutte le famiglie degli utenti. Il calendario prevede un'apertura annuale di almeno 205 giorni, nel rispetto della normativa regionale.

Il nido offre un'apertura giornaliera compresa tra le ore 7,30 e le ore 18,30, dal lunedì al venerdì, secondo i seguenti moduli di frequenza:

- *part - time mattina: con entrata dalle 7,30 alle 9,00 e uscita dalle 12,00 alle 12,30;*
- *full-time: con entrata dalle 7,30 alle 9,00 e uscita dalle 15,30 alle 16,00;*
- *part - time pomeriggio: con entrata dalle 12,00 alle 12,30 e uscita dalle 15,30 alle 18,30,*

con obbligo di n° 15 ore minime di frequenza settimanali per ciascun bambino.

Le famiglie dei bambini con frequenza full-time, su richiesta, hanno la possibilità di allungare l'orario di uscita sino alle ore 18,30 usufruendo del servizio di *post – nido*.

3. Organizzazione della giornata

- Ore 7,30 - 9,00 momento dell'accoglienza;
- Ore 9,00 - 9,30 spuntino in sezione;
- Ore 9,30 - 10,00 momento del cambio in bagno;
- Ore 10,30 - 11,30 attività di gioco mirato;
- Ore 11,30 - 12,00 pranzo in sezione
- Ore 12,00 - 12,30 momento del cambio in bagno;
- Ore 12,30 - 13,00 preparazione per la nanna;
- Ore 13,00 - 15,30 risveglio e merenda;
- Ore 15,30 - 16,00 momento di gioco e dimissioni dei bambini iscritti al full-time;
- Ore 16,00 - 18,30 momento di gioco e dimissioni dei bambini iscritti al post-nido (prima fascia fino alle ore 17.30, seconda fascia fino alle ore 18,30)

Si specifica che, nel rispetto dei parametri previsti dalla normativa vigente, le ore comprese tra le h. 9,00 e le h. 16,00 sono ore di attività finalizzate, con rapporto adulto bambino 1:8.

4. I menù

La somministrazione dei cibi viene effettuata sulla base di menù stabiliti dal pediatra e visionati da ATS. Copie dei menù, estivo ed invernale sono distribuite ai genitori all'inizio dell'anno educativo. La preparazione avviene *in loco*, in quanto la struttura è dotata di una cucina. Vengono inoltre preparate diete speciali in caso di allergie/intolleranze alimentari o motivi religiosi.

5. Costi

La retta viene calcolata sulla base dell'ISEE, secondo le seguenti fasce:

| FASCE ISEE | | QUOTA FISSA | QUOTA GIORNALIERA | | POST NIDO | POST NIDO |
|------------------|-------------------------------|-------------|-------------------|-----------|--------------|-------------|
| | | | part time | full time | 16.00/ 17.30 | 17.30/18.30 |
| I [^] | fino ad € 10.000,00 | € 196,36 | € 2,10 | € 4,20 | € 16,42 | € 10,94 |
| II [^] | da € 10.000,01 ad € 15.000,00 | € 255,92 | € 2,74 | € 5,48 | € 24,64 | € 16,42 |
| III [^] | da € 15.000,01 ad € 25.000,00 | € 347,66 | € 3,72 | € 7,44 | € 32,85 | € 21,89 |
| IV [^] | da € 25.000,01 ad € 35.000,00 | € 368,97 | € 4,22 | € 8,43 | € 34,79 | € 23,19 |
| V [^] | oltre € 35.000,00 | € 387,42 | € 4,43 | € 8,85 | € 36,53 | € 24,35 |

La retta è composta da una quota fissa, comprensiva del corredo per i lettini (cuscini e coperte) e di tutto il materiale per l'igiene personale dei bambini (pannolini, creme, saponi...), e da una quota giornaliera variabile, da corrispondere per le giornate di effettiva presenza dei bambini.

6. STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO

1. Incontri con le famiglie

Al fine di monitorare e incrementare costantemente il livello di qualità del servizio offerto, l'Asilo Nido, in accordo con l'Amministrazione Comunale, effettua periodicamente i seguenti incontri:

- *Assemblea dei Genitori*: convocata una volta l'anno, durante la quale vengono presentati il servizio e la progettazione educativa e vengono eletti i rappresentanti dei genitori.
- *Comitato Genitori*: organo previsto dal regolamento dell'Asilo Nido che si riunisce una/due volte l'anno con l'obiettivo monitorare l'andamento del servizio.
- *Colloqui individuali*: incontri effettuati tra l'educatrice di riferimento e il genitore, tre volte l'anno, durante i quali entrambe le figure hanno la possibilità di fornire e ricevere informazioni in merito al percorso di sviluppo del bambino.
- *Riunioni di sezione*: convocate una/due volte l'anno a seconda del bisogno, sono incontri che vedono coinvolti i genitori dei bambini appartenenti alla singola sezione con le educatrici di riferimento. Costituiscono occasioni importanti per monitorare l'andamento del progetto educativo.
- *Serate a tema*: incontri rivolti alle famiglie secondo tematiche individuate attraverso un sondaggio compilato dai genitori, con esperti di diverso tipo (pedagogo, pediatra, psicologo...).
- *Festa di fine anno*: organizzata a conclusione dell'anno educativo con l'obiettivo di condividere un momento di gioco tra bimbi e genitori al nido.

2. Progetti annuali

- *Progetto continuità*: attività proposta in collaborazione con la scuola dell'infanzia adiacente al nido, per agevolare i bambini nel passaggio che avverrà alla fine del loro percorso di nido.
- *Feste legate a ricorrenze e festività*: ad esempio la Festa di Natale, la Festa di Carnevale, la Festa di Primavera, ecc.
- *Progetti speciali*: sulla base del tema individuato per il progetto educativo, durante l'anno vengono organizzate iniziative come ad esempio la gita in fattoria, il teatro dei burattini, il progetto biblioteca, il progetto dell'orto, ecc.

3. Servizi a disposizione delle famiglie

- *Sportello d'ascolto*: momento dedicato al genitore, che in tal modo può esprimere dubbi e perplessità, essere ascoltato e scoprire le proprie potenzialità per la risoluzione di grandi e piccoli problemi.

7. VERIFICA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

- *Indagine di soddisfazione*: una volta all'anno viene chiesto alle famiglie di tutti gli utenti di compilare un questionario utile a monitorare l'andamento qualitativo del servizio proposto. Successivamente il risultato viene comunicato ai genitori in sede di riunione.
- *Colloqui con la Coordinatrice*: la Coordinatrice è disponibile, su appuntamento, ad ascoltare e registrare su apposita "Scheda reclami e segnalazioni" eventuali reclami di mancato rispetto degli impegni fissati dalla Carta dei Servizi. Gli operatori comunali danno dunque avvio a tutte le procedure finalizzate all'accertamento di eventuali irregolarità ed alla rimozione delle stesse entro il termine di 30 giorni e forniscono comunicazione all'interessato circa l'esito delle stesse.

Alla presente si allega il Calendario dell'anno educativo in corso.



CITTÀ DI SEVESO
PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA

Area Scuola e Servizi al Cittadino
Settore: Servizi Sociali

Calendario attività Asilo Nido a.e. 2026/2027

- Da lunedì 7 dicembre 2026 a martedì 8 dicembre 2026 per Festa Immacolata Concezione;
- Da giovedì 24 dicembre 2026 a mercoledì 6 gennaio 2027 per Festività Natalizie;
- Venerdì 12 febbraio 2027 per Carnevale;
- Da giovedì 25 marzo 2027 a lunedì 29 marzo 2027 per Festività Pasquali;
- Lunedì 3 maggio 2027 per Festa Patronale;
- Mercoledì 2 giugno 2027 per Festa della Repubblica;

L'Asilo Nido riaprirà il 2 settembre 2026 e chiuderà il 30 luglio 2027.

I giorni di apertura del servizio sono 219.