



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome / Cognome MARIALUISA FALANGA

Indirizzo POMPEI (NA), ITALIA

Telefono

Cellulare: 3383342843

Fax

E-mail Mluisa.falanga@gmail.com

Cittadinanza ITALIANA

Data di nascita 10/10/1979

Sesso F

### Esperienza professionale

Date ..././... - ..././...

Lavoro o posizione ricoperti VENDITORE AL DETTAGLIO DI SOUVENIR E CORALLI

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore LAVORO AUTONOMO

Date ..././... - ..././...

Lavoro o posizione ricoperti GESTIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro .....

Tipo di attività o settore LAVORO DIPENDENTE

Date ..././... - ..././...

Lavoro o posizione ricoperti .....

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore LAVORO DIPENDENTE

### Istruzione e formazione

Date

Titolo della qualifica rilasciata DIPLOMA DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE CHE PERMETTE L'ACCESSO ALL'UNIVERSITA'  
voto:

Principali tematiche/competenze professionali possedute .....

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Date

Titolo della qualifica rilasciata DIPLOMA ESTETISTA SPECIALIZZATA PROFESSIONALE

Principali tematiche/competenze professionali possedute QUALIFICA PROFESSIONALE

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Durata ..... giorni

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

### Capacità e competenze personali

Madrelingua

Altre lingue

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**INGLESE**

**ITALIANO**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A2	LIVELLO PRE-INTERMEDIO	A2	LIVELLO PRE-INTERMEDIO	A1	LIVELLO ELEMENTARE	A1	LIVELLO ELEMENTARE	A2	LIVELLO PRE-INTERMEDIO
C2	LIVELLO DI PADRONANZA DELLA LINGUA IN SITUAZIONI COMPLESSE	C2	LIVELLO DI PADRONANZA DELLA LINGUA IN SITUAZIONI COMPLESSE	C2	LIVELLO DI PADRONANZA DELLA LINGUA IN SITUAZIONI COMPLESSE	C2	LIVELLO DI PADRONANZA DELLA LINGUA IN SITUAZIONI COMPLESSE	C2	LIVELLO DI PADRONANZA DELLA LINGUA IN SITUAZIONI COMPLESSE

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Profilo polivalente con solida esperienza come Estetista Specializzata e una significativa carriera imprenditoriale nel commercio turistico. Esperta nella vendita assistita, gestione clienti internazionali e trattamenti di benessere. Unisco precisione operativa e spiccate doti commerciali e relazionali

Capacità e competenze organizzative

Problem solving; Orientamento al cliente; Affidabilità; Empatia.

Capacità e competenze tecniche

Tecniche di vendita; Gestione cassa e magazzino. Trattamenti estetici avanzati: igiene, massaggi e sicurezza.

Capacità e competenze informatiche

BUONA CONOSCENZA DEL PC, DEI SISTEMI OPERATIVI E I SUOI APPLICATI.  
BUONA CONOSCENZA DEI MOTORI DI RICERCA E COMUNICAZIONE IN RETE.  
BUONA CONOSCENZA DEL PACCHETTO OFFICE E SIMILARI, COME L'ELABORAZIONE DI TESTI, FOGLI DI CALCOLO, PRESENTAZIONI. USO E POSSESSO DELLO SPID.

Capacità e competenze artistiche

Altre capacità e competenze

Patenti PATENTE B

### Ulteriori informazioni

### Allegati