



## Imma Ceriello

**Data di nascita:** 03/09/1999

**Nazionalità:** Italiana

**Sesso:** Femminile

### CONTATTI

**Via Sant'Antonio 14,**  
80048 Napoli, Italia  
**(Abitazione)**

**(+39) 3458165551**

### PRESENTAZIONE

Studentessa di Scienze Politiche con indirizzo Servizi Sociali presso l'Università Federico II. Vanto un solido background nel settore sociale maturato tramite il Servizio Civile Universale e il volontariato decennale nella Croce Rossa Italiana, uniti a competenze gestionali e digitali maturate nel settore retail. Spiccata empatia e attitudine all'ascolto attivo, doti fondamentali per il lavoro nel settore sociale e pubblico.

### VOLONTARIATO

**01/2014 - 05/2016** Sant'Anastasia

#### Croce Rosaa Italiana

Impegno costante (dal 2014) nelle attività socio-assistenziali e di primo soccorso sul territorio.

Capacità di gestione delle emergenze e collaborazione in team multidisciplinari per il supporto alla comunità.

**06/2023 - 06/2024** Sant'Anastasia

#### Servizio Civile Universale

Supporto operativo alle fasce deboli della popolazione (anziani, disabili, nuclei familiari in difficoltà).

Svolgimento di attività amministrative presso gli uffici comunali e supporto alla gestione delle pratiche di assistenza.

Gestione del front-office, accoglienza e orientamento dell'utenza ai servizi sociali territoriali.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**09/2014 - 07/2018** Napoli, Italia

#### Diploma classico Liceo Armando Diaz

**Indirizzo** Ottaviano, Napoli, Italia | **Campo di studio** Liceo classico

**2025 - ATTUALE** Napoli, Italia

#### Laurea in scienze politiche Università di Napoli Federico II

**Campo di studio** Servizi sociali

### ESPERIENZA LAVORATIVA

**Raf Oro gioielleria** Sant'Anastasia, Italia

#### Addetta alla gestione clienti e comunicazione digitale

03/2024 - Attuale

Responsabile dell'accoglienza, assistenza alla vendita e gestione delle relazioni con il pubblico.

Gestione professionale della presenza online e dei canali social aziendali, curando contenuti, interazioni e customer care digitale.

Coordinamento operativo delle attività quotidiane e gestione degli ordini.

### CERTIFICAZIONI

**Idcert, 26/03/2025**

#### Alfabetizzazione

Livello raggiunto: Intermedio 4.

Aree certificate: Alfabetizzazione su dati, Comunicazione e collaborazione, Creazione di contenuti digitali, Sicurezza e Problem Solving.

**Modalità di apprendimento:** Online

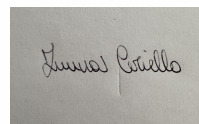
## COMPETENZE

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Utilizzo del browser

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Sant'Anastasia

A rectangular image showing a handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature appears to read "Imma Ceriello".

Imma Ceriello