



LUCIA CAROTENUTO



CONTATTI

- Via Vincenzo guastafierro 9, 80041, Boscoreale , Napoli
- 3347534343
- lucia27387@gmail.com
- 27/03/1987

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Metodi di pulizia e sanificazione
- Capacità di lavorare in ambienti dinamici
- Manualità
- Vendite al banco

PROFILO PROFESSIONALE

[Qualifica] entusiasta e motivato, desideroso di conseguire una posizione a lungo termine in ambienti [Tipologia]. Pronto a offrire le proprie conoscenze e capacità per sostenere il successo del team e la soddisfazione del cliente, fornendo un supporto efficiente ai servizi di ristorazione. Estremamente attento a mantenere puliti tavoli e pavimenti, a controllare le scorte dei materiali di consumo e a consegnare rapidamente gli articoli richiesti. Dimostra talento nel servizio ai clienti e nella loro fidelizzazione e ha cura che le sale da pranzo siano pronte per qualsiasi evenienza. Particolarmente capace nell'organizzazione e nella definizione delle priorità e nella gestione dei tavoli, ha familiarità con le operazioni [Tipologia] nonché adeguata preparazione per sostenere attivamente il successo di [Azienda] con diligenza ed attenzione alle esigenze dei clienti. Professionista motivato, dimostra una solida esperienza nella promozione della soddisfazione e della fedeltà dei clienti. Attento nella gestione dei piccoli dettagli e focalizzato sulla qualità al fine di fornire un servizio eccezionale.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Aiutante pizzeria, 12/2022 - ad oggi
Capasso - Boscoreale , Napoli

- Pulizia, lavaggio, taglio e preparazione degli ingredienti.
- Pulizia, sanificazione e organizzazione della postazione di lavoro.
- Pulizia e manutenzione ordinaria di utensili da cucina, attrezzature di lavoro e forni.
- Raccolta dei rifiuti, pulizia delle macchie da versamento di liquidi e rimozione dei vassoi per mantenere pulite le aree destinate ai clienti.
- Monitoraggio delle attività dei clienti allo scopo di individuare rapidamente gli ospiti in uscita e pulire i tavoli per i clienti in arrivo.
- Trasporto in cucina di utensili, stoviglie e vassoi sporchi per consentirne la pulizia.

Avon, 03/2001 - 09/2023
Avon - Boscoreale , Na

- Gestione del team affidato e assegnazione degli incarichi.
- Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate.

Commessa di negozio di abbigliamento, 09/2009 - 12/2011
Quinko - Boscoreale , Na

- Sistemazione della merce sugli scaffali.
- Allestimento della merce in vetrina.
- Accoglienza cordiale e attenta dei clienti, individuandone rapidamente le esigenze e orientandoli nella scelta dei capi.
- Controllo e ritiro delle merci lasciate nei camerini.
- Pulizia, organizzazione delle aree di vendita assegnate e gestione del magazzino.
- Pulizia e riordino del negozio.
- Risposta alle domande dei clienti e pronta risoluzione di eventuali problematiche.
- Assistenza diretta alla clientela durante le prove nei camerini offrendo consigli su fitting, vestibilità e abbinamenti.
- Creazione di vetrine accattivanti con abbinamenti di tendenza, seguendo le indicazioni e gli arredi forniti dall'azienda.
- Accoglienza dei clienti all'interno del punto vendita con gentilezza e professionalità.
- Mantenimento della pulizia e della corretta presentazione della postazione di lavoro, casse, corridoi, camerini e zone comuni dello store.

Responsabile vendite, 05/2005 - 07/2008

Vanity - Boscoreale , Na

- Assistenza diretta alla clientela durante le prove nei camerini offrendo consigli su fitting, vestibilità e abbinamenti.
- Ricezione dei pagamenti tramite contante, sistemi POS, transazioni digitali e fatturazione.
- Accoglienza dei clienti all'interno del punto vendita con gentilezza e professionalità.
- Creazione di vetrine accattivanti con abbinamenti di tendenza, seguendo le indicazioni e gli arredi forniti dall'azienda.
- Monitoraggio del punto vendita, individuando eventuali comportamenti scorretti e prevenendo furti.
- Riordino di espositori e scaffali con piega ordinata dei capi e display degli accessori.
- Mantenimento della pulizia e della corretta presentazione della postazione di lavoro, casse, corridoi, camerini e zone comuni dello store.
- Ricezione e controllo di resi, capi difettati o danneggiati, inclusi rimborsi e adeguamento delle fatturazioni.
- Collaborazione alla fidelizzazione dei clienti, accompagnandoli nella scelta degli acquisti e garantendone la soddisfazione.
- Descrizione delle caratteristiche dei prodotti ai clienti orientandoli verso al scelta più idonea alle proprie esigenze.

Commessa panificio, 10/2004 - 11/2005

Euroforno - Boscoreale , Na

- Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti.
- Mantenimento dell'ordine e della pulizia della postazione di lavoro.

Commessa di negozio di intimo, 02/2003 - 06/2004

Non solo intimo - Boscoreale , Na

- Collaborazione alla fidelizzazione dei clienti, accompagnandoli nella scelta degli acquisti e garantendone la soddisfazione.
- Effettuazione di dimostrazioni per illustrare il corretto utilizzo dei prodotti, evidenziandone i principali vantaggi.
- Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti.
- Disimballaggio, esposizione e promozione dei nuovi prodotti su espositori accattivanti e ben organizzati al fine di ottimizzare le vendite promozionali.
- Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma e equilibrio.
- Mantenimento dell'ordine e della pulizia della postazione di lavoro.

Apprendista parrucchiera, 09/2002 - 11/2002

Hair glam - Boscoreale , Napoli

- Lavaggio di capelli e cute con applicazione di prodotti professionali.
- Pulizia e sistemazione del negozio.

Consegnataria di volantini pubblicitari, 04/2002 - 06/2002

Service animation - Boscoreale , Napoli

- Distribuzione di materiale promozionale ai passanti all'interno di strutture commerciali.
- Consegna di materiale pubblicitario nelle caselle di posta dei condomini.
- Copertura puntuale e precisa delle aree assegnate, anche quelle non facilmente accessibili.
- Distribuzione di volantini e cataloghi nelle zone assegnate.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Licenza media , 06/2002

Scuola media cardinal prisco - Boscotrecase