



COMUNE DI SAVONA

U.O. Pubblica Istruzione - Servizio di ristorazione scolastica

MANUALE DI UTILIZZO DEL NUOVO SOFTWARE

Questo manuale ha lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del nuovo sistema informatizzato per la mensa scolastica. Verranno quindi illustrate tutte le informazioni utili per gestire la **prenotazione**, **effettuare i pagamenti** e identificare i canali di comunicazione con l'Ente.

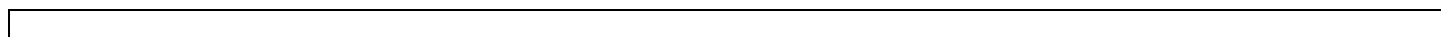
MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE: Le presenze al servizio mensa saranno gestite direttamente dalle istituzioni scolastiche tramite sistemi informatizzati (**tablet**). Le famiglie dovranno utilizzare esclusivamente la nuova APP **ComunicApp** e il portale genitori (accessibile tramite apposito link) per monitorare, nella sezione dedicata, le presenze/assenze registrate e i relativi addebiti.

MODALITA' DI PAGAMENTO: Sarà possibile effettuare i pagamenti tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti > Elenco Pagamenti**.

In tale sezione è possibile prender visione di tutte le fatture emesse con il relativo stato (Pagato/Non Pagato):

CODICE	IMPORTO	STATO	EMISSIONE	DATA SCAD	DESCRIZIONE	
78013050	58,5	● Non Pagato	01/06/2017	20/06/2017	Fatturazione mese Maggio 2017 REFEZIONE	>
78012562	31,5	● Non Pagato	02/05/2017	19/05/2017	Fatturazione mese Aprile 2017 REFEZIONE	>
78012074	58,5	● Pagato	03/04/2017	20/04/2017	Fatturazione mese Marzo 2017 REFEZIONE	>
78011583	45	● Pagato	02/03/2017	17/03/2017	Fatturazione mese Febbraio 2017 REFEZIONE	>

Per effettuare il pagamento sarà sufficiente cliccare sulla fattura che si desidera pagare, entrando così nella schermata del dettaglio della fattura:





COMUNE DI SAVONA

U.O. Pubblica Istruzione - Servizio di ristorazione scolastica

Dettaglio Pagamento

 PAGAMENTO ON-LINE

 VAI A AVVISI PAGAMENTO DA PAGARE

Stato Pagamento: ● **Non Pagato**

Codice Fattura: 78012894

Data Emissione: 09/09/2022

Importo: 230,20 €

Data Scadenza: 30/09/2022

Per pagare online premere su “PAGAMENTO ON-LINE”. A questo punto potrete decidere se procedere al *Pagamento on-line* (i metodi messi a disposizione da pagoPA come carte di credito, bonifico ecc) o se invece generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio:

Scelta Pagamento

Scegli La Modalità Di Pagamento



Pagamento OnLine

Genera avviso pagamento

Dati obbligatori per proseguire con il pagamento:

Per poter proseguire con il pagamento, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore associato all'utente**



COMUNE DI SAVONA

U.O. Pubblica Istruzione - Servizio di ristorazione scolastica

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di pagamento accedendo alla sezione **Pagamenti > Elenco pagamenti**.

✓ **Scelta Pagamento Online**



Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di pagamento e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati del pagamento. Premere il tasto "**Genera Avviso di pagamento**" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere **di pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile effettuare il pagamento della fattura emessa tramite Piattaforma PagoPA direttamente dall'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet. Per effettuare il pagamento, infatti, basterà:

- accedere alla sezione "Pagamenti" – "Ricariche" dal menu laterale e individuare la fattura da pagare tra quelle dell'elenco ("**da pagare**")
- entrare nel dettaglio della fattura cliccando sull'icona ,
- una volta entrati nel dettaglio fattura premere sul simbolo 

Come per il Portale dei genitori, sarete re-diretti nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione.




COMUNE DI SAVONA


U.O. Pubblica Istruzione - Servizio di ristorazione scolastica

Video Tutorial di supporto

Per avere ulteriore supporto sulle operazioni da fare, guarda i video tutorial che ti illustrano passo-passo le funzionalità:

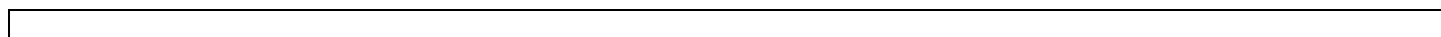
- Su **Portale Genitori** all'interno della sezione **PRESENZE**, tramite il tasto “Guarda i video tutorial dedicati” oppure nella sezione generale “**Utility > Video Tutorial**”
- Su **APP ComunicApp** all'interno della sezione **CALENDARIO** del menù laterale, tramite il tasto  in alto a destra oppure nella sezione generale del menù laterale “**Video Tutorial**”

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

PORTALE GENITORI: Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, tramite le credenziali a voi assegnate individualmente, oppure tramite SPID o CIE. 

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- **Anagrafica:** per visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- **Presenze:** per consultare lo storico delle presenze
- **Pagamenti:** per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare un pagamento attraverso i canali abilitati
- **News:** per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune
- **Utility:** per poter usufruire di utilità quali il “*Cambio della password*” e le **FAQ** per l'uso del portale.





COMUNE DI SAVONA

U.O. Pubblica Istruzione - Servizio di ristorazione scolastica



Comune di Savona - Refezione Scolastica

Il portale genitori offre una varietà di funzioni relative ai servizi scolastici del comune

[Home](#) [Anagrafica](#) [Presenze](#) [Pagamenti](#) [News](#) [Utility](#)

Gestisci i tuoi dati

Puoi accedere alla sezione anagrafica per consultare e, se possibile, aggiornare i tuoi dati.

Visualizza le presenze

Puoi consultare tutte le presenze accedendo all'apposita sezione Presenze situata nel menù in alto.

Gestisci i pagamenti

Se abiliti i pagamenti online, puoi pagare velocemente con pochi click i servizi erogati dal comune accedendo alla sezione Pagamenti.

Resta in contatto

Rimani sempre aggiornato sulle ultime news ed informazioni riguardanti i servizi scolastici.

Estratto conto

Se hai qualche dubbio non ti resta che consultare l'estratto conto accedendo dalla sezione Pagamenti.

T-Man

Hai bisogno di aiuto? Usa il chatbot in basso per cercare le soluzioni o per entrare in contatto con noi.

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID: Ricordiamo che è possibile scaricare gratuitamente l'applicazione “**ComunicApp**” per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID. Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.

Una volta installata l'APP è necessario:

- Ricercare “**Savona Mensa Scolastica**”
- effettuare il login inserendo le proprie credenziali o tramite i canali di autenticazione SPID / CIE.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permette di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di **presenze in mensa e pagamenti effettuati**, oltre che per le comunicazioni ufficiali da parte del comune/ente di ristorazione. La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.



COMUNE DI SAVONA

U.O. Pubblica Istruzione - Servizio di ristorazione scolastica



ASSISTENTE VIRTUALE: Per eventuale necessità di supporto e informazioni sui servizi scolastici e sull'utilizzo dei portali, sarà possibile utilizzare la nuova sezione dedicata su Portale Genitori e APP ComunicApp.

PORTALE GENITORI: Nel Portale Genitori, infatti, sarà a disposizione l'Assistente Virtuale riconoscibile tramite il logo:



Premendo sull'icona, quindi, sarà possibile interagire con l'Assistente Virtuale, che potrà fornire le risposte alle vostre domande su tutti gli ambiti del portale. Potrete infatti scegliere l'argomento di cui necessitate supporto e l'Assistente Virtuale vi risponderà con informazioni utili, come per esempio effettuare un pagamento, scaricare l'estratto conto o accedere al portale o in caso di ulteriore necessità, sarà possibile aprire una segnalazione al gestore del servizio tramite la procedura guidata in pochi semplici passaggi.

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID: Sull'APP ComunicApp, invece, sarà disponibile la voce "Assistenza" nel menù laterale. Una volta premuto sul tasto, si aprirà la stessa schermata in cui procedere con la richiesta.



COMUNE DI SAVONA

U.O. Pubblica Istruzione - Servizio di ristorazione scolastica

L'Assistente Virtuale, col tempo, verrà reso sempre più performante e potrà fornire il supporto professionale al pari di un operatore, assistendovi e rispondendo direttamente alle vostre necessità e domande tramite chat.

Il servizio sarà attivo in qualsiasi momento della giornata 7 giorni su 7.

MODULO 730: In un determinato periodo dell'anno (intorno al mese di marzo), sarà possibile scaricare un'**attestazione delle spese sostenute per la refezione scolastica** utile alla dichiarazione 730, accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori o nell'APP ComunicApp nella sezione **Pagamenti -> Dichiarazione 730**.

L'utente potrà scaricare tale documento dichiarativo premendo su **“Scarica dichiarazione per il 730”**.

Prima di scaricare la dichiarazione consigliamo di verificare che i codici fiscali del Genitore/Tutore e dell'alunno siano corretti, controllando nella sezione **“Verifica i codici Fiscali”**.



Dichiarazione 730

Home > Dichiarazione 730

ATTESTAZIONE DI PAGAMENTO DELLE RETTE SCOLASTICHE

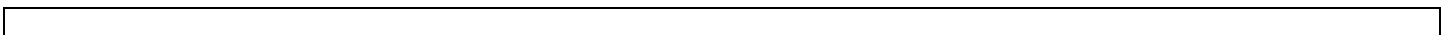
In questa sezione è possibile scaricare il modulo della dichiarazione per il 730. Prima di scaricarlo consigliamo di verificare che i codici fiscali del Genitore/Tutore e dell'alunno siano corretti.

Scarical! Puoi scaricare il modulo per il 730 cliccando su "Scarica dichiarazione per il 730".

VERIFICA I CODICI FISCALI

- Codice Fiscale Alunno: CQVLRD15514A509K
- Codice Fiscale Pagante: CQVCSM86A16F152K

SCARICA DICHIARAZIONE 730





COMUNE DI SAVONA

U.O. Pubblica Istruzione - Servizio di ristorazione scolastica

DELEGATI ALL'ACCESSO (ALTRO GENITORE E ALTRI FAMILIARI) AI PORTALI TRAMITE SPID e CIE:

Al fine di agevolare le famiglie ad accedere ai portali tramite credenziali SPID e CIE, è possibile registrare ulteriori anagrafiche di adulti “delegati” all’accesso (**altro genitore, nonni ecc.**), oltre al genitore “pagante” associato all’alunno.

L’accesso tramite SPID/CIE avviene infatti tramite riconoscimento del Codice Fiscale del genitore associato.

Per registrare nuovi delegati all’accesso, entrare alla sezione Anagrafica > Elenco Delegati Accesso del Portale Genitori o dalla sezione Delegati Accesso nel menù laterale della ComunicApp.

Gli adulti delegati all’accesso potranno effettuare tutte le operazioni consentite al genitore pagante associato all’alunno (per esempio visualizzare le presenze, gli avvisi, i pagamenti ecc). Verranno invece esclusi dalla ricezione di e-mail/SMS.

CONTATTI

SUPPORTO: I genitori che non hanno a disposizione un accesso a internet, o sono in difficoltà, possono avvalersi della collaborazione dell’Ufficio Pubblica Istruzione di Via Don Minzoni 6/2 - Savona previo appuntamento contattando i numeri 019/83105814-5809-5808 o scrivendo alla email “scuole@comune.savona.it”.