



COMUNE DI SAVONA

U.O. Pubblica Istruzione - Servizio di ristorazione scolastica

INFORMATIVA ALLE FAMIGLIE DI UTENTI GIA' ISCRITTI ALLA MENSA SCOLASTICA

Gentili Genitori,

a partire dall'anno scolastico 2026/2027, in collaborazione con la ditta di Ristorazione CAMST, verrà introdotta un'importante novità organizzativa relativa al servizio di ristorazione scolastica. Sarà infatti attivato un nuovo sistema informatizzato per la gestione delle iscrizioni e dei pagamenti **online** dei pasti. Questo strumento consentirà una gestione più efficiente e integrata dei servizi connessi alla mensa scolastica.

Si informa che a partire **dal 2 maggio 2026** ed **entro il 31 luglio 2026**, accedendo al **nuovo Portale Iscrizioni Online**, sarà possibile effettuare l'**iscrizione online per i nuovi utenti** (normalmente coloro che si iscrivono **per la prima volta** al 1° anno della scuola infanzia statale e al 1° anno della scuola primaria statale) o il **rinnovo di iscrizione** per gli utenti **già iscritti in precedenza che nel 2026/2027 inizieranno una nuova scuola statale savonese.**

Si precisa che gli **utenti già iscritti negli anni precedenti alla mensa scolastica che nell'anno 2026/2027 frequenteranno la stessa scuola** non dovranno nuovamente fare l'iscrizione o il rinnovo ma saranno automaticamente iscritti alla mensa 2026-2027 purché **in regola con i pagamenti precedenti.**

Si forniscono di seguito le istruzioni di accesso al nuovo Portale genitori e alla nuova applicazione "ComunicApp" in base alle istruzioni fornite nel **Manuale** allegato e pubblicato sul sito.



Informazioni importanti

1. Regolarità dei pagamenti precedenti: Potranno usufruire del servizio di mensa scolastica 2026/2027 le famiglie in regola con i pagamenti precedenti per tutti i servizi educativi comunali. Conseguentemente la presenza di pasti non pagati consumati negli scolastici precedenti (o mancati pagamenti di altri servizi educativi) comporta la **NON AMMISSIONE** al servizio mensa 2026/2027 fino ad avvenuta regolarizzazione del debito pregresso maturato dalla famiglia.

--



COMUNE DI SAVONA

U.O. Pubblica Istruzione - Servizio di ristorazione scolastica

2. **Pagamenti sull'attuale portale e App 2025/2026:** Cambiando il sistema di gestione della mensa scolastica per il 2026/2027, **si invitano le famiglie al pagamento di tutti i pasti consumati nel 2025/2026 entro il termine dell'anno scolastico** utilizzando **l'attuale Portale Genitori o l'App SpazioScuola che saranno mantenuti attivi fino a venerdì 17 luglio 2026**. Dopo questa data, il portale e l'app attuali non saranno più utilizzabili, in quanto verranno disattivati. Nella settimana dal 20 al 24 luglio, l'ufficio Pubblica Istruzione effettuerà la chiusura contabile e tutte le operazioni necessarie per il passaggio di software.

Dal mese di agosto, sarà quindi possibile accedere al nuovo sistema di gestione e consultare la propria situazione contabile ed effettuare i futuri pagamenti con il nuovo sistema di tipo post-datato.

3. **Gestione crediti e debiti a fine anno scolastico precedente:** Sul nuovo sistema di gestione verranno trasferiti tutti i saldi sia a debito che a credito derivanti dall'anno scolastico precedente:

- **Debiti pregressi:** saranno riportati come voce separata, denominata "Debito anni scolastici precedenti – Servizio Mensa" e come già precisato al punto 1) comporteranno **la non ammissione al servizio** fino ad avvenuta regolarizzazione.

- **Crediti residui:** L'eventuale saldo a credito verrà recuperato mediante una rettifica positiva inserita nella prima fatturazione utile dei pasti del nuovo anno scolastico 2026/2027;

4. **Prenotazione e pagamento dei pasti:** Con il nuovo sistema, le modalità di prenotazione dei pasti non cambieranno: le famiglie potranno continuare a monitorare le presenze/assenze registrate dalle scuole.

5. **Novità su ISEE:** A partire dall'anno scol. 2026/2027 sia in fase di iscrizione che di rinnovo della mensa all'anno successivo, non sarà più necessario presentare l'Attestazione ISEE, in quanto l'Isee in corso di validità potrà essere rilevato automaticamente attraverso collegamento con il sistema dell'Inps. Per poter usufruire dell'agevolazione tariffaria in base all'Isee **sarà sufficiente in fase di iscrizione selezionare un apposito flag** per autorizzare il Comune alla verifica dell'ISEE presso l'INPS. In tal modo, l'acquisizione avverrà in modalità automatica, senza necessità di presentazione o trasmissione di allegati manuali.

In caso di rinnovo della mensa all'anno successivo, l'importazione dei dati Isee avverrà d'ufficio a meno che la famiglia non comunichi espressamente all'Ufficio Pubblica Istruzione di non voler autorizzare il prelievo dei propri dati Isee presso l'Inps.

--



COMUNE DI SAVONA

U.O. Pubblica Istruzione - Servizio di ristorazione scolastica

NOTA BENE:

Dal prossimo anno scolastico la modalità di pagamento passerà dal sistema pre-pagato ad un sistema post-pagato: le famiglie riceveranno ogni mese un bollettino PagoPA all'indirizzo mail indicato con la quota mensile del servizio mensa usufruito nel mese/periodo precedente. Il pagamento potrà essere effettuato tramite il canale PAGOPA direttamente sul nuovo portale o tramite la nuova APP. Non dovranno pertanto più effettuare pagamenti spontanei; il sistema rileverà in automatico ogni mese le presenze registrate ed andrà a calcolare gli esatti addebiti previsti per ogni utente iscritto.

Per qualsiasi chiarimento o necessità, si invita a contattare l'Ufficio Pubblica istruzione del Comune di Savona ai seguenti riferimenti: Tel. 019/83105814-5809-5808 – email scuole@comune.savona.it .

Ringraziando per la collaborazione, inviamo cordiali saluti.

Struttura	Settore Attività Sociali ed Educative. Servizio Pubblica Istruzione Via Don Minzoni, 6/2 – 17100 Savona tel. 019/83105814-09-08-00 telefax 019-83105019 e-mail: scuole@comune.savona.it	Dirigente del Settore	Dott.ssa Katia Ratto
		Incaricato di E.Q. del Settore Attività Educative	Dott.ssa Domenica Toscano Orario di apertura al pubblico: martedì-giovedì: 10,30-12,30 e 14,30-16,30 senza app Lun-merc-ven: mattino su appuntamento

--