



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

GUIDA AI PAGAMENTI PAGOPA PER IL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Il servizio mensa scolastica è gestito nella modalità pre-pagata.

Ogni studente iscritto al servizio mensa scolastica avrà un badge virtuale collegato a un conto corrente virtuale che dovrà essere ricaricato prima dell'accesso al servizio stesso, per poi scalare di volta in volta l'importo previsto per ogni pasto addebitato.

I pagamenti del servizio mensa scolastica sono possibili solo ed esclusivamente attraverso il canale PagoPA.

Il link per accedere al Portale dei servizi scolastici è il seguente:

<https://servizionline.hsprodilaprod.hypersicapp.net/cmssarnico/servizionline.aspx>

E' possibile accedere al Portale dei servizi scolastici anche collegandosi al sito istituzionale del Comune di Sarnico <https://www.comune.sarnico.bg.it/> scorrendo la pagina fino alla sezione *Siti Tematici* → *Servizi Online*

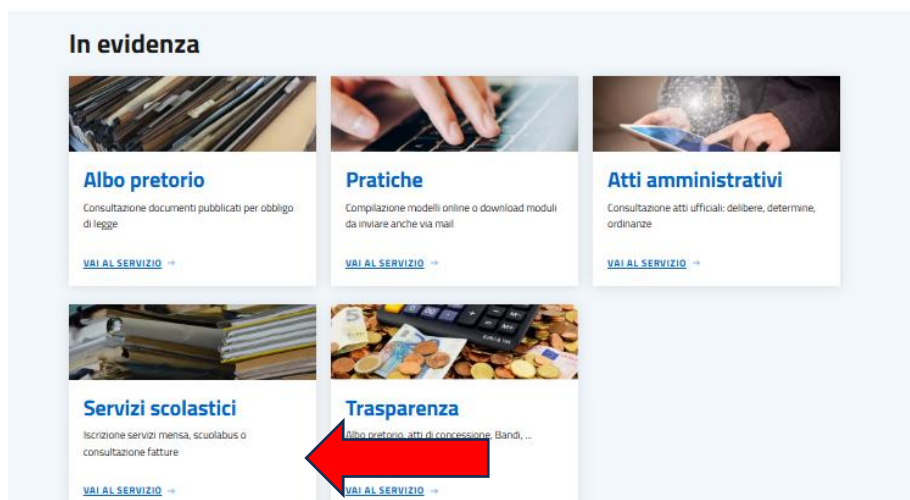
All'interno di tale sezione è presente l'area *Servizi Scolastici a.s. 2026-2027*, contenente tutte le informazioni riguardanti i vari servizi e l'accesso al [portale servizi scolastici](#).

Dal portale dei servizi scolastici è possibile effettuare le ricariche, consultare la situazione del conto corrente virtuale, verificare le presenze ecc.

Abilitati a effettuare l'accesso al portale sono i genitori che hanno effettuato l'iscrizione ai servizi scolastici.

Effettuato l'accesso al portale dei servizi scolastici, selezionare il pulsante “Servizi scolastici” **VAI AL SERVIZIO**

Servizi online



Cliccare sulla sezione “Ricariche con PagoPA” **VAI AL SERVIZIO**



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Servizi scolastici

Iscrizione servizi mensa, scuolabus o consultazione fatture

Tutta l'area servizi scolastici

Scheda anagrafica

Consultazione della scheda anagrafica e dell'iscrizione scolastica.

[VAI AL SERVIZIO](#) →

Refezione scolastica

Consultazione delle presenze/assenze giornalieri al servizio mensa.

[VAI AL SERVIZIO](#) →

Documenti contabili

Consultazione dei documenti contabili emessi.

[VAI AL SERVIZIO](#) →

Conto corrente virtuale

Consultazione dei movimenti del conto corrente virtuale per i propri badge.

[VAI AL SERVIZIO](#) →

Pagamento servizi scolastici

Pagamenti online dei propri documenti contabili dei servizi scolastici con il sistema di PagoPA.

[VAI AL SERVIZIO](#) →

Ricariche con PagoPA

Ricarica online del conto virtuale con il sistema centralizzato di PagoPA.

[VAI AL SERVIZIO](#) →



Utilizzare la sezione IDENTITA' DIGITALE e cliccare su “Accedi al servizio”

IDENTITA' DIGITALE

Accedi con la tua Identita' Digitale utilizzando i sistemi di autenticazione quali SPID, CIE, CNS o altre tipologie identificate dall'Ente

[Accedi al servizio](#)



LOGIN E PASSWORD

Accesso consentito alle sole partite iva

Username

Password

[Entra con LOGIN](#)

E' necessario procedere con l'autenticazione tramite **identità digitale**:

➤ SPID



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

- CIE (Carta Identità Elettronica): se non si fosse più in possesso dei codici di accesso l'ufficio anagrafe è abilitato al rilascio del duplicato dei codici PIN e PUK rilasciati all'atto dell'emissione della carta;
- CNS (Carta Nazionale dei Servizi/Tessera sanitaria): se non si fosse in possesso dei codici di accesso l'ufficio servizi sociali/scuola è abilitato al rilascio dei codici PIN e PUK

Home / Login

SPID

SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione. Se sei già in possesso del **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)**, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, [clicca qui](#) per richiederla ad uno dei gestori autorizzati.

Non sono utilizzabili le identità SPID rilasciate a persone giuridiche, per le quali è ancora in corso da parte di AgID la definizione delle relative Linee guida di funzionamento.

 **Entra con SPID**

  **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

Cie ID

Cie ID è l'APP per l'accesso ai servizi delle Pubbliche Amministrazioni italiane e ai servizi erogati dagli stati membri dell'Unione Europea, mediante la **Carta d'identità elettronica (CIE 3.0)**. Per maggiori informazioni sull'utilizzo e per il download dell'apposita APP, [cliccare qui](#).

 **Entra con CIE**

CNS

CNS (Carta Nazionale dei Servizi) è una smart card o token USB per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

Per accedere con la CNS usando la **Tessera Sanitaria (TS-CNS)** è necessario avere a disposizione il PIN o richiederlo in uno degli sportelli abilitati della tua Regione, aver installato il software per il suo funzionamento ed un lettore di smart card se necessario. [Clicca qui](#) per il download del software applicativo.

Per accedere con la **Carta d'Identità Elettronica (CIE 3.0)** è necessario avere a disposizione il PIN, aver installato il software per il suo funzionamento ed un lettore di smart card NFC. [Clicca qui](#) per il download del software applicativo.

 **Entra con CNS**

Prima di accedere al servizio, verifica che il tuo lettore di smart card sia correttamente configurato e la tessera prescelta (CNS/TS-CNS/CIE) sia inserita.

Una volta fatta l'autenticazione si apre la sezione del portale dedicata alla ricarica del conto virtuale del servizio mensa precedentemente selezionata.

Nella casella “Seleziona il servizio PagoPA per il quale vuoi ricaricare” → automaticamente il sistema indica “Ricarica”

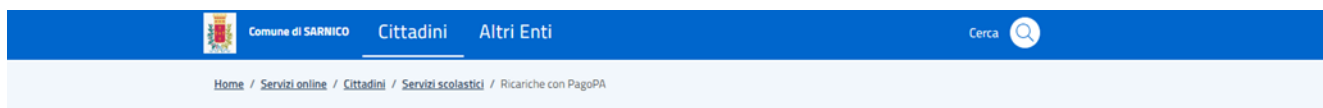


COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it



Ricarica con sistema pagoPA

Privacy Ricarica Riepilogo

Se desideri incrementare il credito del tuo conto corrente virtuale utilizzando il sistema pagoPA, segui queste semplici istruzioni per effettuare la ricarica dei servizi prepagati: compila i campi sotto riportati e clicca sul tasto Conferma.

Seleziona il servizio pagoPA per il quale vuoi ricaricare *

MENSA

Seleziona il badge *

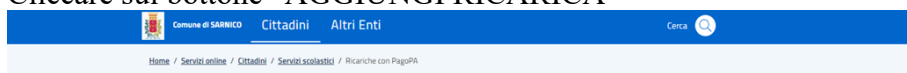
Inserisci l'importo

Aggiungi Ricarica

Nella casella “Seleziona il badge collegato all’alunno da ricaricare” → cliccando sulla freccetta è possibile selezionare il nominativo del figlio/a iscritto/a al servizio mensa, per il quale si vuole procedere a effettuare la ricarica. Ogni figlio avrà il badge collegato. Nel caso di più figli iscritti al servizio, selezionare il nominativo cui effettuare una ricarica.

Nella casella “Seleziona l’importo della ricarica” → indicare l’importo della ricarica che si vuole effettuare.

Cliccare sul bottone “AGGIUNGI RICARICA



Ricarica con sistema pagoPA

Privacy Ricarica Riepilogo

Se desideri incrementare il credito del tuo conto corrente virtuale utilizzando il sistema pagoPA, segui queste semplici istruzioni per effettuare la ricarica dei servizi prepagati: compila i campi sotto riportati e clicca sul tasto Conferma.

Seleziona il servizio pagoPA per il quale vuoi ricaricare *

MENSA

Seleziona il badge *

Inserisci l'importo

Aggiungi Ricarica

A questo punto, si può procedere con la selezione dell’altro/a figlio/a dalla finestra “Seleziona il badge”, inserire l’importo della ricarica sempre nella casella “Seleziona l’importo” e cliccare nuovamente il tasto “AGGIUNGI RICARICA”.



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

BADGE	TIPOLOGIA	IMPORTO
0053454-17731	MENSA	10,00 €
005571160670	MENSA	10,00 €

Totale importo da pagare: 20,00€

Nella parte sottostante vengono riportate le richieste di ricarica precedentemente aggiunte.
Se ci fosse stato un errore di selezione, o di importi delle ricariche, è possibile rimuovere la ricarica cliccando sul bidoncino rosso, altrimenti cliccare sul tasto “Avanti”.

BADGE	TIPOLOGIA	IMPORTO
0053454-17731	MENSA	10,00 €
005571160670	MENSA	10,00 €

Totale importo da pagare: 20,00€

Una volta definite ricarica/ricariche da effettuare, cliccare sul bottone “AVANTI”.



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

A questo punto si apre il “Carrello pagamenti” dove troverete la somma delle ricariche precedentemente selezionate.

N.B.: E' possibile effettuare fino a n. 5 ricariche in un'unica transazione (pagando un'unica commissione) che varia in base all'importo del pagamento effettuato.

Se il pagamento viene effettuato direttamente dal portale, è possibile verificare il costo della commissione in base all'importo totale del pagamento, cliccando sul seguente link: <https://www.pagopa.gov.it/it/cittadini/trasparenza-costi/>.

Comune di Sarnico - Cittadini - Archivi

Ricarica con sistema pagoPA

☒ Privacy

☒ Ricarica

3 ☒ Riepilogo

Riepilogo fatture

Codice badge: XXXXXXXXXX	
Tipologia	Importo
MENSA	10,00€

Codice badge: XXXXXXXXXX	
Tipologia	Importo
MENSA	10,00€

Riepilogo Pagamenti

Totale importo da pagare: 20,00€

Indietro

Conferma



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Carrello pagamenti

Ricordiamo che sono consentiti **massimo cinque pagamenti** in un'unica transazione



#1 Pagamento spontaneo - Ricarica Conto Corrente Virtuale

Debitore: [REDACTED]/

Causale: RICARICA CONTO CORRENTE VIRTUALE MENSA INTESTATARIO: [REDACTED]

[REDACTED]



#2 Pagamento spontaneo - Ricarica Conto Corrente Virtuale

Debitore: [REDACTED]

Causale: RICARICA CONTO CORRENTE VIRTUALE MENSA INTESTATARIO: [REDACTED]

[REDACTED] 57Y

2 pagamenti nel carrello

Totale da pagare

€ 20,00

Modalità di pagamento

Scegli la modalità di pagamento tra le disponibili



Pagamento immediato
tramite pagoPA



Pagamento differito
Scarica avviso



Annulla



Aggiorna dati

- Cliccando sul tasto “Annulla” si perde la sessione di pagamento ed è necessario ricollegarsi al portale dei servizi scolastici alla sezione “[Ricariche con PagoPA](#)”, selezionare e rigenerare nuovamente il tutto;
- Nel caso in cui vengano aggiunte più di 5 Ricariche, il sistema non consente di proseguire. È necessario tornare indietro e annullare le ricariche aggiuntive.

Ricordiamo che sono consentiti **massimo cinque pagamenti** in un'unica transazione

Sono consentiti massimo cinque pagamenti in un'unica transazione.

Talvolta il sistema NON consente di tornare indietro, pertanto è necessario accedere nuovamente al portale dei servizi scolastici, non tiene memorizzate le posizioni precedentemente selezionate; dunque, è necessario ripetere tutte le operazioni precedentemente illustrate.

- Cliccando sul pulsante verde “Pagamento immediato” → si procede a effettuare il pagamento diretto delle ricariche precedentemente selezionate:



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Carrello pagamenti

❗ Ricordiamo che sono consentiti **massimo cinque pagamenti** in un'unica transazione



#1 Pagamento spontaneo - Ricarica Conto Corrente Virtuale

Debitore: [REDACTED]

Causale: RICARICA CONTO CORRENTE VIRTUALE Ricarica INTESTATARIO: [REDACTED] NUMERO BADGE: 005201131252



#2 Pagamento spontaneo - Ricarica Conto Corrente Virtuale

Debitore: [REDACTED]

Causale: RICARICA CONTO CORRENTE VIRTUALE Ricarica INTESTATARIO: [REDACTED] NUMERO BADGE: 005201131252

2 pagamenti nel carrello

Totale da pagare

€ 100,00

Modalità di pagamento

Scegli la modalità di pagamento tra le disponibili



Pagamento immediato
tramite pagoPA



Pagamento differito
stampa avviso



Il sistema propone il seguente messaggio:

PAGAMENTO IMMEDIATO

Se desideri pagare **immediatamente** l'importo sopra indicato, prosegui entrando nel WISP (Wizard Interattivo per la Scelta del Prestatore Servizi di Pagamento) del sistema pagoPA e segui le indicazioni per il completamento del pagamento online.

Annulla

Paga

Cliccare sul tasto “Paga” per procedere al reindirizzamento alla piattaforma PagoPA per effettuare il pagamento delle ricariche dell'importo stabilito.

PIATTAFORMA PAGOPA

Abbiamo assegnato alla vostra transazione di pagamento un codice che vi consentirà di verificarne l'esito in un secondo momento.

Codice transazione della vostra operazione di pagamento: **80817463888051**

Data della transazione: **15/09/2023**

Si consiglia di prendere nota delle informazioni sopra indicate. Una volta effettuato il pagamento sarà possibile utilizzare queste informazioni per accedere alla pagina di verifica dell'esito dell'operazione.

Cliccando sul tasto **Procedi** si accederà alla piattaforma dei pagamenti PagoPA vera e propria e si potrà portare a termine il pagamento.

Non utilizzare le frecce di navigazione per tornare su questa pagina perché in tal modo si perderà la sessione di pagamento e bisognerà ripeterlo dall'inizio.

€ Procedi

Cliccare su “Procedi”



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Comune di Sarnico
Causali multiple di versamento
0,02 €

IT ▼



Entra con SPID

Non hai SPID? Scopri di più

Entra con la tua email

Si apre la sessione PagoPA e viene richiesto nuovamente l'accesso con identità digitale SPID oppure, se NON in possesso, si può accedere indicando semplicemente la mail di riferimento alla quale verrà inviato l'esito della transazione.

Il sistema propone l'informativa sul trattamento dei dati personali. Dopo averla letta cliccare sul tasto "Continua".

Comune di Sarnico
Causali multiple di versamento
0,02 €

pagoPA - Informativa sulla privacy

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o anche "GDPR")

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che accedono al sito <https://wisp2.pagopa.gov.it> (di seguito il "Sito") per effettuare un pagamento tramite la Piattaforma pagoPA (di seguito anche "Piattaforma" o "pagoPA"). Il Sito ti permette: (i) di effettuare l'accesso alla Piattaforma a mezzo SPID o in modalità *guest* via email, (ii) di essere avvisato via email sull'esito delle transazioni che effettuerai sulla Piattaforma, (iii) di memorizzare i tuoi strumenti di pagamento se hai acceduto tramite SPID, (iv) di visualizzare lo storico delle tue transazioni se hai acceduto tramite SPID (di seguito congiuntamente il "Servizio").

La medesima informativa invece NON descrive il trattamento dei dati personali relativi ai tuoi pagamenti effettuati tramite pagoPA, rispetto ai quali gli Enti Creditori (ossia Enti a favore dei quali effettui un pagamento) e/o i Prestatori di Servizi di Pagamento (ossia la banca o altro istituto che hai scelto per effettuare un determinato pagamento) restano titolari autonomi del trattamento. Dovrai quindi rivolgerti a quest'ultimi per informazioni sul trattamento dei tuoi dati.

Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento è la società PagoPA S.p.A. (di seguito anche "Società") con sede in Piazza Colonna 370 00187 Roma - Italia, PEC pagopa@pec.governo.it

Continua



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Selezionare il sistema con il quale si vuole procedere a effettuare il pagamento e inserire i dati richiesti.

Come vuoi pagare?

	Carta di credito/debito	
	Conto corrente	
	Altri metodi di pagamento	

Il sistema PagoPA accetta le seguenti Carte di credito/debito:

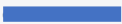
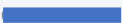
pagoPA accetta queste carte di credito/debito



Verificare i dati precedentemente caricati e cliccare sul tasto “Conferma Pagamento”

Totale € 

Paga con


Valida fino al 02/24



Il pagamento sarà gestito da   [Modifica](#)

Costo transazione € 0,45 

Invia esito a 

Attenzione: dopo la conferma non sarà più possibile annullare

Una volta eseguito il pagamento il sistema comunica che l'operazione è stata presa in carico e che l'esito verrà trasmesso tramite mail.

C'è la possibilità di salvare il metodo di pagamento (in modo tale che alla prossima ricarica non deve più essere digitato ma si trova già inserito nel sistema) cliccando su “salva questo metodo di pagamento”



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it



Grazie, l'operazione è stata presa in carico.

Riceverai l'esito a 

salva questo metodo di pagamento ☐

imposta questo metodo come preferito ☐

Se imposti un metodo come preferito, questo verrà automaticamente selezionato al prossimo pagamento. Potrai comunque scegliere altri metodi prima di confermare.

Chiudi

- Cliccando sul pulsante verde “Pagamento differito” → si procede al download dell’avviso PagoPA da pagare presso gli esercizi commerciali autorizzati

Carrello pagamenti

 Ricordiamo che sono consentiti **massimo cinque pagamenti** in un'unica transazione



SARNICO

#1 Pagamento spontaneo - Ricarica Conto Corrente Virtuale

Debitore: 

Causale: RICARICA CONTO CORRENTE VIRTUALE Ricarica INTESTATARIO:  NUMERO BADGE: 005201131252



SARNICO

#2 Pagamento spontaneo - Ricarica Conto Corrente Virtuale

Debitore: 

Causale: RICARICA CONTO CORRENTE VIRTUALE Ricarica INTESTATARIO:  NUMERO BADGE: 005201131252

2 pagamenti nel carrello

Totale da pagare

€ 100,00

Modalità di pagamento

Scegli la modalità di pagamento tra le disponibili



Pagamento immediato
tramite pagoPA



Pagamento differito
stampa avviso



Annulla



Aggiorna dati



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Il sistema propone il seguente messaggio:

PAGAMENTO DIFFERITO

Fra quelli presenti nel carrello, gli enti seguenti consentono di effettuare anche il pagamento differito:

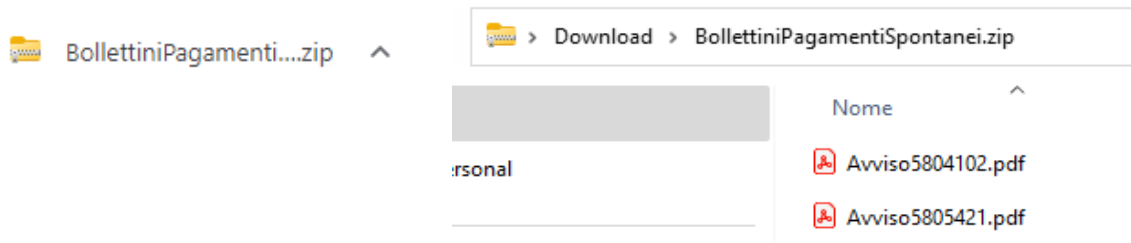
- **Sarnico**

Se **non** desideri pagare immediatamente l'importo sopra indicato, effettua la stampa dell'avviso di pagamento da utilizzare in seguito con una delle seguenti modalità di pagamento:

- Recandoti presso gli **Esercizi Commerciali** autorizzati all'incasso pagoPA (SISAL, Lottomatica, Banca 5). Oppure presso le **Agenzie del tuo Istituto Bancario**.
- Recandoti presso gli **Uffici Postali** se espressamente previsto dall'Ente creditore come modalità di pagamento; oppure ai soli sportelli abilitati all'incasso degli avvisi di pagamento pagoPA.
- Utilizzando l'**Home Banking**, se il tuo Istituto Bancario gestisce i pagamenti attraverso il circuito CBILL o pagoPA.
- Utilizzando il portale del **Cittadino Digitale** (www.cittadinodigitale.it) inserendo i dati del Codice Avviso/IUV ed i Codice Fiscale/Partita IVA del Debitore.



Se i pagamenti sono più di 1, il sistema scarica una cartella .zip che contiene tutti gli avvisi di pagamento precedentemente selezionati.



Il costo della commissione dipende:

- dall'ordine di grandezza dell'importo da pagare;
- dall'esercente se l'avviso viene pagato presso l'esercizio commerciale;
- dalla posta se l'avviso viene pagato presso gli uffici postali;
- dalla banca di riferimento se l'avviso viene pagato col circuito CBILL o PagoPA tramite la propria home banking.

Per ogni bollettino/avviso di pagamento è prevista una commissione. Presentando all'esercizio commerciale gli avvisi di pagamento o con il circuito CBILL o PagoPA della propria home banking **il sistema applica ad ogni avviso di pagamento una commissione, NON c'è la possibilità di accorpare il costo delle commissioni.**

L'accorpamento dei costi di commissione può avvenire SOLO se i pagamenti vengono effettuati direttamente dal portale.



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

In alternativa è possibile effettuare il pagamento tramite il canale PagoPA anche presso gli uffici comunali presentando l'avviso di pagamento o chiedendo all'ufficio servizi sociali di generarlo per conto del genitore. L'operazione di pagamento presso lo sportello è soggetta a commissione di € 1,70. Presso l'ufficio non è possibile pagare in contanti.

L'ufficio servizi sociali è abilitato a:

- generare l'avviso di pagamento PagoPa per conto del genitore che avesse problemi a effettuare l'accesso con l'identità digitale;
- fornire supporto per apprendere l'utilizzo del portale;
- fornire supporto alla generazione degli avvisi di pagamento per le ricariche del servizio mensa scolastica.

N.B.: si fa presente che il pagamento PagoPA viene registrato nel portale al massimo nelle 24/48 ore successive all'effettuazione della ricarica.

Nel caso in cui, per qualche motivo, trascorse le 24/48 ore non si trovi accreditata/e la ricarica/le ricariche sulla posizione dei relativi figli, si invita a contattare l'ufficio servizi sociali per le opportune verifiche.

Contatti ufficio servizi sociali:

- Tel. 035-924152 oppure 035-924113
- Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Giorni e orari di apertura al pubblico:

- Lunedì: 8.30-12.30
- Martedì: 16.00-18.30
- Mercoledì: 8.30-12.30
- Giovedì: 8.30-12.30
- Venerdì: 8.30-12.30

MONITORAGGIO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Per un miglior monitoraggio del servizio mensa scolastica, potrebbe essere utile consultare il portale dei servizi scolastici oltre che alla sezione relativa alle "Ricariche con PagoPA" anche alle sezioni "Scheda anagrafica", "Refezione scolastica" e "Conto corrente virtuale".

Dal seguente link:

<https://servizionline.hsprodilaprod.hypersicapp.net/cmssarnico/listaservizi.aspx?U=1&S=1000>



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Tutta l'area servizi scolastici

Scheda anagrafica
Consultazione della scheda anagrafica e dell'iscrizione scolastica.
[VAI AL SERVIZIO](#) →

Refezione scolastica
Consultazione delle presenze/assenze giornaliere al servizio mensa.
[VAI AL SERVIZIO](#) →

Documenti contabili
Consultazione dei documenti contabili emessi.
[VAI AL SERVIZIO](#) →

Conto corrente virtuale
Consultazione dei movimenti del conto corrente virtuale per i propri badge.
[VAI AL SERVIZIO](#) →

Pagamento servizi scolastici
Pagamenti online dei propri documenti contabili dei servizi scolastici con il sistema di PagoPA.
[VAI AL SERVIZIO](#) →

Ricariche con PagoPA
Ricarica online del conto virtuale con il sistema centralizzato di PagoPA.
[VAI AL SERVIZIO](#) →

SCHEDA ANAGRAFICA

Nella sezione “Scheda anagrafica” è possibile consultare i dati anagrafici degli utenti assegnati al genitore ed effettuare il download delle certificazioni dei pagamenti utili per la dichiarazione dei redditi.

Viene mostrata una maschera di ricerca dove è possibile selezionare i nominativi proposti nella tendina:

Nominativo

Nr. badge

Cliccando nella sezione nominativo, vengono proposti i nominativi dei figli iscritti al servizio mensa, agganciati al genitore che ha effettuato l'accesso al portale.

Una volta selezionato l'utente di riferimento, cliccando sul tasto “Cerca” si attiva la seconda sezione della pagina, “Elenco”, che propone alcune informazioni base dell'utente stesso.

Anagrafica utenti

(Trovato 1 risultato) Pagina 1 1			
NOMINATIVO	CODICE FISCALE	DATA NASCITA	STATUS



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Se non si seleziona nulla e si clicca sul tasto “Cerca” il sistema estrae tutti i nominativi con i dati base degli utenti iscritti al servizio mensa scolastica agganciati al genitore che ha effettuato l’accesso al portale.

Selezionando uno dei nominativi proposti, il sistema attiva anche la terza sezione della pagina, “Dettaglio”, e il relativo menù:



Qui è possibile accedere ad alcune sottosezioni, tra le quali:

- **SERVIZI:** qui è possibile trovare i servizi attivati per l’anno scolastico in corso e le relative tariffe → **ATTENZIONE:** per il servizio mensa scolastica è indicato il costo di ogni singolo pasto, mentre per i servizi pre scuola, post scuola e trasporto scolastico è indicato il costo di ogni singola rata, NON il costo complessivo (tre rate dell’importo indicato);

Servizi

Elenco dei servizi e relativi costi

(Trovati 2 risultati) Pagina 1 1					
ANNO	SERVIZIO	DESCRIZIONE	QUANTITÀ	TARIFFA SINGOLA	TOTALE

- **FASCICOLO:** qui è possibile visionare e scaricare le certificazioni per le spese sostenute per i servizi scolastici, divise per servizio e annualità.

Fascicolo

Elenco documenti dell'intestatario collegato all'utente

	Certificazione Pagamenti Prepagati 2025	Nome file G00000055_98_3.pdf	
	Certificazione Pagamenti 2024	Nome file G00000055_98_2.pdf	

Notif



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

REFEZIONE SCOLASTICA

Tutta l'area servizi scolastici

Scheda anagrafica Consultazione della scheda anagrafica e dell'iscrizione scolastica. VAI AL SERVIZIO →	Refezione scolastica Consultazione delle presenze/assenze giornaliere al servizio mensa. VAI AL SERVIZIO →	Documenti contabili Consultazione dei documenti contabili emessi. VAI AL SERVIZIO →
Conto corrente virtuale Consultazione dei movimenti del conto corrente virtuale per i propri badge. VAI AL SERVIZIO →	Pagamento servizi scolastici Pagamenti online dei propri documenti contabili dei servizi scolastici con il sistema di PagoPA. VAI AL SERVIZIO →	Ricariche con PagoPA Ricarica online del conto virtuale con il sistema centralizzato di PagoPA. VAI AL SERVIZIO →

Nella sezione “Refezione scolastica” è possibile consultare le presenze acquisite per il servizio mensa scolastica relative al proprio figlio/ai propri figli iscritti al servizio.

REFEZIONE SCOLASTICA

Ricerca

Nominativo

Da data

A data

[CERCA](#)

Nella sezione “Nominativo” va selezionato l’utente di riferimento per il quale si vogliono controllare le presenze acquisite.

Nella sezione “Da data” “A data” il sistema automaticamente imposta un mese dalla data nella quale si effettua l’accesso. Se si volesse prendere visione delle presenze antecedenti a tale data preimpostata basta cliccare sulle caselle di riferimento e impostare le date per le quali si vogliono verificare le presenze.

Cliccando sul tasto “Cerca” il sistema propone l’elenco delle presenze rilevate dall’ufficio scolastico, relative al figlio precedentemente selezionato.



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

REFEZIONE SCOLASTICA

Ricerca

Elenco

(Trovati 2 risultati)

Pagina 1

DATA	NOMINATIVO	STATUS	MENÙ	CONTABILIZZATO	ADDEBITO
19/09/2023	TEST	Presente	Standard	NO	
18/09/2023	TEST	Presente	Standard	NO	

Dati elaborati con hyperSIC by APKAPPA s.r.l. Milano

PDF

Le informazioni sono nel seguente ordine:

- DATA: data di accesso al servizio mensa
- NOMINATIVO: nome dell'utente che ha fruito della mensa in quella giornata
- STATUS: presente/assente – viene aggiornato dopo la rilevazione effettuata da parte degli uffici scolastici, pertanto se vs. figlio/a è assente a scuola l'assenza sarà visibile solo dopo le ore 9.30, tempistica della scuola per effettuare detta rilevazione.
- MENU': menù selezionato per quella giornata (Standard/dieta speciale) il sistema non riporta l'eventuale pasto in bianco richiesto occasionalmente.

Il sistema elenca tutti i giorni da lunedì a venerdì. Sono riportate automaticamente anche le giornate in cui non è previsto l'accesso al servizio mensa scolastica con status "Assente".

NB: ATTENZIONE ALLE ULTIME DUE INFORMAZIONI

- CONTABILIZZATO: NO → la rilevazione presenza ancora NON è stata presa in carico dal comune
- ADDEBITO: NO/NESSUNA INDICAZIONE → l'addebito sul conto corrente virtuale Ancora NON è avvenuto, pertanto il saldo del proprio conto corrente virtuale NON è aggiornato

SI → il pasto risulta addebitato sul conto corrente virtuale, pertanto il saldo del conto corrente virtuale è AGGIORNATO con gli ultimi addebiti.

Cliccando sul tasto "PDF" in fondo alla pagina il sistema effettua l'estrazione del report in PDF di ciò che è visibile dal portale.



Refezione scolastica

COMUNE DI SARNICO

Data	Nominativo	Menù	Status	Contabilizzato	Addebito
19/09/2023	TEST	Standard	Presente	NO	
18/09/2023	TEST	Standard	Presente	NO	



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

CONTO CORRENTE VIRTUALE

Tutta l'area servizi scolastici

Scheda anagrafica Consultazione della scheda anagrafica e dell'iscrizione scolastica. VAI AL SERVIZIO →	Refezione scolastica Consultazione delle presenze/assenze giornaliere al servizio mensa. VAI AL SERVIZIO →	Documenti contabili Consultazione dei documenti contabili emessi. VAI AL SERVIZIO →
Conto corrente virtuale Consultazione dei movimenti del conto corrente virtuale per i propri badge. VAI AL SERVIZIO →	Pagamento servizi scolastici Pagamenti online dei propri documenti contabili dei servizi scolastici con il sistema di PagoPA. VAI AL SERVIZIO →	Ricariche con PagoPA Ricarica online del conto virtuale con il sistema centralizzato di PagoPA. VAI AL SERVIZIO →

Nella sezione "Conto corrente virtuale" è possibile consultare il conto corrente virtuale con movimentazioni di ricariche e addebiti dei pasti.

CONTO CORRENTE VIRTUALE

Ricerca

Badge

Da data

19/08/2023

A data

19/09/2023

CERCA

Va selezionato il badge di riferimento per il quale si vuole procedere alla consultazione del conto corrente virtuale, del saldo dello stesso e delle movimentazioni relative a ricariche e addebiti pasti.

Il sistema imposta di default come range temporale **una mensilità** a decorrere dalla data di accesso, ma c'è la possibilità di cambiare le date semplicemente cliccando sulle caselle dedicate ("Da data" - "A data").

Cliccare su "Cerca" per avviare la ricerca.

Se la ricerca deve essere effettuata su più figli, cliccando sul tasto "Ricerca" è possibile ritornare alla maschera precedente per selezionare un altro badge di riferimento.



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169
Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

[Home](#) / [Servizi online](#) / [Cittadini](#) / [Servizi scolastici](#) / Conto corrente virtuale

Conto corrente virtuale



 Non è stato trovato alcun movimento collegato al badge selezionato

Dati generali

Intestatario Conto Corrente

Periodo

Dal 07/07/2025 Al 07/08/2025

Saldo precedente	Totale debito del periodo	Totale credito del periodo	Saldo attuale
26,00	0,00	0,00	26,00



In “Dettaglio” viene proposto come “Intestatario Conto Corrente” il nominativo del genitore che ha effettuato l’accesso al portale ovvero il genitore che ha effettuato l’iscrizione per il servizio mensa per i figli di riferimento.

In base al periodo selezionato vengono visualizzati:

- Saldo precedente: saldo residuo in riferimento al periodo selezionato (è comprensivo anche dell’eventuale saldo positivo del precedente anno scolastico);
- Totale debito del periodo: importo totale dei pasti addebitati nel periodo di riferimento **(ATTENZIONE il presente importo NON TIENE CONTO di eventuali pasti ancora NON contabilizzati e/o NON addebitati);**
- Totale credito del periodo: importo complessivo delle ricariche effettuate nel periodo di riferimento;
- Saldo attuale: saldo disponibile alla data della consultazione **(ATTENZIONE il presente importo NON TIENE CONTO di eventuali pasti ancora NON contabilizzati e/o NON addebitati);**

Nel caso in cui nel periodo di riferimento NON risulta alcun movimento, il sistema proporrà il seguente messaggio:

 Non è stato trovato alcun movimento collegato al badge selezionato



COMUNE DI SARNICO

Provincia di Bergamo

Ufficio Servizi Sociali

C.A.P. 24067, Via Roma n. 54, Codice Fiscale: 80013870169

Tel. 035-924113 e 035-924152 – Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Per qualsiasi richiesta, chiarimento o spiegazione potete contattare l'ufficio Servizi Sociali ai seguenti recapiti:

- Tel. 035-924152 oppure 035-924113
- Mail: servizisociali@comune.sarnico.bg.it

Giorni e orari di apertura al pubblico ufficio servizi sociali:

- Lunedì: 8.30-12.30
- Martedì: 16.00-18.30
- Mercoledì: 8.30-12.30
- Giovedì: 8.30-12.30
- Venerdì: 8.30-12.30