

# Rita Somma

## INFORMAZIONI PERSONALI

Indirizzo: Via Messigno 193, 80045, Pompei

Telefono: 3392635282

Email: ritasomma3@gmail.com

Data di nascita: 04/11/1965

Luogo di nascita: Pompei

Nazionalità: Italiana

## LINGUE

Lingua madre: Italiano

Francese: comprensione A1, parlato A1, scritto A1 (Studio scolastico)

## ALTRE INFORMAZIONI

Patenti: Patente B

*Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Reg. UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.*

## PROFILO

Nativa e residente a Pompei dal 1965. Oltre trent'anni di attività lavorativa sul territorio, caratterizzate da stabilità professionale e interfaccia costante con residenti e visitatori. Affidabilità, capacità organizzative e attenzione al rapporto con gli stakeholder locali come fondamento dell'azione pubblica.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

### **Cameriera di albergo — Andrea Tranfo**

11/2015 – in corso

Hotel Maiuri

Gestione operativa dei servizi di accoglienza; assistenza diretta alla clientela e gestione delle richieste; coordinamento delle attività interne; mantenimento degli standard qualitativi e di sicurezza; interazione costante con il contesto turistico e sociale locale.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### **Licenza Media**

09/1975 – 06/1979

Scuola superiore di primo grado "Matteo Della Corte" — Pompei

## COMPETENZE PERSONALI

**Competenze comunicative.** Interfaccia diretta con la clientela e la comunità; ascolto attivo, mediazione delle esigenze e collaborazione in contesti di prossimità e multiculturali.

**Competenze organizzative.** Pianificazione autonoma del lavoro e gestione prioritaria degli incarichi; coordinamento operativo in team; rigore nell'adesione alle scadenze e ai protocolli.

**Competenze professionali.** Erogazione di servizi di ristorazione e ospitalità; manutenzione ordinaria delle aree operative; applicazione di norme igienico-sanitarie e controlli di qualità.

**Competenze digitali.** Utilizzo strumentale di strumenti informatici, posta elettronica, agende digitali e piattaforme di consultazione documentale.