



COMUNE RONCADE

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA A.S. 2026-2027



Note informative

Modalità di svolgimento del servizio e requisiti di accesso

Il servizio di ristorazione scolastica è aggiudicato alla ditta Dussmann Service Srl di Milano.

Il servizio è gestito tramite apposito sistema informatizzato per la gestione delle iscrizioni al servizio, della rilevazione presenze e assenze, dei pagamenti, delle comunicazioni con l'utenza (portale <https://roncade.ecivis.it>).

Gli alunni dell'Istituto Comprensivo Statale di Roncade potranno usufruire del servizio di ristorazione scolastica nei giorni in cui l'attività didattica prosegue in orario pomeridiano nel proprio plesso scolastico di riferimento.

Il servizio osserverà, salvo casi eccezionali, il calendario scolastico, con l'esclusione dei periodi di vacanze e delle eventuali sospensioni delle lezioni determinate dall'Istituto Comprensivo Statale.

Pagamento dei pasti

I genitori/tutori degli alunni che avranno effettuato l'iscrizione al servizio riceveranno tramite il portale E-Civis, sull'e-mail indicata in sede di iscrizione, il codice identificativo (**credenziali**) per accedere all'area riservata del portale per procedere ai pagamenti e per disdire i pasti.

Il codice identificativo è personale: si raccomanda quindi di conservarlo con cura.

L'accesso al portale è possibile anche tramite SPID o CIE.

Tramite il portale le famiglie possono visualizzare in tempo reale: il saldo, le presenze del figlio, le ricariche effettuate; possono leggere eventuali comunicazioni e avvisi che il Comune o la Ditta intendono inviare all'utenza.

Il servizio è in REGIME DI PREPAGATO ovvero deve essere pagato in anticipo rispetto al suo utilizzo.

Il credito verrà automaticamente decurtato ad ogni pasto consumato a scuola, salvo disdetta da parte del genitore. Al momento della consumazione del pasto, gli utenti dovranno disporre del credito equivalente ad almeno il costo di un pasto.

Le tariffe previste per il servizio sono versate al Comune di Roncade.

I pagamenti devono essere effettuati esclusivamente **tramite il nodo nazionale “pagoPa” all’interno dell’area riservata del portale di E-Civis**, seguendo questi passaggi:

- Accedi alla tua area personale su E-Civis;
- Entra nella **sezione PAGAMENTI**;
- Inserisci l'importo che desideri versare e clicca sul tasto **RICARICA**;

A questo punto **si potrà scegliere se pagare online con PagoPa oppure generare un avviso di pagamento dell'importo prescelto**, da pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio come Banche, sportelli ATM, punti vendita Sisal, Lottomatica, Banca 5, oppure online.

N.B.: L'aggiornamento del credito sul portale di E-Civis potrebbe richiedere dei tempi tecnici che variano a seconda degli istituti bancari e dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) utilizzati. Solitamente, l'esito dell'operazione viene registrato **entro 2 giorni lavorativi**.

Come comunicare la disdetta del pasto

Per disdire il pasto, in caso di assenza in mensa del figlio, il genitore/tutore **potrà ricorrere alle tre modalità indicate nella comunicazione ricevuta alla propria e-mail tramite il portale E-civis**:

1. **via WEB**: sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://roncade.ecivis.it>, con le proprie credenziali o tramite SPID /CIE;
2. **via APP Ecivis**: sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store; va reinstallata tutti gli anni perché nel periodo estivo vengono effettuati dei consistenti aggiornamenti;
3. **inviare un SMS** (messaggio da cellulare con modalità di scrittura impostata su **ALFABETO GSM**) al numero **334-9444111 dalle 16.00 alle 24.00 del giorno precedente**, oppure **dalle ore 6.00 alle ore 09.00 del giorno stesso**, ove indicare il codice badge corrispondente ed eventualmente il numero di giorni di assenza. Nel caso di sms inviato al di fuori delle fasce di orario sopra indicate, il sistema risponderà con un sms che informa l'utente del fatto che la disdetta non è stata presa in carico dal sistema;

ALUNNI 1° ANNO SCUOLA INFANZIA: per gli alunni nuovi iscritti e interessati dal progetto accoglienza i genitori dovranno comunicare la disdetta dei pasti per tutto il periodo di durata dell'inserimento a scuola.

Verifica situazione del credito

Ogni volta che viene consumato un pasto, **il sistema informatizzato provvede ad aggiornare automaticamente il conto elettronico**, deducendo il costo del pasto stesso.

Sarà possibile **verificare la situazione aggiornata delle ricariche effettuate e dei pasti consumati** visitando l'apposita sezione del portale <https://roncade.ecivis.it>.

Situazioni debitorie

Il genitore che ha esaurito il credito pre-pagato e che continua a utilizzare il servizio di refezione scolastica per i propri figli, riceverà un avviso di sollecito con un'e-mail ALERT o attraverso il numero di cellulare con un "sms ALERT". A seguito di queste segnalazioni si dovrà tempestivamente provvedere ad effettuare il versamento per non incorrere nelle sanzioni previste. In caso di reiterati mancati pagamenti delle quote previste, accertati nel corso dell'anno scolastico, trattandosi di servizio erogato su richiesta dell'utente, l'Amministrazione Comunale attiverà procedura coattiva di recupero delle somme dovute e può riservarsi di sospendere l'erogazione del servizio all'utente.

Il credito residuo a fine anno scolastico

L'eventuale credito residuo verrà restituito nel caso in cui l'alunno concluda il ciclo scolastico o non intenda più usufruire del servizio previa compilazione di apposita richiesta che dovrà essere trasmessa al Comune di Roncade.

Le modalità per il rimborso verranno comunicate in seguito.

Addebiti errati

Eventuali contestazioni per errati addebiti dovranno essere segnalate entro la fine dell'anno scolastico e dovranno essere opportunamente documentate.

Rinuncia al servizio

E' possibile rinunciare al servizio, anche dopo l'iscrizione, mediante comunicazione formale sottoscritta da uno dei due genitori che dovrà pervenire con congruo preavviso e dovrà essere redatta su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Istruzione e pubblicato sul sito del Comune.

Costo del pasto

Il costo del pasto a carico dell'utente, composto da primo piatto, secondo, contorni (cotto o crudo), pane, frutta o dessert, è confermato nei seguenti importi:

	Costo buono pasto
Buono pasto scuola dell'Infanzia	€ 4,20
Buono pasto scuola primaria	€ 4,50

RIDUZIONE TARIFFE IN BASE ALL'ISEE DEL NUCLEO FAMILIARE

FASCIA ISEE	TARIFFE	
Fino a € 8.000,00	Scuola infanzia	€ 2,10
	Scuola primaria	€ 2,30

Per la determinazione dell'ISEE si fa riferimento alle modalità e ai criteri di applicazione come stabiliti dalla normativa vigente (D.P.C.M. del 05.12.2013 n.159 e ss.mm.ii.).

Le riduzioni si applicano ai nuclei familiari con residenza anagrafica nel Comune di Roncade. Per accedere alla riduzione è necessario presentare apposita istanza con la compilazione del modulo disponibile nello SPORTELLO DIGITALE, con autocertificato il proprio ISEE, **entro il termine del 30 settembre 2026.**

Per domande presentate in corso d'anno la riduzione avrà decorrenza entro 30 gg dalla data di assunzione al Protocollo del Comune della suddetta domanda di riduzione.

Comitato Mensa

Il Comitato Mensa è costituito da:

- fino ad un numero massimo di 5 genitori per ogni plesso scolastico in cui si svolga il servizio;
- un insegnante per ogni plesso scolastico.

I rappresentanti dei genitori componenti del Comitato Mensa debbono avere dei figli che frequentano le scuole dell'Istituto Comprensivo Statale di Roncade. L'uscita dello studente dalle scuole dell'Istituto Comprensivo Statale comporta la decadenza dall'incarico. Inoltre, il componente decade dall'incarico di membro del Comitato Mensa nelle seguenti ipotesi:

- a) mancata partecipazione, senza fondati motivi, a più di n. 3 riunioni consecutive del Comitato per anno scolastico;
- b) mancata esecuzione di almeno n. 3 assaggi dei pasti consumati dai bambini, per anno scolastico.

All'interno del Comitato Mensa sono nominati Referenti per ciascun plesso che hanno il compito di coordinare i rappresentanti, di veicolare le informazioni ricevute, di riportare le richieste degli utenti. I componenti del Comitato Mensa rimangono in carica per tre anni scolastici, salvo dimissioni volontarie, che devono essere comunicate in forma scritta all'Ufficio Scolastico comunale. Il

componente decade altresì automaticamente dall'incarico all'uscita del proprio figlio, o figli, dalle scuole dell'Istituto Comprensivo Statale di Roncade o nel caso in cui il proprio figlio o figli non usufruiscono più del servizio di refezione scolastica.

Il Comitato Mensa è un organo consultivo e propositivo che svolge attività di monitoraggio in merito al buon andamento e alla qualità del servizio di ristorazione scolastica.

La composizione e il funzionamento del Comitato Mensa sono disciplinati dall'apposito regolamento, pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Roncade www.comune.roncade.tv.it.

Menù, menù speciali e menù religiosi

Ogni pasto è composto da un primo, un secondo, un contorno (alternativamente crudo o cotto) pane, frutta o yogurt o dessert.

I pasti per gli alunni della scuola dell'Infanzia si intendono comprensivi di una merenda costituita esclusivamente da frutta fresca, che sarà servita sin dal primo giorno di scuola.

I menù vengono predisposti dalla Ditta Appaltatrice tenendo conto delle “Linee d'indirizzo per il miglioramento della qualità nutrizionale nella ristorazione scolastica” della Regione del Veneto (edizione 2022) e delle “Linee di indirizzo nazionale per la ristorazione ospedaliera, assistenziale e scolastica”, anno 2021, a cura del Ministero della Salute, delle prescrizioni dell'U.L.S.S., delle indicazioni del Comitato Mensa. Per consentire il consumo di alimenti legati alle diverse stagioni sia per la scuola Primaria sia per la scuola Infanzia sono previsti **due menù stagionali** (primavera/estate e autunno/inverno). I menù sono validati dal competente servizio dell'Azienda Sanitaria Locale per la verifica dei nutrienti e dell'equilibrio nutrizionale secondo quanto previsto dalle linee d'indirizzo regionali.

I menù previsti per ciascuna settimana saranno esposti nei refettori delle varie scuole e pubblicati sul sito del Comune di Roncade www.comune.roncade.tv.it, sul portale <https://roncade.ecivis.it> e sul portale <https://scuoledussmann.it>.

Per diete speciali legate a patologie di salute e/o problematiche di intolleranza alimentare o allergia è necessario presentare all'Ufficio Istruzione del Comune **domanda redatta sull'apposito modulo e previa esibizione di adeguata e obbligatoria certificazione medica** rilasciata dal medico curante (pediatra di libera scelta o medico di medicina generale), attestante la tipologia di problema e la terapia dietetica da seguire. I certificati medici vanno rinnovati ogni anno (solo nel caso di celiachia e favismo e malattie metaboliche ereditarie è sufficiente ripresentare il certificato medico che attesta la patologia). Nel caso di certificazioni mediche dovrà essere indicato chiaramente l'alimento vietato. In seguito a certificazione medica verrà escluso dalla dieta non solo l'alimento tale e quale, ma anche i prodotti alimentari in cui esso può essere presente come traccia. Qualsiasi variazione a questa gestione va chiaramente specificata dal medico nel certificato.

Nel caso di non presentazione della documentazione medica richiesta, l'attivazione della dieta speciale potrebbe non essere garantita con l'avvio dell'anno scolastico.

Analogamente la richiesta di **dieta per esigenze religiose e/o etniche o culturali** va presentata al suindicato Ufficio del Comune previa compilazione dell'apposito modulo.

L'attivazione di tali diete speciali potrà essere possibile **esclusivamente** a seguito presentazione delle relative domande all'Ufficio Istruzione del Comune e della successiva trasmissione alla Ditta.

I moduli sono scaricabili dal sito del Comune www.comune.roncade.tv.it nonché dal portale di E-Civis e sono disponibili presso l'Ufficio Istruzione.

Le **richieste di diete speciali** dovranno essere inviate con le modalità sopra indicate **entro il 31 agosto 2026**, così da garantirne l'attivazione sin dall'inizio dell'anno scolastico 2026/2027. Le richieste pervenute successivamente a tale data saranno soddisfatte compatibilmente con i tempi necessari per l'elaborazione della dieta speciale e l'organizzazione del servizio individualizzato.

Dieta in bianco

Nel caso di indisposizione temporanea dell'alunno è prevista la fornitura della cosiddetta “**Dieta in bianco**” composta secondo le indicazioni delle Linee Guida regionali come segue:

- primo piatto: pasta o riso in bianco, condito con olio di oliva extra vergine, o minestrina in brodo vegetale;

- secondo piatto: formaggi (parmigiano reggiano, grana padano, mozzarella, stracchino, crescenza) o in alternativa carni bianche a vapore con carote e patate lesse.

La dieta di transizione va richiesta tramite il portale E-Civis con l'apposita funzione nella giornata in cui si verifica la necessità **per un massimo di tre giorni consecutivi**, salvo presentazione di certificato medico.

Contatti ed informazioni

Ogni ulteriore e successiva informazione (modulistica, menù, ecc.) è visionabile nella pagina web del sito istituzionale del Comune di Roncade.

Comune di Roncade - Ufficio Istruzione scolastica

Sede Municipale 1° piano – tel. 0422 846215/204

Responsabile: dott.ssa Claudia Sampaoli

Referente: dott.ssa Monica Zanette

e-mail servizipersona@comune.roncade.tv.it; istruzione@comune.roncade.tv.it

Ditta Dussmann Service Srl

E' possibile rivolgersi alla ditta aprendo un ticket con le seguenti modalità:

dal sito <https://scuoledussmann.it> digitare come nome Comune "RONCADE" e all'interno della sezione "Contatti" compilare e inviare il form dedicato;

oppure scrivere una mail a: fossaltascuole@dussmann.it