COMPETENZE

- Risoluzione dei problemi
- Costruzione di relazioni
- Responsabilità
- Gestione dei conflitti

LINGUE

- INGLESE
- BULGARO
- SPAGNOLO

ROBERTO VITIELLO

roberto_vitiello@hotmail.it

Pompei, Italia, Via crapolla I N 27, 80045

+393331415676

RIEPILOGO

Laureato magistrale in **Scienze Economiche** con solida formazione triennale in Scienze della Comunicazione per l'Azienda e il Commercio. Attualmente Operatore Turistico specializzato in **servizi di noleggio con conducente (NCC)**. Persona dinamica, orientata al cliente e con ottime capacità organizzative e relazionali, soprattutto in contesti internazionali. Buona attitudine alla gestione logistica, problem-solving e ottimizzazione dei servizi.

Attualmente

- Gestione e organizzazione di trasferimenti, escursioni e tour privati
- Accoglienza e assistenza diretta a clienti italiani e stranieri
- Elaborazione preventivi, gestione prenotazioni e rapporti con la clientela
- Coordinamento logistico e ottimizzazione dei servizi di trasporto
- Garanzia di elevati standard di qualità e sicurezza
- Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR (Reg. UE 2016/679)

ISTRUZIONE

Laurea triennale , Università degli studi Di teramo , Teramo

2018 — 2019

- Attività di tutoraggio per studenti del primo anno

Scienze economiche , Università Degli Studi Pegaso

2019 — 2021