

Curriculum Vitae Europass



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CIRO TERRACCIANO
Indirizzo	VIA DELLE VIGNE 19 – 80048 S.ANASTASIA (NA)
Telefono	+39 3387548961
Fax	
E-mail	ciroterr@gmail.com
Nazionalità	italiana
Data di nascita	18/03/1985

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 30/07/2019 – tutt'ora in corso
- Nome e indirizzo del datore di lavoro POSTE S.P.A. , 80133 NAPOLI (NA) PIAZZA MATTEOTTI 2, U.P. ROCCARAINOLA - CICCIANO (NA) - POGGIOMARINO (NA) - S. ANTONIO ABATE (NA) - POMPEI (NA)
- Tipo di azienda o settore AZIENDA DI SERVIZI
- Tipo di impiego DIRETTORE UFFICIO POSTALE – CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO CON INQUADRAMENTO LIVELLO A1
- Principali mansioni e responsabilità GESTIONE, GUIDA E CONTROLLO CON RESPONSABILITÀ, DI UN GRUPPO DI LAVORATORI CHE ESEGUE ATTIVITÀ INERENTI A PROCESSI FINANZIARI E POSTALI, GESTIONE DELLE RELAZIONI CON LA CLIENTELA E CON IL PUBBLICO, ANALISI E CONTROLLO DEI PROCESSI COMMERCIALI
- Date (da – a) 30/07/2017 – tutt'ora in corso
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Poste Italiane S.p.a. , 80133 Napoli (NA) Piazza Matteotti 2, U.P. Somma Vesuviana (NA)
- Tipo di azienda o settore Azienda di servizi
- Tipo di impiego Specialista UP – contratto a tempo indeterminato con inquadramento livello B
- Principali mansioni e responsabilità Collaborazione nella gestione, guida e controllo con responsabilità, di un gruppo di lavoratori che esegue attività inerenti a processi finanziari e postali, gestione delle relazioni con la clientela e con il pubblico, analisi e controllo dei processi commerciali
- Date (da – a) 04/09/2014 – 29/07/2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Poste Italiane S.p.a. , 80133 Napoli (NA) Piazza Matteotti 2, U.P. Madonna dell' Arco
- Tipo di azienda o settore Azienda di servizi
- Tipo di impiego Operatore di sportello – Contratto a tempo indeterminato con inquadramento nel livello D
- Principali mansioni e responsabilità Gestione dei servizi finanziari, relazioni con la clientela e con il pubblico
- Date (da – a) lavoro
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

05/05/2014 – 15/07/2014
BBPlanet.it S.r.l. – Via
Francesco Crispi, 31 – 80121
Napoli (NA)

- Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 62.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica
Collaborazione a progetto
Verifica delle procedure e delle prassi organizzative relative all'analisi dei flussi informativi provenienti dal CRM. Analisi studio e progettazione di un sistema di pianificazione, controllo e monitoraggio delle iniziative di Search Engine Marketing
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 01/06/2013 – 14/12/2013
Mbd Italia Spa - 267, Via Fusaro - Bacoli – NA
Settore Difesa – Aerospazio
Tirocinante
Analisi delle attività relative alle fasi di offerta, preventivazione e controllo di gestione "as is". Implementazione di un modello per la computazione dei costi unitari di prodotto (UPC - Unit Production Cost) a consuntivo
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 01/07/2010 – 25/09/2010
Latham's Brasserie, 63 George Street, TN34 3EE, Hastings, United Kingdom
Ristorazione
Cameriere
Preparazione e servizio tavoli
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 16/04/2007 – 29/09/2007
Poste Italiane S.p.a. , 80133 Napoli (NA) Piazza Matteotti 2, U.P. Madonna dell' Arco
Azienda di servizi
Operatore di sportello – Contratto a tempo indeterminato con inquadramento nel livello D
Gestione dei servizi finanziari, relazioni con la clientela e con il pubblico
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 01/07/2005 – 20/09/2005
Poste Italiane S.p.a. , 80133 Napoli (NA) Piazza Matteotti 2, U.P. Sant'Anastasia (NA)
Azienda di servizi
Portalettere – Contratto a tempo determinato con inquadramento nel livello E
Smistamento e recapito posta

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 01/10/2010 - 18/12/2013
Università degli Studi di Napoli – Federico II
Conoscenza dei modelli di sviluppo imprenditoriali. Conoscenza dei fattori critici e degli elementi di supporto allo sviluppo imprenditoriale. Gestione della qualità e controllo statistico di processo. Competenze in SAP. Conoscenza avanzata di tecniche e strumenti per la progettazione e l'implementazione di sistemi innovativi di controllo di gestione
Laurea Specialistica in Ingegneria Gestionale - CURRICULUM GESTIONE E CONTROLLO DEI PROCESSI INDUSTRIALI
Classe delle Lauree specialistiche in Ingegneria Gestionale, Classe n.34/6 – Voto 101/110
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- 01/10/2004 - 29/03/2010
Università degli Studi di Napoli – Federico II

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

*Pagina 4 - Curriculum vitae di
[Terracciano Ciro]*

Conoscenze delle discipline fisico - matematiche e delle discipline di base. Competenze manageriali per la gestione di sistemi socio – tecnico – economici relative alla conoscenza e all' utilizzo dei principali strumenti di pianificazione e controllo, di supporto alle decisioni, di gestione dell' innovazione di prodotto e di processo

Laurea in Ingegneria Gestionale della Logistica e della produzione

Laurea triennale – 94/110

1999 - 2004

Istituto Tecnico Industriale Statale "E. Majorana" ,Via Marigliano, L.go S.Sossio, 80049 Somma Ves. (NA)

Elettronica e telecomunicazioni

Perito industriale capotecnico

92/100

ITALIANA

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

RAPPRESENTANTE DEGLI STUDENTI (ELETTO) – CONSIGLIERE DELLA FACOLTÀ DI INGEGNERIA FEDERICO II DI NAPOLI.(2010 – 2013)

MEMBRO (ELETTO) DELLA COMMISSIONE RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI E IL MONDO DELLA PRODUZIONE E DEI SERVIZI PER LA FACOLTÀ DI INGEGNERIA DELL' UNIVERSITÀ DI NAPOLI FEDERICO II (2012 – 2011)

SOCIO „IMPRESNS POMELIA“ ASSOCIAZIONE SVILUPPO IMPRESE MERIDIONALI A.S.I.M.

Ideatore e responsabile Progetto "Carpooling – Ingegneria - Federico II"

CONOSCENZA BASE SISTEMI ERP (ATTESTATO SAP/R3 GESTIONE MATERIALI, SEDI TECNICHE DI MANUTENZIONE).

BUONA CONOSCENZA DEL PACCHETTO MICROSOFT OFFICE.

OTTIMA CONOSCENZA DI STRUMENTI DI CALCOLO CON MATLAB E CONOSCENZA BASE DI SIMULAZIONE DI SISTEMI IN AMBIENTE SIMULINK.

CORSO BASE DI EUROPROGETTAZIONE – I LIVELLO – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

B - A

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data _____

Firma _____