

LUDOVICA CARUSO



PROFILO PROFESSIONALE

Ottima esperienza in ambito sanitario e amministrativo, competenze nella gestione di pratiche sanitarie e burocratiche.

Ottima preparazione ed esperienza pratica nello svolgimento di attività al pc, maturata nel corso di diversi stage e tirocini formativi.

In grado di apprendere velocemente, sa ascoltare, fare lavoro di squadra ed eseguire le mansioni assegnate con precisione. Affidabile e dalla forte motivazione a crescere professionalmente, sa occuparsi dei compiti assegnati con impegno e risolutezza agendo sempre nel rispetto dei feedback e delle raccomandazioni di colleghi e superiori nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio. Ottime doti comunicative.

CONTATTI

Indirizzo: via mosè coppola n.25,
80048, sant'anastasia, napoli
Telefono: 3348254715
E-mail:
carusoludovica98@gmail.com
Data di nascita: 04/04/1998
Patente di guida: B

LINGUE STRANIERE

Italiano
Inglese
Spagnolo

CERTIFICAZIONI

- Certificazione linguistica C2 by NOCN
- Certificazione of skill dattilografia, Icone
- Certificazione EIPASS, A.C.T.I.C.S
- Attestato L.I.M, UNI-C.A.R.I.F s.r.l
- Attestato Tablet, UNI- C.A.R.I.F s.r.l
- Perfezionamento CLIL, Università Giustino Fortunato
- Percorso 24cfu presso accademia di belle arti Michelangelo di Agrigento

ESPERIENZA LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Responsabile punti vendita, 07/2023- ad oggi

ITALORTOPEDIA - FRATTAMAGGIORE, NAPOLI

Gestione organizzata dei recapiti e delle comunicazioni con utenti familiari, con esperienza nel supporto a persone con disabilità gravi e patologie complesse.

assistenza nella gestione pratiche amministrative e sanitarie, inclusi rapporti con enti quali ASL e INAIL, garantendo precisione, riservatezza e disponibilità operativa.

Gestione efficiente delle operazioni effettuate con il registratore di cassa, compresa la scansione di codici a barre, l'elaborazione di pagamenti e l'emissione di ricevute.

- Raggiungimento degli obiettivi di vendita individuali e collettivi.
- Accoglienza dei clienti, presentazione dei prodotti e assistenza nella
- Comunicazione degli ordini necessari al riassortimento dei prodotti in esaurimento.

Responsabile di punto vendita, 09/2019 - 07/2023

Ortopedia petta - pomigliano d'arco

- Conoscenza di tecniche di vendita
- Orientamento al cliente
- Controllo delle scorte e gestione degli ordini per garantire la disponibilità dei prodotti.
- Selezione del campionario da esporre e cura dell'allestimento e disallestimento di espositori, vetrine e della decorazione degli spazi interni dei punti vendita.
- Buon uso del pc

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

TECNICO ORTOPEDICO: PROFESSIONI SANITARIE

UNIVERSITA' FEDERICO II - NAPOLI

LAUREA MAGISTRALE: LM-47 MANAGEMENT DELLO SPORT, 11/2023

UNIVERSITA TELEMATICA PEGASO - NAPOLI

DIPLOMA: ENOGASTRONOMIA E OSPITALITA' ALBERGHIERA, 07/2023

ISIT. STATALE DI SCUOLA SUPERIORE LUIGI DE MEDICI - OTTAVIANO

LAUREA: SCIENZE MOTORIE L22, 04/2021

UNIVERSITA' TELEMATICA PEGASO

DIPLOMA: TECNICO TURISTICO, 07/2018

ISIS LUCA PACIOLI