

Brenda Abete



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Operatore D'infanzia Sintesi Lavoro - Napoli , Napoli

- Sviluppo e implementazione di programmi di educazione precoce basati sul gioco e sull'esplorazione creativa.
- Cambio dei pannolini e supervisione dei bambini durante l'uso dei servizi igienici.
- Cura, organizzazione e pulizia delle aree di gioco e sanificazione delle superfici e dei giocattoli.

Operatore call center inbound Come vento - Sant'anastasia , Na 12/2025 - ad oggi

- Gestione chiamate inbound per assistenza clienti, risoluzione problemi e fornitura informazioni su prodotti/servizi.
- Ascolto delle esigenze della clientela utilizzando un tono aperto e conciliante.

Diplomata in estetica Erip Somma - Somma vesuviana , Na 01/2023 - 12/2025

- Proposta di un servizio di qualità con grande attenzione al cliente.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Operatore d'infanzia Sintesi lavoro

Estetica Erip Somma

CONTATTI

📍 via starza 24, 80048, sant'anastasia , Na

☎ 3471463510

✉ brendaabete63@gmail.com

🚗 B

PROFILO PROFESSIONALE

Persona intraprendente e dotata di ottime capacità comunicative e relazionali. Grazie a un approccio flessibile e alla naturale predisposizione all'apprendimento, sono in grado di adattarmi rapidamente a nuovi contesti e sfide operative. Serietà, puntualità e orientamento agli obiettivi completano il mio profilo.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Assistenza clienti
- Cordialità e pazienza
- Abilità di adattamento
- Gestione contratti

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Brenda Abete