



Paola Tortora


Data di nascita: 01/11/1965


Luogo di nascita: Pompei, Italia


Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI

 Via Marianna De Fusco (ex via Bartolo Longo) 3,
80045 Pompei, Italia
(Abitazione)

 tortorapaola1965@gmail.com

 (+39) 3381463711



europass

PRESENTAZIONE

Agente Generale Assicurativo con approccio meticoloso e con oltre trent'anni di esperienza nel fornire soluzioni assicurative personalizzate e consulenza ai clienti.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Italiana Assicurazioni & HDI Assicurazioni Pompei, Italia

Agente Assicurativo

1994 - Attuale

- Gestione portafoglio clienti: Sviluppo e mantenimento di relazioni durature.
- Analisi dei rischi: Valutazione delle esigenze assicurative per fornire soluzioni su misura.
- Emissione polizze: Gestione della documentazione contrattuale e amministrativa.
- Assistenza post-vendita: Supporto ai clienti in caso di sinistri o rinnovi.
- Conoscenza dei prodotti assicurativi, tecniche di risk management, utilizzo di software gestionali di compagnia e ottime conoscenze del pacchetto Office.
- Ascolto attivo, capacità di negoziazione, orientamento al cliente, problem solving e gestione dello stress.

CERTIFICAZIONI

IVASS

Iscrizione al RUI

Sezione A

Corsi di aggiornamento per formazione professionale IVASS

formazione professionale IVASS di 60 ore e aggiornamenti annuali

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1979 - 1983 Pompei, Italia

Diploma Liceo linguistico Liceo linguistico F. Brescia

COMPETENZE

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Posta elettronica | Windows | Utilizzo del browser | Gestione autonoma della posta e-mail | assicurazioni | Contabilità | Gestione Clienti

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto A2

Produzione orale A2

Lettura A2

Interazione orale A2

Scrittura A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: A

● **Patente di guida:** B

ULTERIORI INFORMAZIONI

● **INFO**

Disponibile per eventuali trasferimenti/trasferte, propensione a lavori consulenziali/dinamici.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".