



COMUNE DI PISTOIA

Settore : Servizio Sviluppo Economico e Demografici

ORDINANZA

N.° proposta :

56

**NUMERO D'ORDINE
Registro Generale**

58

del

21/01/2026

OGGETTO:

ORARI E TURNI DI APERTURA DELLE FARMACIE UBICATE NEL COMUNE DI PISTOIA PER IL PERIODO DAL 31/01/2026 E FINO AL 29/01/2027.

La Vicesindaco f.f di Sindaco
Dott.ssa Anna Maria Ida Celesti

RICHIAMATI, quali atti di inquadramento normativo generale, gli artt. 53, comma 1, e 50, comma 7, del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267, la Legge Regionale Toscana 25/02/2000, n. 16 e ss.mm.ii., l'art. 20 dello Statuto Comunale, nonché l'Ordinanza Sindacale n. 69 del 21/01/2025 "Organizzazione Orari e Turni di apertura delle Farmacie ubicate nel Comune di Pistoia per il periodo dal 01/02/2025 e fino al 30/01/2026", ss.mm.ii;

VISTO l'art. 25 della L.R. Toscana n. 16/2000, secondo il quale la disciplina degli orari, dei turni e delle ferie delle farmacie, dei dispensari stagionali, delle farmacie succursali, delle proiezioni, delle farmacie di cui all'articolo 17 bis LR 16/2000, è stabilita dal Comune, sentite le organizzazioni sindacali delle farmacie pubbliche e private, previo parere consultivo dei rappresentanti degli ordini professionali di competenza ed acquisito il parere dei competenti uffici dell'Azienda Usl;

VISTO l'art. 27 della L.R. Toscana n. 16/2000, il quale prevede che durante le ore di chiusura notturna, diurna, di chiusura festiva e di eventuale chiusura infrasettimanale, deve essere garantito un servizio di guardia farmaceutica che garantisca livelli minimi di servizio;

PRESO ATTO che nel Comune di Pistoia il servizio di guardia durante le ore di chiusura notturna e diurna, sia nei giorni feriali che festivi, viene svolto dalla Farmacia Comunale n. 1, secondo le modalità riportate nel corpo della presente ordinanza;

RILEVATO altresì che, in aggiunta al servizio reso dalla Farmacia Comunale n. 1, per quanto riguarda il solo servizio di guardia feriale diurna, è possibile far affidamento anche su altre farmacie con orario continuato come ad esempio la Farmacia Ventisei (dal lunedì al venerdì), la Farmacia Comunale n. 2 (dal lunedì al sabato), la Farmacia Nuova c/o Centro Commerciale Le Tre Mura - ex Panorama - (dal lunedì alla domenica), la Farmacia dell'Arca (dal lunedì al sabato), la Farmacia Al Battistero (dal lunedì al venerdì) e la Farmacia San Francesco (quest'ultima nei giorni di: lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato);

VISTO l'art. 28 della L.R. Toscana n. 16/2000 in base al quale l'ambito di applicazione di uno stesso turno, diurno, notturno e festivo può interessare territori di comuni limitrofi, anche di province diverse, afferenti ad uno stesso bacino di utenza omogeneo dal punto di vista territoriale, di esigenze e di espletamento del servizio;

VISTO l'art. 31 della L.R. Toscana 16/2000 che disciplina il servizio di guardia delle farmacie rurali;

RICHIAMATA l'Ordinanza Sindacale n. 24/2025 del 02/12/2025 del Comune di San Marcello Piteglio, avente ad oggetto: "Turni delle Farmacie - Annualità 2026", con validità dal 27.12.2025 al 08.01.2027, nell'ambito della quale è confermata la sussistenza di un bacino di utenza omogeneo tra le farmacie ubicate nel territorio del Comune di San Marcello Piteglio, la farmacia di Cutigliano ubicata nel territorio del Comune di Abetone Cutigliano, nonché l'assimilabilità al medesimo bacino di utenza anche della farmacia situata nel Comune di Pistoia, in località Pracchia, pur nell'osservanza delle limitazioni previste dalla normativa;

RILEVATO, pertanto, che la farmacia di Pracchia effettuerà la turnazione di servizio di guardia diurna, festiva, notturna ex artt. 27 e 31 della L.R. 16/2000 istituita fra le farmacie di San Marcello Pistoiese, Gavinana, Maresca, Campo Tizzoro, Popiglio, Prunetta, Cutigliano secondo il calendario di cui all'Allegato B, con svolgimento del turno di reperibilità a chiamata durante le ore di chiusura diurna e notturna sia nei giorni feriali che nei giorni festivi e con le modalità a "battenti aperti", con orario 8:45 – 13:00 e 15:45 – 19:30, la domenica e i giorni festivi;

VISTO il calendario inviato con nota prot. 165226 del 15/12/2025 dall'Associazione Sindacale Titolari di Farmacia - Federfarma - di Pistoia per l'organizzazione dei turni di apertura delle farmacie esistenti nel territorio comunale nel periodo che va dal 31/01/2026 al 29/01/2027, nel quale vengono indicate le farmacie aperte nei giorni festivi nonché quelle aperte il sabato pomeriggio;

VISTE le note prot. n. 165991 del 16/12/2025 e prot. n. 166174 del 17/12/2025 inoltrate da parte di questo Ente all'Ordine Farmacisti di Pistoia ed all'Azienda Usl Toscana Centro, Dipartimento del Farmaco – SOS Farmacia Territoriale Pistoia, oltre che per conoscenza anche a Confservizi Cispel Toscana e Federfarma Pistoia, contenenti il calendario turni per il periodo dal 31/01/2026 al 29/01/2027 e la relativa richiesta di parere;

VISTA la nota di risposta pervenuta a questo Ente in data 17/12/2025 da parte dell'Ordine Farmacisti di Pistoia che esprime parere favorevole in merito all'organizzazione dei turni delle farmacie private e comunali del Comune di Pistoia;

CONSIDERATA la nota di risposta pervenuta a questo Ente in data 23/12/2025 (prot. 169425) da parte dell'Azienda Usl Toscana Centro, Dipartimento del Farmaco – SOS Farmacia Territoriale Pistoia che esprime parere favorevole alla turnazione proposta *“fatta eccezione per le date dei sabati festivi 25/04/2026, 25/07/2026, 15/08/2026”* in quanto *“in quei giorni sono solo due le farmacie aperte nell'ambito comunale e non c'è nessuna farmacia aperta all'interno della cerchia muraria cittadina”* e questo *“potrebbe recare qualche disagio per i cittadini che afferiscono al centro della città anche in considerazione del fatto che la stessa situazione si ripropone il giorno successivo”*;

VISTA la nota prot. n. 170634 del 30/12/2025 con la quale questo Ente ha inoltrato a Federfarma Pistoia (e contestualmente all'Ordine Farmacisti di Pistoia e a Confservizi Cispel Toscana) il parere rilasciato dal Dipartimento del Farmaco, con la richiesta di riformulare una nuova proposta di turnazione per il periodo dal 31/01/2026 al 29/01/2027 al fine di superare le criticità in esso evidenziate;

VISTA la nuova proposta di turnazione trasmessa da Federfarma Pistoia con prot. n. 170980 del 31/12/2025 come rettificata con prot. n. 171015 della medesima data, inoltrata da questo Ente al Dipartimento del Farmaco (e all'Ordine dei Farmacisti di Pistoia) in data 31/12/2025 (prot. n. 171194) con la richiesta di ulteriore parere;

VISTA la nota pervenuta a questo Ente in data 05/01/2026 con prot. n. 421 da parte dell'Ordine Farmacisti di Pistoia, che esprime parere favorevole in merito alla nuova proposta di turnazione delle farmacie private e comunali del Comune di Pistoia per il periodo dal 31/01/2026 al 29/01/2027;

CONSIDERATA la nota di risposta pervenuta a questo Ente in data 14/01/2026 (prot. 3855) da parte dell'Azienda Usl Toscana Centro, Dipartimento del Farmaco – SOS Farmacia Territoriale Pistoia che esprime parere favorevole alla riformulazione degli orari e dei turni di apertura delle farmacie ubicate nel Comune di Pistoia per l'anno 2026;

RITENUTO opportuno confermare quanto previsto dall'Ordinanza Sindacale n. 69 del 21/01/2025 *“Organizzazione Orari e Turni di apertura delle Farmacie ubicate nel Comune di Pistoia per il periodo dal 01/02/2025 e fino al 30/01/2026”*, in merito alle tipologie di comunicazioni che devono continuare ad essere presentate dalle attività di farmacia tramite il Portale Regionale Star in uso al Suap del Comune e quali possono essere presentate direttamente alla pec del Comune (comune.pistoia@postacert.toscana.it) e all'indirizzo mail del Suap (sportellounico@comune.pistoia.it), nonché contestualmente agli enti interessati (indicazione contenuta nella sezione COMUNICAZIONI E ADEMPIMENTI nella parte dispositiva del presente atto);

RITENUTO di procedere con la presente ordinanza ad approvare il calendario turni relativo ai giorni festivi e alle aperture del sabato pomeriggio allegato alla presente (Allegato A);

RITENUTO, per quanto evidenziato e premesso, che l'organizzazione della turnazione allegata sia idonea a realizzare un congruo funzionamento del servizio nel suo complesso e una continuità dell'assistenza farmaceutica prestata nell'ambito territoriale comunale;

ORDINA

A) CHE GLI ORARI E I TURNI DI APERTURA DELLE FARMACIE SIANO REGOLATI NEL SEGUENTE MODO:

1. Farmacia a servizio continuativo H24 per 365 gg/anno: il servizio viene svolto dalla Farmacia Comunale

n. 1, dalle ore 8:00 alle ore 23:00 a battenti aperti con accesso diretto dell'utenza; dalle ore 23:00 alle ore 8:00 viene assicurata l'evasione di qualsiasi richiesta da parte dell'utenza (come a farmacia aperta) tramite sistemi che limitano l'accesso dell'utenza ai locali o al diretto contatto con i farmacisti, per motivi di sicurezza;

2. Servizio di guardia durante le ore di chiusura notturna: il servizio viene svolto esclusivamente dalla Farmacia Comunale n. 1 con le modalità di cui al punto 1;

3. Servizio di guardia durante le ore di chiusura diurna feriale: viene svolto dalla Farmacia Comunale n. 1, secondo le modalità di cui al punto 1. In aggiunta al servizio reso dalla suddetta Farmacia, per quanto riguarda il solo servizio di guardia diurna, è possibile far affidamento anche su altre farmacie con orario continuato come ad esempio la Farmacia Ventisei (dal lunedì al venerdì), la Farmacia Comunale n. 2 (dal lunedì al sabato), la Farmacia Nuova c/o Centro Commerciale Le Tre Mura - ex Panorama - (dal lunedì alla domenica), la Farmacia dell'Arca (dal lunedì al sabato), la Farmacia Al Battistero (dal lunedì al venerdì) e la Farmacia San Francesco (quest'ultima nei giorni di: lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato);

4. Orario diurna feriale: la disciplina degli orari, nell'ambito delle norme di cui alla Legge Regionale Toscana 25/02/2000, n. 16 e ss.mm.ii. è così stabilita:

mattino apertura dalle 8:30 alle 13:00

pomeriggio apertura dalle 15:30 alle 20:00

con la possibilità di usufruire della flessibilità di orario come sotto indicato:

mattino apertura dalle 8:00 alle 09:00 – chiusura dalle 12:30 alle 13:30

pomeriggio apertura dalle 15:00 alle 16:00 – chiusura dalle 19:30 alle 20:30.

Dovrà essere rispettato l'orario minimo di servizio giornaliero di 4 ore fino ad un massimo di 12 ore, ai sensi dell'art. 25, comma 2 della Legge Regione Toscana n. 16/2000.

In ottemperanza alla sopra citata normativa regionale (art. 26, commi 1 e 2), le farmacie urbane debbono garantire un orario di apertura settimanale comunque non inferiore a quaranta ore suddivise su almeno cinque giorni. Le farmacie rurali debbono garantire un orario di apertura settimanale non inferiore a trentasei ore suddivise su almeno cinque giorni. All'interno di questo orario (esteso anche alla flessibilità), i gestori potranno determinare liberamente la loro apertura purché ne diano comunicazione all'utenza mediante cartello orario visibile all'esterno del negozio;

5. Servizio di guardia festiva: Viene mantenuto il servizio di guardia festiva, in aggiunta al servizio continuativo per ventiquattro ore di cui al punto 1, svolto a rotazione secondo la turnazione riportata nell'Allegato A, con lo stesso orario indicato al precedente punto 4;

6. Farmacie aperte il sabato pomeriggio: Sono aperte i pomeriggi delle giornate di sabato, con gli orari e le flessibilità indicate al precedente punto 4, le farmacie ubicate nel territorio comunale, secondo quanto riportato nell'Allegato A;

7. Farmacia di Pracchia: La Farmacia di Pracchia, come sopra dettagliatamente specificato, effettua la turnazione con le Farmacie site nel Comune di San Marcello Piteglio e con la Farmacia di Cutigliano, sita nel Comune di Abetone Cutigliano. Si rimanda a tal fine allo schema di turnazione allegato alla presente ordinanza sotto la lettera B, da intendersi parte integrante e sostanziale;

8. Farmacia Nuova, ubicata all'interno del Centro Commerciale Panorama, fatto salvo l'obbligo del rispetto dei turni del bacino di servizio, può adottare l'orario di apertura del centro commerciale stesso, ai sensi dell'art. 26 della Legge Regionale Toscana 25/02/2000, n. 16 e ss.mm.ii.;

9. Farmacia di Cireglio: è aperta, pur godendo della flessibilità indicate al precedente punto 4, nel seguente orario: da lunedì a sabato 8:30 – 12:45 e 15:30 – 19:30. Effettua sempre il turno di reperibilità svolgendo il servizio di guardia farmaceutica a chiamata negli orari di chiusura (diurno, festivo, notturno).

B) COMUNICAZIONI E ADEMPIMENTI

1. Di confermare che i dati degli orari e dei giorni di aperture praticati dalle singole farmacie sono pubblicati on-line sul sito istituzionale del Comune di Pistoia, al link https://www.comune.pistoia.it/it/unita_organizzative/suap-privacy-e-statistica, sezione Allegati, a servizio dell'intera collettività e degli Enti interessati, e che, pertanto, ogni variazione ordinaria degli orari andrà

comunicata al Comune, secondo le modalità sotto riportate, per il successivo aggiornamento del sito, nonché alla clientela, mediante cartelli affissi all'esterno dell'esercizio.

2. Di ribadire che, come espressamente previsto dall'art. 1, comma 165, della Legge 04/08/2017 n. 124, è facoltà di chi ha la titolarità o la gestione della farmacia di prestare servizio in orari aggiuntivi rispetto a quelli obbligatori, purché ne dia preventiva comunicazione al Comune, quale autorità sanitaria competente, all'indirizzo pec comune.pistoia@postacert.toscana.it e all'indirizzo mail del Suap: sportellounico@comune.pistoia.it, nonché all'Azienda USL Toscana Centro ed all'Ordine dei Farmacisti di Pistoia e ne informi la clientela mediante cartelli affissi all'esterno dell'esercizio.

Tale modalità dovrà essere utilizzata anche per le seguenti comunicazioni:

- modifica o riduzione dell'orario di apertura, che non incida sull'orario minimo giornaliero e/o settimanale previsto dalla normativa vigente e/o sulle fasce di flessibilità previste dalla presente Ordinanza.

3. Di specificare invece che le seguenti variazioni di orari/turni/chiusure dovranno pervenire al Comune di Pistoia tramite il **Portale Regionale Star** accessibile al seguente link <https://servizi.patti.regione.toscana.it/star-info/mappa> e seguiranno i termini procedurali previsti per i singoli interventi (le domande che perverranno con altri canali saranno archiviate per improcedibilità):

- riduzione dell'orario di apertura che incida sull'orario minimo giornaliero e settimanale previsto dalla normativa vigente e/o sulle fasce di flessibilità previste dalla presente Ordinanza;
- richiesta di autorizzazione alla modifica dei turni riportati nell'Allegato alla presente (Allegato A);
- richiesta autorizzazione alla chiusura per inventario.

4. Si specifica, infine, che le richieste di ferie per il periodo estivo 2026, che comportino anche modifica dei turni di cui all'Allegato A alla presente Ordinanza, dovranno pervenire al Comune di Pistoia, via pec all'indirizzo comune.pistoia@postacert.toscana.it, con congruo anticipo e comunque entro e non oltre il 15/06/2026, al fine di acquisire i pareri di competenza ed emanare specifica Ordinanza.

5. Di confermare che le modalità di presentazione delle istanze/scia/comunicazioni inerenti avvio, adempimenti tecnici e amministrativi da parte delle attività di farmacie rientrano nelle previsioni del D.P.R. 160/2010 *"Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive"*, e pertanto dovranno essere trasmesse al SUAP del Comune di Pistoia necessariamente tramite il **Portale Regionale Star** accessibile al seguente link <https://servizi.patti.regione.toscana.it/star-info/mappa> e seguiranno i termini procedurali previsti per i singoli interventi.

DISPONE

Che la presente ordinanza sia pubblicata all'Albo Pretorio e sul sito internet del Comune di Pistoia, al link https://www.comune.pistoia.it/it/unita_organizzative/suap-privacy-e-statistica, sezione Allegati, ed entri in vigore dalla data di pubblicazione. Per quanto non disciplinato nella presente ordinanza, si fa espresso rinvio alla normativa nazionale e regionale vigente in materia.

Che copia della presente ordinanza venga trasmessa per il tramite delle Associazioni Sindacali (Federfarma, Confservizi Cispel Toscana) ai titolari delle Farmacie interessate, all'Azienda USL Toscana centro – Dipartimento del Farmaco – SOS Farmacia Territoriale Pistoia, all'Ordine dei Farmacisti di Pistoia, all'Associazione Sindacale Titolari di Farmacia di Pistoia Federfarma) e a Confservizi Cispel Toscana e, per conoscenza, ai Comuni di San Marcello Piteglio e Abetone Cutigliano.

Contro il presente provvedimento è possibile presentare ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale della Toscana nel termine di 60 giorni oppure ricorso straordinario al Presidente della Repubblica nel termine di 120 giorni dalla data di pubblicazione all'Albo Pretorio Elettronico dell'Amministrazione Comunale.

La vicesindaco f.f. di Sindaco
ANNA MARIA IDA CELESTI