

---

# WALTER PALMIERI

+39 3922618353  
walterpalmieri@virgilio.it  
Viale Giuseppe Mazzini 103, Pompei  
(NA)

---

## RIEPILOGO PROFESSIONALE

Agente di viaggio brillante ed energico con background di successo nella ristorazione e nella gestione e nella risoluzione dei problemi a carico dei clienti. Bilingue, con una vasta esperienza di viaggio e capacità di ascolto attivo, servizio clienti oltre a notevoli abilità interpersonali. Personalità comunicativa e orientata alle vendite.

## ESPERIENZA DI LAVORO

### **Operatore turistico | 2020-oggi**

*Lavoratore autonomo*

- Accoglienza e assistenza alla clientela.
- Prenotazione delle strutture, degli itinerari e dei servizi aggiuntivi richiesti dal cliente con descrizione dettagliata dell'offerta turistica.
- Garanzia di un servizio esemplare sia per i nuovi clienti che per quelli abituali, che ha contribuito a instaurare relazioni professionali durature e ad assicurare nuovi incarichi.

### **Proprietario ristorante-bar-pizzeria | 2005-2020**

*Pub "Il Greco"*

- Gestione e supervisione delle operazioni in cassa e del personale di sala e cucina.
- Monitoraggio della corretta applicazione di norme e disposizioni in vigore nel settore dell'alimentazione.
- Gestione ottimale delle relazioni con gli ospiti, dal contatto iniziale al check-out finale, con conseguente incremento della soddisfazione.

### **Addetto sala, cucina e management | 1995-2005**

*Attività di gestione familiare*

- Accoglienza e sistemazione della clientela; pulizia e riordino della sala; presa delle ordinazioni e servizio al tavolo; gestione delle prenotazioni.
  - Verifica della soddisfazione degli ospiti durante il servizio e risoluzione di eventuali problematiche.
  - Formazione dei nuovi camerieri sulle politiche del ristorante, le tecniche di servizio e le caratteristiche del menù, garantendo la qualità del servizio.
-

## ISTRUZIONE

### **Laureando in Giurisprudenza**

presso

*Università degli Studi di Salerno,  
Fisciano (SA)*

### **Diploma tecnico di ragioniere e perito commerciale**

presso

*Istituto Tecnico Statale Commerciale  
e per Geometri «L. Einaudi»,  
S. Giuseppe Vesuviano (NA)*

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**Italiano:** Lingua Madre

**Greco:** Seconda lingua, livello  
intermedio superiore.

**Inglese:** Elementare, livello base.

## PREMI E CERTIFICAZIONI

### **Diploma**

presso Università della Birra di  
Azzate.

### **Acquisizione del requisito professionale per il commercio**

nel settore alimentare e della  
abilitazione alla  
somministrazione al pubblico di  
alimenti e bevande.

### **Qualifica di Operatore di agenzia di viaggio**

Livello EQF 3 presso Regione  
Campania

### **Donazione alla comunità pompeiana**

della stele in memoria di Falcone  
e Borsellino presso l'omonima  
piazza.

---