

Caterina Maione

STUDI

2009-2010 Diploma di Liceo Linguistico presso Matilde Serao di Pomigliano D'Arco (NA)

2012-2013 Laurea Triennale in Lingue Culture e Letterature Europee presso Università degli studi di Napoli Federico II

ESPERIENZE LAVORATIVE

2013-2016 Hostess al banco check-in presso Europcar stazione ferroviaria centrale di Napoli

Il mio ruolo di responsabilità nella gestione delle prenotazioni di clienti stranieri e di supporto in varie problematiche contingenti, in un ambiente ad alta tensione e adrenalinico per la densità di turismo; mi ha permesso di sviluppare un adeguato self-control, atto a soddisfare le esigenze del cliente e supportare ed interpretare gli interlocutori di diverse nazionalità.

2017-2018 Customer Service presso Evenus Srl

Le mie responsabilità come contact center consistevano nel risolvere tutte le questioni riguardanti ordini on-line fatti dal cliente autonomamente ed in fase di chiamata aggiungere altri prodotti al loro carrello; controllo dati personali, check per la data e luogo di consegna.

Ho sviluppato tecniche da abile venditrice, raggiungendo obiettivi nella giusta condizione spazio-temporale.

2019-2021 Import-Export Manager presso Reale Trading Srl

Intermediare in tutta la fase commerciale di acquisti di prodotti all'estero, dalle offerte agli ordini, sino allo scarico delle merci; sono state le mie mansioni principali.

Ho sviluppato tecniche di comunicazione adeguate alla gestione delle attività di logistica e trasporti nazionali ed internazionali.

2021-2023 Agente Immobiliare presso Star House di Pomigliano d'Arco

Come coordinatrice e responsabile d'ufficio, mi sono occupata della gestione delle locazioni e delle vendite di immobili residenziali e commerciali. Ho maturato competenze significative in termini di organizzazione, intuizione e comunicazione, mantenendo sempre alto il focus.

2023-2024 Co-Worker presso Ikea Napoli-Afragola

La mia mansione di addetta alle vendite mi ha permesso di lavorare in ogni reparto dello store, mi sono occupata di progettazione, mercato, gestione dello showroom e carico merci. Ho utilizzato diversi software e strumenti; sviluppando abilità di gestire diverse operazioni anche in maniera simultanea o consecutiva.

Gennaio-febbraio 2025 Venditrice presso Tecnomat Capodrise

La mia figura di addetta al variegato reparto di falegnameria mi ha dato la possibilità di conoscere il mondo degli infissi, serramenti, porte interne, persiane e prodotti di completamento come controtelaio, maniglie ed accessori per la posa. Mi sono dedicata anche alla vendita di legname per edilizia, artigiani e professionisti vari.

Tra i compiti svolti: caricamento merci, levelling, progettazione di infissi, serramenti e zanzariere su misura con annesso preventivo di consegna e posa.

Ho conseguito il corso con annesso attestato sui carrelli elevatori e taglio legno.



Via E.A.Mario,1,80048,Sant'Anastasia(NA)



+39-3349402773



maione.caterina@libero.it



19/02/1988 (NA)



B

PROFILO

Mission: Responsabile e dedita interamente al lavoro, con spirito di iniziativa e sacrificio in ogni sfera.

Visual: Ambizione e passione sono la chiave per raggiungere ogni mio obiettivo in maniera laboriosa.

Ambition: Stare in team mi entusiasma e l'animo da leader fa di me una persona creativa ed innovativa.

Dinamica, disponibile, flessibile e determinata. Vivo solo di energie positive e grandi sogni.

HARDSKILLS

Certificazioni in Lingue

B2 Dele presso Cervantes di Napoli

B2 IELTS presso British School di Napoli

B1 Delf presso Grenoble di Napoli

SOFTSKILLS

Multitasking, problem solving, capacità di comunicazione, time management, growth mindset, intelligenza emotiva, collaboration ed ascolto attivo, adattabilità.