



PROFILO PROFESSIONALE:

Addetta al Servizio Clienti
Comprovate abilità di comunicazione e risoluzione dei problemi, con un focus costante sulla soddisfazione del cliente.

Professionista con competenze consolidate nel settore enogastronomico, con un focus particolare sulla valorizzazione del territorio e l'eccellenza del servizio

Professionista dell'educazione con esperienza pluriennale nel supporto scolastico e nel tutoraggio didattico anche DSA/BES. Esperta nello sviluppo di metodi di studio personalizzati e nella motivazione degli studenti, con una solida capacità di semplificazione dei contenuti e gestione delle dinamiche relazionali

Eccellenti capacità comunicative
Gestione delle richieste
Risoluzione delle problematiche
Utilizzo di sistemi di gestione clienti
Collaborazione interfunzionale
Orientamento
Lavoro in ambienti dinamici
Disponibilità a lavorare su turni

LINGUE:

Italiano (madrelingua)
Inglese (livello avanzato)
Francese (livello base)

Carmela Sabatino



FORMAZIONE:

Liceo Scientifico diploma conseguito anno 2001
Servizio Civile Volontario
ITP Enogastronomia ed ospitalità alberghiera conseguito 2025
Diploma Dattilografia
Laurea in letteratura italiana moderna e contemporanea in corso

ESPERIENZE LAVORATIVE

2000/2003 : Addetta al Servizio Clienti, Studio Tecnico Amodio Pimonte
2004/2005 Comune di Pimonte
2005/2007 Responsabile di Sala ristorazione Saggese
2007 al 2010 Dipendente presso Floricoltura Sicignano Vincenzo
2010/2024 Tutor dell'apprendimento e supporto scolastico

COMPETENZE DIGITALI

Certificazioni Informatiche
EIPASS 7 Moduli (European Informatics Passport):
Certificazione internazionale delle competenze digitali, fondamenti dell'ICT (Hardware e Software)
Sicurezza informatica
Navigazione web e comunicazione online
Elaborazione testi (Word)
Foglio di calcolo (Excel)
Presentazioni multimediali (PowerPoint)
Collaborazione in rete