



COMUNE DI PISTOIA
Servizio Educazione e Istruzione

LINEE GUIDA

PER I SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA

Anno Educativo/Scolastico 2026/2027

8. Refezione scolastica	pag. 2
8.1. Identità del servizio	pag. 2
8.2. Domanda d'iscrizione, cambio intestatario e quota iscrizione annuale	pag. 2
8.3. Calendario scolastico, rilevazione presenze, comunicazione assenze e rinuncia	pag. 5
8.4. Modalità di pagamento e rilevazione morosità	pag. 6
8.5. Agevolazioni tariffarie per i residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio nel Comune di Pistoia	pag. 7
8.6 A) Agevolazioni tariffarie per i residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio nel Comune di San Marcello Piteglio o nel Comune di Agliana; B) Agevolazioni tariffarie per residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio nelle Scuole dell'infanzia e nella Scuola primaria del Comune di Marliana e per i residenti nel comune di Marliana che usufruiscono del servizio di Refezione presso le Scuole secondarie di I grado nel Comune di Pistoia	pag. 10
8.7. Dieta speciale	pag. 12
ARTICOLO 3 – ATTIVITÀ DI CONTROLLO	pag. 13
ARTICOLO 4 – TUTELA DELLA PRIVACY	pag. 13

8. REFEZIONE SCOLASTICA

8.1 - Identità del servizio

Il servizio di Refezione è un servizio a domanda individuale, finalizzato ad assicurare lo svolgimento dell'attività scolastica per tutta la giornata e che si propone di perseguire obiettivi di educazione alimentare, in stretto rapporto con il benessere complessivo del bambino.

È rivolto a tutti i bambini iscritti ai Servizi educativi comunali ed ai bambini iscritti alle Scuole dell'infanzia statali, alle Scuole primarie e secondarie di I grado dello Stato.

È un supporto indispensabile alle scelte operate nel P.O.F. (Piano Offerta Formativa) delle Istituzioni Scolastiche, garantendo la funzionalità del tempo pieno ed agevolando l'organizzazione del tempo modulo.

Il servizio è gestito dall'Amministrazione Comunale, in forma diretta mediante l'utilizzazione di proprie strutture, attrezzature e personale per i Nidi d'infanzia ed in forma indiretta tramite appalto a ditte esterne, che effettuano la produzione in centri propri e gestiscono il trasporto per le Scuole dell'infanzia comunali e la distribuzione ed il trasporto per tutte le Scuole statali servite.

I pasti vengono forniti secondo il menù predisposto dalla dietista comunale sia per i Nidi d'infanzia che per le altre Scuole servite dalla ditta esterna. Lo stesso è articolato in tre stagionalità, predisposto per fasce di età (0/3, 3/6, 6/11, 11/14 e adulti) - secondo quanto disciplinato dalle linee di indirizzo regionali in materia - ed è pubblicato sul sito del Comune di Pistoia al link [Menù mensa - Comune di Pistoia](#)

La qualità del Servizio viene controllata sia nella gestione diretta che nella gestione indiretta mediante controlli effettuati dalla dietista comunale coadiuvata dal personale del Servizio Educazione e Istruzione o suoi incaricati.

La qualità del Servizio nelle Scuole statali è valutata anche mediante la Commissione Mensa composta da un genitore ed un insegnante per ogni plesso scolastico.

I genitori rappresentanti di mensa dovranno essere utenti del servizio Refezione scolastica e nominati secondo le procedure previste dagli Istituti Comprensivi.

Successivamente alle nomine dei rappresentanti mensa, docenti e genitori, le segreterie degli Istituti Comprensivi dovranno fornire all'indirizzo serviziorefezionescolastica@comune.pistoia.it i nominativi e gli indirizzi di posta elettronica degli eletti.

Il servizio di Refezione, seguendo quando indicato dalle Linee Guida Regionali, inoltrerà agli Istituti Comprensivi l'informativa sui principi di base della mensa scolastica e le indicazioni di comportamento da adottare durante i sopralluoghi per le verifiche del Servizio, nel caso di ritrovamenti di corpi estranei o piatti non consoni a quanto regolato dalle norme di igiene e sicurezza degli alimenti.

Nell'ambito dei sopralluoghi saranno utilizzate le schede di valutazione del Comune inviate ad inizio anno scolastico agli Istituti Comprensivi.

L'Amministrazione Comunale ha attivato, per tutte quelle scuole che ricevono i pasti tramite ditta esterna, al fine di monitorare il Servizio erogato, un canale di comunicazione all'indirizzo di posta elettronica serviziorefezionescolastica@comune.pistoia.it dove le Segreterie degli Istituti, i rappresentanti mensa docenti e genitori, possono comunicare con l'Ufficio incaricato.

I docenti fruitori del servizio dovranno essere inseriti dall'Istituto nell'organizzazione del P.O.F. ed essere espressamente indicati in sede di Consiglio.

Il Servizio Educazione e può convocare incontri informativi e di confronto con i rappresentanti della Commissione mensa dei vari Istituti Scolastici sulla base di effettive e motivate necessità e/o su espressa richiesta scritta del Dirigente Scolastico inoltrata al Dirigente del Servizio Educazione e Istruzione.

Nei Servizi educativi comunali e Scuole dell'infanzia comunali la qualità è valutata mediante le verifiche del personale del Servizio Educazione o suoi incaricati esterni.

8.2 – Domanda di iscrizione, cambio intestatario e quota di iscrizione annuale

Domanda di iscrizione

Per usufruire del servizio Refezione scolastica è necessario effettuare domanda di iscrizione, qualunque sia la classe o il ciclo scolastico frequentato (infanzia, primaria, secondaria di I grado).

La domanda va presentata annualmente online, tramite l'apposito portale [eCivis](#), a cui si accede dal sito del Comune di Pistoia. Si precisa in merito che:

- per gli utenti che non hanno mai usufruito della mensa del Comune di Pistoia l'intestatario deve compilare la domanda in ogni sua parte, inserendo tutti i dati e allegando la documentazione richiesta;
- anche per coloro che hanno già utilizzato la mensa nell'anno scolastico precedente e che intendono proseguirla nell'a.s. 2026/2027 è necessario che l'intestatario acceda comunque, per ogni minore, alla relativa domanda di iscrizione che può visualizzare sul portale eCivis. In tal caso l'intestatario troverà tutti i dati anagrafici dell'utente già precompilati e dovrà quindi effettuare solo il passaggio di classe per il nuovo anno scolastico con la possibilità di controllare ed eventualmente aggiornare quanto inserito a sistema. Anche in tal caso occorre allegare la documentazione richiesta.

Conseguentemente la mancata iscrizione da parte dell'intestatario equivale a rinuncia al servizio di Refezione per l'a.s. 2026/2027.

Si precisa tuttavia che, nel caso in cui l'intestatario non risulti in pari con i pagamenti di tutti gli avvisi emessi e già scaduti, l'iscrizione alla mensa per l'anno scolastico successivo non sarà possibile ed il minore non risulterà fruitore del servizio di Refezione fino al momento del pagamento di tutti i suddetti avvisi o all'invio delle comunicazioni di morosità al Servizio Entrate per gli adempimenti di competenza.

Alla piattaforma eCivis si accede esclusivamente tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta di Identità Elettronica) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi) per l'identificazione digitale.

La domanda d'iscrizione ha valore di dichiarazione sostitutiva e deve essere compilata in ogni sua parte dal genitore/tutore/esercente potestà genitoriale. Il richiedente è consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi e del fatto che, nel caso di dichiarazioni non veritiere, falsità negli atti ed uso di atti falsi, decadrà dai benefici eventualmente ottenuti, così come stabilito dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000.

Si precisa che la domanda d'iscrizione:

- deve essere presentata dal genitore, tutore e/o esercente la potestà genitoriale, ai sensi di legge;
- deve essere presentata in osservanza delle disposizioni del codice civile sulla responsabilità genitoriale, che richiedono il consenso di entrambi i genitori.

Con la sottoscrizione della domanda d'iscrizione i soggetti dichiarano di aver preso visione e accettare quanto previsto dalle presenti Linee Guida dei Servizi educativi, approvate con Delibera di Giunta Comunale.

Nella domanda d'iscrizione è necessario indicare l'indirizzo e-mail per ricevere l'avviso di pagamento dovuto e tutti i procedimenti conseguenti, per mezzo digitale (si specifica che il dichiarante è automaticamente intestatario dell'avviso). Il dichiarante si impegna a monitorare tale indirizzo e-mail, assumendosi ogni responsabilità relativa alla corretta ricezione di tutte le comunicazioni. L'intestatario, inoltre, sottoscrivendo la medesima domanda solleva l'Amministrazione Comunale da ogni responsabilità per eventuali problematiche legate a: accesso non autorizzato al suddetto indirizzo e-mail da parte di soggetti terzi o smarrimenti e mancata ricezione o lettura delle comunicazioni inviate a causa di problemi tecnici o errori nella gestione della casella e-mail. Si impegna inoltre a comunicare tempestivamente al Servizio Educazione e Istruzione ogni variazione dell'indirizzo e-mail fornito o eventuali problemi legati alla ricezione degli avvisi.

N.B.

Ai fini della corretta quantificazione del costo unitario del pasto e della corretta distribuzione dello stesso si precisa che è a carico di ogni intestatario segnalare tempestivamente via mail a mensa@comune.pistoia.it qualunque variazione intervenga rispetto ai dati già inseriti nella domanda di iscrizione online, in particolare relativamente alla classe e/o alla sezione frequentata dal minore o al tempo scuola (tempo pieno o modulo). Il Servizio prenderà in carico la comunicazione aggiornando i dati direttamente sul portale eCivis entro i primi tre giorni utili lavorativi.

In nessun caso la comunicazione dell'intestatario avrà effetto retroattivo.

In nessun caso il Servizio Educazione e Istruzione potrà essere ritenuto responsabile in caso di mancata tempestiva comunicazione o in caso di comunicazioni non inviate all'indirizzo e-mail sopra indicato.

Le domande di iscrizione possono essere:

1) Domande di iscrizione nei termini

Per l'anno scolastico 2026/2027 l'iscrizione al servizio di Refezione deve essere effettuata da lunedì 13 aprile a mercoledì 15 luglio 2026. Dopo tale data il portale sarà disattivato.

Esclusivamente alle iscrizioni pervenute entro il termine del 15 luglio 2026 saranno applicate a partire dall'avvio dell'anno scolastico le agevolazioni per fasce ISEE previste per i soli residenti nel Comune di Pistoia ed eventualmente richieste al momento della compilazione della domanda online.

La prima acquisizione massiva dell'ISEE da parte del Servizio Educazione e Istruzione avverrà, infatti, subito dopo la chiusura delle iscrizioni, per tutte quelle attestazioni disponibili in quanto già rilasciate dall'INPS entro la data del 15 luglio 2026.

Si anticipa che il Servizio Educazione e Istruzione effettuerà una seconda acquisizione massiva delle attestazioni ISEE anno 2027 all'inizio del mese di marzo 2027 per tutte quelle rilasciate dall'INPS entro il 28 febbraio 2027 e la relativa agevolazione tariffaria sarà applicata dallo stesso mese di marzo 2027;

2) Domande di iscrizione per trasferimento di residenza, trasferimento da Scuole non servite dalla Refezione comunale, inserimento in plessi scolastici del territorio comunale di studenti provenienti dal sistema di educazione parentale o accolti in corso d'anno scolastico o educativo.

Saranno accolte domande di iscrizione online non pervenute nel periodo sopra indicato (13 aprile – 15 luglio 2026) nei seguenti casi:

- a) in caso di variazione di residenza di studenti nel Comune di Pistoia in corso d'anno scolastico, con conseguente inserimento in una Scuola dello stesso territorio. In tal caso l'intestatario dovrà presentare una dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR n. 445/2000 (reperibile sul sito del Comune di Pistoia al link [comunicazione-variazione-residenza.pdf](#) unitamente a copia dell'attestazione rilasciata dall'Ufficio anagrafe;
- b) in caso di trasferimento presso una Scuola del Comune di Pistoia, in corso d'anno scolastico, di studenti che provengono da Istituti non serviti dalla Refezione del Comune di Pistoia;
- c) in caso di inserimento in una Scuola del territorio comunale di Pistoia, in corso d'anno scolastico, di studenti provenienti dal sistema di istruzione parentale o accolti successivamente all'avvio dell'anno scolastico o educativo.

Si precisa che nelle casistiche di cui alle suddette lettere a) – b) – c) l'intestatario dovrà presentare via mail espressa richiesta di iscrizione all'indirizzo: mensa@comune.pistoia.it

In tal caso il portale eCivis sarà riaperto per il tempo strettamente necessario all'iscrizione. Si comunica che il pasto sarà erogato solo dopo la conferma dell'accoglimento della domanda, che sarà inviata via mail dal portale eCivis mediante trasmissione dell'informativa sulla gestione del servizio Refezione scolastica.

L'Amministrazione Comunale si riserva di effettuare verifiche:

- con l'Ufficio Anagrafe rispetto all'effettiva residenza dell'utente minore nel territorio del Comune di Pistoia al momento della richiesta d'iscrizione alla mensa (si precisa infatti, che la residenza deve essere posseduta dallo studente al momento della domanda d'iscrizione al servizio di Refezione);
- con l'Istituto Scolastico relativamente alla data di accoglimento della domanda di trasferimento o inserimento del minore nel plesso scolastico.

Nei tre casi suddetti, le agevolazioni per fasce ISEE eventualmente richieste nella domanda di iscrizione al servizio di Refezione, saranno applicate a partire dal momento dell'accoglimento della domanda di iscrizione se lo studente è in possesso fin da tale data:

- della residenza nel Comune di Pistoia;
- di un ISEE in corso di validità e già disponibile sul portale INPS.

Nel caso in cui il Servizio Educazione ed Istruzione, attraverso le verifiche sopra indicate, rilevi che mancano i requisiti suddetti e/o che l'iscrizione alla mensa poteva essere effettuata entro i termini di apertura del portale (cioè dal 13 aprile al 15 luglio 2026), sarà applicata la tariffa massima prevista per ogni pasto.

3) Domande tardive

Eventuali domande tardive, che perverranno oltre la scadenza del 15 luglio 2026, saranno accolte dietro espressa richiesta dell'intestatario inviata all'indirizzo: mensa@comune.pistoia.it

In tal caso il portale eCivis sarà riaperto per il tempo strettamente necessario all'iscrizione. Si comunica che il pasto sarà erogato solo dopo la conferma dell'accoglimento della domanda, che sarà inviata via mail dal portale eCivis mediante trasmissione dell'informativa sulla gestione del servizio di Refezione.

Nei casi di domande tardive le agevolazioni per fasce ISEE eventualmente richieste al momento della compilazione della domanda online saranno applicate, sempre per i soli residenti nel Comune di Pistoia, a partire dal mese di marzo 2027, a seguito della seconda acquisizione massiva dell'ISEE da parte del Servizio Educazione e Istruzione. Fino a tale data all'utente sarà applicata la tariffa massima prevista per ogni pasto.

Cambio/variazione intestatario

Il genitore intestatario del servizio di Refezione può richiedere, per l'a.s. 2026/2027, dal 13 aprile al 31 luglio 2026, il cambio/variazione intestatario compilando l'apposito modulo (reperibile sul sito del Comune di Pistoia al link [richiesta-di-variazione-intestatario-refezione-scolastica.pdf](#) ed inviandolo in allegato via mail all'indirizzo mensa@comune.pistoia.it

Si precisa che qualora si rilevi una morosità relativamente agli avvisi già emessi e scaduti, il cambio intestatario non potrà essere effettuato fino al pagamento a saldo dell'importo dovuto.

Quota di iscrizione annuale

Per tutti gli iscritti al servizio di Refezione scolastica è dovuto il pagamento di una quota d'iscrizione e assicurazione annuale, secondo le modalità che saranno indicate a tutti gli utenti del servizio annualmente, entro l'inizio dell'anno scolastico.

La quota d'iscrizione annuale è pari ad € 44,00 per i frequentanti le Scuole dell'infanzia comunali (comprensivo della quota assicurativa di € 4,00) ed € 40,00 per gli utenti degli Istituti Statali.

La quota suddetta è strettamente collegata all'iscrizione e perciò è dovuta anche nel caso in cui il bambino non abbia mai usufruito del servizio Refezione scolastica, ad eccezione del caso in cui la rinuncia sia stata presentata e regolarmente accolta sul portale eCivis in data precedente all'inizio del servizio di Refezione nello specifico plesso nel quale lo studente si è iscritto. Si precisa che in caso di rinuncia al servizio di Refezione, la quota di iscrizione ed assicurazione pagata non è rimborsabile.

8.3. – Calendario scolastico, rilevazione presenze, comunicazione assenze e rinuncia

Calendario scolastico

Il servizio di Refezione osserverà il calendario scolastico Regionale e terrà conto altresì dei periodi di vacanza e delle eventuali sospensioni delle lezioni e chiusure dei plessi deliberate dalle singole Istituzioni Scolastiche, comunicate formalmente da parte del Dirigente Scolastico o di un suo delegato per iscritto al Servizio Educazione e Istruzione (via pec o mail all'indirizzo: mensa@comune.pistoia.it). Esclusivamente in tal caso il Servizio Educazione e Istruzione procederà alla chiusura del portale per le giornate indicate dall'Istituto.

Ogni anno, prima dell'inizio delle lezioni, l'Amministrazione Comunale stabilisce l'inizio ed il termine del servizio di Refezione scolastica ed i Dirigenti degli Istituti statali indicano, per ogni Istituto Comprensivo, l'avvio effettivo della mensa per ogni loro plesso di competenza.

Rilevazione presenze

Nelle Scuole comunali e statali che usufruiscono del servizio di Refezione scolastica, fatta eccezione per i Nidi comunali, la rilevazione delle presenze al pasto giornaliero sarà effettuata giornalmente dal Comune sul portale eCivis, tenendo conto delle disdette pasti comunicate dagli utenti.

La disdetta pasti, giornaliera o per lunghi periodi, resta comunque a carico del genitore fin dalla data di inizio del servizio stesso. Si comunica altresì che un'ulteriore rilevazione delle presenze viene effettuata giornalmente da parte del soggetto aggiudicatario dell'appalto di Refezione scolastica. Eventuali difformità riscontrate rispetto alle rilevazioni da portale eCivis saranno segnalate per mail agli utenti da parte del Servizio Educazione e Istruzione.

Comunicazione assenze

La comunicazione delle assenze, giornaliera o per lunghi periodi, infatti, è a totale ed esclusivo carico degli utenti e dovrà avvenire entro e non oltre le ore 9 del giorno in cui si intende disdire il pasto esclusivamente con le seguenti modalità: via WEB, via APP o per SMS, utilizzando il codice numerico/badge assegnato ad ogni bambino al momento dell'iscrizione e comunicato via mail dal portale eCivis mediante trasmissione dell'informativa sulla gestione del servizio di Refezione. Si comunica che l'informativa "Disdetta pasti" è reperibile sul sito del Comune di Pistoia al link *Inserimento Assenza/Rinuncia a.s. 2026/2027 - Comune di Pistoia*.

Si fa presente che l'intestatario della mensa:

- può inserire nella domanda al Servizio o comunicare successivamente all'indirizzo mail mensa@comune.pistoia.it, un secondo numero telefonico abilitato esclusivamente all'invio di SMS per le assenze;
- può indicare, compilando e inviando tramite portale apposito modulo rinvenibile sul portale eCivis, uno o più delegati abilitandoli a gestire la variazione del pasto, in particolar modo **l'inserimento dell'assenza** alla mensa, **tramite portale** web per gli alunni ai quali sono associati i delegati stessi. La funzione di variazione di prenotazione è disponibile dal portale web e da app eCivis.

Una volta che il delegato risulti abilitato da parte del soggetto intestatario, lo stesso potrà accedere sul portale, tramite autenticazione con SPID, CIE, CNS, per gestire la variazione del pasto per l'alunno al quale è associato.

In nessun caso i soggetti delegati potranno accedere alla funzione pagamenti che resta consultabile solo per il soggetto intestatario.

Per la disdetta effettuata mediante portale non è previsto alcun costo a carico dell'intestatario, mentre la disdetta effettuata tramite SMS può essere o gratuita o prevedere un costo che dipende dalle condizioni tariffarie imposte dal proprio gestore telefonico. Si precisa, infine, che alcuni gestori telefonici non consentono l'invio di messaggistica al numero telefonico indicato sul portale e necessario per la disdetta.

L'assenza del figlio rileva ai fini della quantificazione dell'importo dell'avviso di pagamento mensile.

Si precisa pertanto che le comunicazioni di assenza che perverranno con modalità diverse da quelle sopraindicate (ad esempio tramite mail al Servizio Educazione e Istruzione o direttamente agli Istituti Scolastici) non saranno considerate valide ed i relativi pasti saranno addebitati secondo la tariffa propria dell'utente.

L'assenza dovrà essere segnalata dall'intestatario, oltre che per motivi familiari o di salute, anche in caso di:

- gita didattica,
- attività scolastica limitata o modificata (es. uscita anticipata),
- sciopero,
- assemblea sindacale.

Il pasto non deve invece essere disdetto in caso di chiusura dell'Istituto Scolastico risultante da calendario scolastico debitamente comunicata dall'Istituto stesso al Servizio Educazione e Istruzione con le modalità espressamente indicate all'inizio del presente paragrafo.

Comunicazione assenze scuole dell'infanzia

Nel caso di nuovi inserimenti nelle sezioni delle scuole dell'infanzia è necessario che l'intestatario inserisca autonomamente le assenze a partire dal primo giorno in cui il plesso scolastico di riferimento eroga il servizio fino al primo giorno di utilizzo effettivo della mensa da parte del bambino.

Rinuncia in corso d'anno scolastico

L'intestatario può presentare in qualunque momento dell'anno rinuncia online al servizio di Refezione scolastica accedendo direttamente ed esclusivamente al portale eCivis.

Non saranno pertanto accolte modalità diverse di segnalazione della rinuncia (ad esempio tramite mail al Servizio Educazione e Istruzione o direttamente agli Istituti Scolastici, con la precisazione che il nulla osta rilasciato dalla Scuola non è valido ai fini della rinuncia alla mensa) e pertanto i pasti continueranno ad essere rilevati, prodotti e addebitati all'utente.

La correttezza della procedura sarà certificata dal rilascio del numero della pratica.

La rinuncia avrà effetto a partire dal settimo giorno lavorativo successivo a quello della presentazione sul portale. Conseguentemente l'intestatario si impegna:

- ad inserire l'assenza per i successivi sette giorni lavorativi dalla data di presentazione della rinuncia sul portale;
- a saldare il pagamento dei pasti rilevati e non disdetti fino alla disattivazione dell'utente.

8.4 - Modalità di pagamento e rilevazione morosità

Modalità di pagamento

Dall'anno scolastico 2022/2023 il soggetto aggiudicatario del servizio di Refezione scolastica è la ditta Euroristorazione S.r.l. che utilizza il nuovo sistema informatizzato eCivis per la gestione della Refezione scolastica per quanto riguarda le iscrizioni, la consultazione dello stato personale del servizio, la rilevazione delle presenze ed i pagamenti.

I pagamenti del servizio di Refezione avvengono in coerenza con la previsione dei pagamenti online della Pubblica Amministrazione che è entrato in vigore il 28.02.2021: alla luce di tale normativa i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni sono effettuati, dal 1 marzo 2021, esclusivamente attraverso il nodo dei pagamenti PagoPA.

Il pagamento del servizio di Refezione prevede l'elaborazione e l'emissione di specifici avvisi di pagamento mensili rinvenibili attraverso il portale web dei genitori all'indirizzo www.pistoia.ecivis.it al quale si accede tramite SPID/CIE/CNS.

Nello specifico vengono elaborate dal Servizio Educazione le rette riferite ad ogni mese di fruizione (tenendo conto delle eventuali agevolazioni per fasce ISEE) e per le quali sarà possibile procedere al pagamento con le seguenti modalità:

- **online**: collegandosi al Portale dei Genitori nella sezione Pagamenti;
- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie, ecc...)**: presentando l'avviso di Pagamento stampato dal Portale dei Genitori.

In alternativa alla stampa, l'avviso di Pagamento potrà essere mostrato agli sportelli del circuito PagoPa dal proprio smartphone.

Si ricorda, come indicato espressamente al paragrafo 8.2 che l'intestatario riceverà l'avviso di pagamento all'indirizzo email indicato nella domanda d'iscrizione, indirizzo che dovrà essere mantenuto attivo e monitorato costantemente.

Detrazioni fiscali

A seguito della nuova formulazione della lettera e-bis dell'articolo 15 del TUIR, introdotta dalla legge n. 107/15 è possibile detrarre la spese sostenute per le mense scolastiche nella propria dichiarazione dei redditi (modello 730 o Unico). Occorre conservare l'estratto contabile ed i pasti consumati, unici documenti utili a dimostrare la spesa sostenuta.

Ai fini della detraibilità fiscale, l'attestazione delle spese complessive relative al servizio di Refezione dell'anno precedente sarà generata all'inizio dell'anno solare successivo, inviata massivamente dal portale eCivis a tutti gli intestatari e sarà pubblicata anche sul web in modo tale che sia sempre disponibile nell'area privata di ciascun intestatario.

Attraverso il portale eCivis ogni intestatario può monitorare i dati anagrafici, le presenze e la situazione contabile del/i minore/i. Anche nel caso di più studenti iscritti al servizio di Refezione, l'intestatario dovrà eseguire una unica transazione di pagamento, in quanto chiamato a pagare un unico avviso contenente il dettaglio dei pasti addebitati per ogni minore, con evidente risparmio di tempo e costi di transazione.

Il pagamento dell'importo dovuto costituisce un corrispettivo del servizio di Refezione.

Il versamento del corrispettivo costituisce un obbligo solidale di entrambi i genitori, tutori o esercenti la potestà genitoriale verso il Comune in relazione al minore.

Rilevazione morosità

Il Servizio Educazione e Istruzione procederà ad effettuare entro la fine dell'anno 2026 verifiche per rilevare eventuali residue morosità relative all'a.s. precedente e ad inviare comunicazione delle somme dovute e non pagate al Servizio Entrate per gli adempimenti di competenza.

8.5. - Agevolazioni tariffarie per i residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio nel Comune di Pistoia

Le agevolazioni tariffarie sono rivolte ai soli residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio Refezione nel Comune di Pistoia.

Le agevolazioni per fasce ISEE vengono applicate esclusivamente ai residenti nel Comune di Pistoia

Per i soli residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio di Refezione nello stesso Comune, a copertura parziale della tariffa per il servizio, sono previste le agevolazioni tariffarie sotto riportate, distinte per alunni con e senza handicap, ai sensi della L. 104/1992 e ss.mm.ii, secondo varie fasce ISEE sotto riportate.

Richiesta di agevolazione

Gli utenti residenti a Pistoia che intendono beneficiare delle agevolazioni tariffarie differenziate in base all'ISEE. devono:

- 1) dichiarare, direttamente nella domanda d'iscrizione online al servizio Refezione scolastica sul portale eCivis, di volersi avvalere di riduzioni tariffarie in base al valore ISEE, autorizzando il Servizio Educazione e Istruzione all'acquisizione dell'attestazione;
- 2) essere in possesso dell'attestazione ISEE con la specificazione che deve riferirsi all'ISEE ordinario o corrente applicabile alle prestazioni agevolate per minorenni.

Anche nel caso in cui l'intestatario intenda autorizzare il Servizio Educazione e Istruzione all'acquisizione dell'ISEE successivamente rispetto alla presentazione della domanda di iscrizione, dovrà far pervenire richiesta scritta allo stesso indirizzo mail mensa@comune.pistoia.it

In tal caso l'agevolazione sarà applicata dal mese successivo alla richiesta, ad eccezione delle richieste pervenute nel mese di dicembre 2026 in quanto l'applicazione delle agevolazioni non può avvenire dal mese successivo (gennaio 2027) risultando già scaduto l'ISEE 2026. In ogni caso l'agevolazione non può avere effetto retroattivo.

Trattandosi di agevolazioni tariffarie legate alla presentazione dell'ISEE, in tutti i casi di mancanza di attestazione in corso di validità, verrà applicata la tariffa massima unitaria del pasto.

Tempistica di acquisizione delle attestazioni ISEE e applicazione delle tariffe agevolate

a) Ai fini della determinazione del costo unitario del pasto, il Servizio Educazione e Istruzione effettuerà d'ufficio **una prima acquisizione** massiva delle attestazioni ISEE subito dopo la chiusura delle iscrizioni (15 luglio 2026) per tutte le domande pervenute nei termini (cioè dal 13 aprile al 15 luglio 2026) purché a tale data le attestazioni siano già disponibili, in quanto già rilasciate dall'INPS.

Pertanto ai soli utenti residenti nel Comune di Pistoia che hanno effettuato domanda di iscrizione nei termini, saranno applicate, se richieste, le tariffe agevolate a partire dall'avvio del servizio di Refezione.

b) Le attestazioni ISEE per le iscrizioni alla mensa accolte per trasferimento di residenza, trasferimento da scuole non servite dalla Refezione comunale, inserimento in plessi scolastici del territorio comunale di studenti provenienti dal sistema di educazione parentale o accolti in corso d'anno scolastico o educativo saranno **acquisite singolarmente** al momento dell'accoglimento della domanda.

Nei casi suddetti, le agevolazioni tariffarie, se richieste, saranno applicate a partire dal momento dell'accoglimento della domanda d'iscrizione se lo studente è in possesso fin da tale data:

- della residenza nel Comune di Pistoia;
- di un ISEE in corso di validità e già disponibile sul portale INPS.

Nel caso in cui manchino i requisiti suddetti, sarà applicata la tariffa massima prevista per ogni pasto fino al verificarsi di entrambe le condizioni suddette.

c) Nei casi di domande tardive (effettuate cioè dopo il termine del 15 luglio 2026) le agevolazioni per fasce ISEE eventualmente richieste al momento della compilazione della domanda online saranno applicate, per i soli residenti nel Comune di Pistoia, a partire dal 1 marzo 2027, a seguito della seconda acquisizione massiva dell'ISEE da parte del Servizio Educazione e Istruzione, sempre purché le attestazioni siano disponibili in quanto rilasciate dall'INPS entro il 28 febbraio 2027. Fino a tale data, pertanto, alle domande tardive sarà applicata la tariffa massima prevista per ogni pasto.

Il Servizio Educazione e Istruzione, infatti, effettuerà, d'ufficio, all'inizio del mese di marzo 2027, **una seconda acquisizione massiva** delle attestazioni ISEE rilasciate dall'INPS entro il 28 febbraio 2027 **per tutte le domande di iscrizione alla mensa di tutti gli utenti residenti nel Comune di Pistoia, compresi coloro che hanno presentato domanda tardiva, purché abbiano richiesto l'agevolazione e autorizzato l'acquisizione dell'ISEE da parte del Comune.** Le relative agevolazioni derivanti dal nuovo ISEE saranno quindi applicate a partire dal 1 marzo 2027.

Si precisa infine che a coloro che effettueranno domanda di iscrizione alla mensa per l'a.s. 2026/2027 successivamente al 28 febbraio 2027 o richiederanno l'acquisizione dell'ISEE ordinario dopo tale data, le relative agevolazioni tariffarie saranno applicate dal mese di settembre 2027. Pertanto nel periodo marzo – giugno 2027 sarà applicata la tariffa massima per ogni pasto.

Scadenza attestazione ISEE

L'ISEE 2026 ha scadenza naturale al 31.12.2026 e deve essere rinnovato affinché si possa continuare ad usufruire dei benefici economici.

Tuttavia, anche per i mesi di gennaio e febbraio 2027, **solo per gli utenti già iscritti al servizio Refezione e che già beneficiano delle agevolazioni tariffarie,** potrà essere preso a riferimento l'ISEE con scadenza 31 dicembre 2026 ed applicate le relative tariffe, al fine di garantire alle famiglie un tempo maggiore per richiedere una nuova attestazione.

Comunque, nel caso in cui l'utente **già iscritto al servizio Refezione e che già beneficia delle agevolazioni tariffarie,** rinnovi l'attestazione ISEE nel mese di gennaio 2027, può comunicarlo via mail all'indirizzo mensa@comune.pistoia.it ed il Servizio Educazione e Istruzione procederà ad acquisire il documento dal sito INPS e, se risulta disponibile, ad applicare le agevolazioni per fasce ISEE fin dal successivo mese di febbraio 2027.

ISEE corrente, rinnovo ISEE corrente e nuovo ISEE ordinario

- L'ISEE "corrente" che tiene conto di rilevanti variazioni di reddito a fronte di eventi significativi (ad esempio la perdita del posto di lavoro o sua acquisizione, l'interruzione dei trattamenti/benefici economici...) è rilasciato solo se si è già in possesso di un ISEE "ordinario". È data pertanto la possibilità di segnalare al Servizio Educazione e Istruzione, durante tutto il corso dell'anno scolastico, un ISEE corrente (in corso di validità e con DSU correttamente attestata), facendo pervenire richiesta scritta all'indirizzo mensa@comune.pistoia.it per consentire l'acquisizione d'ufficio della nuova attestazione da parte del Servizio Educazione e Istruzione.

- **Altresì dovrà essere comunicata con la medesima modalità un eventuale rinnovo dell'ISEE "corrente".**

Si precisa che l'ISEE corrente sarà applicato esclusivamente a coloro che beneficiano già di agevolazioni tariffarie relativamente alla mensa, a partire dal mese successivo a quello della comunicazione al Servizio Educazione, se a tale data l'attestazione risulta già rilasciata dall'INPS, ad eccezione delle richieste pervenute nel mese di dicembre 2026 in quanto l'applicazione delle agevolazioni non può avvenire dal mese successivo (gennaio 2027) risultando già scaduto l'ISEE 2026.

In ogni caso l'agevolazione non può avere effetto retroattivo.

- È data altresì la possibilità, esclusivamente a coloro che già beneficiano di agevolazioni tariffarie, di segnalare durante tutto il corso dell'anno scolastico alla mail mensa@comune.pistoia.it l'avvenuto rilascio di una nuova attestazione ISEE ordinaria. Anche in questo caso il Servizio acquisirà d'ufficio il nuovo ISEE ordinario e la relativa agevolazione sarà applicata a partire dal mese successivo a quello della comunicazione al Servizio Educazione se a tale data l'attestazione risulta già rilasciata dall'INPS, ad eccezione delle richieste pervenute nel mese di dicembre 2026 in quanto l'applicazione delle agevolazioni non può avvenire dal mese successivo (gennaio 2027) risultando già scaduto l'ISEE 2026. In ogni caso l'agevolazione non può avere effetto retroattivo.

Trasferimento residenza nel Comune di Pistoia di utente già iscritto al servizio di Refezione

In caso di trasferimento della residenza nel Comune di Pistoia di un utente già iscritto al servizio di Refezione l'intestatario dovrà comunicare via mail l'avvenuta acquisizione della residenza all'indirizzo mensa@comune.pistoia.it

Il Servizio Educazione e Istruzione effettuerà opportuna verifica circa la residenza dell'utente con l'Ufficio Anagrafe e l'agevolazione tariffaria, se richiesta, verrà applicata a partire dal mese successivo alla comunicazione dell'intestatario.

In nessun caso l'agevolazione può essere retroattiva.

FASCE ISEE E AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

Fasce ISEE	Tariffa a pasto €
ISEE DA € 0 A € 5.000,00	1,00
ISEE DA € 5.000,01 A € 7.500,00	2,50
ISEE DA € 7.500,01 A € 9.000,00	3,40
ISEE DA € 9.000,01 A € 12.000,00	4,30
ISEE DA € 12.000,01 A € 15.000,00	4,60
ISEE DA € 15.000,01 A € 21.000,00	4,90
ISEE DA € 21.000,01 A € 30.000,00	5,00
ISEE DA € 30.000,01 A € 40.000,00	5,20
ISEE DA € 40.000,01 A € 50.000,00	5,30
ISEE DA € 50.000,01 A € 60.000,00	5,50
ISEE DA € 60.000,01 in poi	5,80

Tariffe per minori portatori di handicap

Per gli alunni portatori di handicap residenti nel Comune di Pistoia, sono previste le seguenti agevolazioni:

- ISEE fino ad € 21.000,00: esenzione totale dal pagamento della tariffe
- ISEE da € 21.000,01 a € 30.000,00: € 2,45
- ISEE da € 30.000,01 in poi: € 2,60

Anche nel caso in cui l'ISEE non risulti disponibile la tariffa applicata sarà pari ad € 2,60 a pasto.

Si precisa infine che a coloro che effettueranno domanda d'iscrizione alla Refezione scolastica per l'a.s. 2026/2027 **oltre il 28 febbraio 2027** o richiederanno l'acquisizione dell'ISEE ordinario dopo tale data, le relative agevolazioni tariffarie saranno applicate dal mese di settembre 2027. Pertanto nel periodo marzo – giugno 2027 la tariffa unitaria del pasto sarà di € 2,60.

La quota d'iscrizione e assicurazione è comunque dovuta per ogni fascia di appartenenza.

Per gli alunni disabili alla domanda d'iscrizione deve essere sempre allegata la certificazione relativa alla L. 104/1992 con l'indicazione degli articoli della legge applicati nel caso specifico.

Si precisa che per continuare a beneficiare delle riduzioni tariffarie in base all'ISEE l'intestatario è tenuto a presentare una nuova ed aggiornata certificazione relativa alla L. 104/1992 entro l'anno successivo alla scadenza della certificazione stessa.

Riduzione tariffaria per fratelli

Nel caso di fruizione del servizio di Refezione da parte di due o più fratelli residenti nel Comune di Pistoia sono previste le seguenti riduzioni della tariffa:

- nel caso di due fratelli si applica la riduzione di 1/3 della relativa quota al fratello più grande;
- in caso di tre o più fratelli la riduzione sarà applicata nel modo seguente: primo figlio tariffa intera; secondo figlio 2/3 della tariffa; terzo figlio e successivi 1/2 della tariffa.

Si precisa che la riduzione si applica soltanto se i fratelli usufruiscono della stessa tipologia di servizio.

Nel caso di utilizzo della mensa da parte di due o più fratelli registrati da due diversi intestatari, considerato che il portale che gestisce il servizio di Refezione non riconosce la parentela esistente, la riduzione tariffaria sarà applicata solo nel caso di espressa comunicazione inviata via mail all'indirizzo mensa@comune.pistoia.it da parte di entrambi gli intestatari. In nessun caso la riduzione per sconto fratelli potrà avere effetto retroattivo.

Minori in carico ai Servizi Sociali

a) Minori in carico ai Servizi Sociali del Comune di Pistoia

Il Servizio Sociale del Comune di Pistoia può richiedere l'esonero totale e/o parziale (pari al 50%) dal pagamento del servizio Refezione.

Le richieste di esonero spettano esclusivamente ai bambini residenti e non residenti nel Comune di Pistoia purché siano seguiti dai Servizi Sociali del Comune di Pistoia.

L'esonero avrà effetto a partire dal mese successivo a quello di invio dell'istanza al Servizio Educazione e Istruzione.

Si precisa inoltre che:

- per tutte le richieste pervenute entro il 31 agosto 2026, pertanto antecedenti all'avvio dell'a.s. e all'emissione degli avvisi di pagamento, non è previsto il pagamento della quota d'iscrizione e assicurazione;
- diversamente, per le richieste ricevute successivamente all'avvio dell'a.s. 2026/2027 restano dovuti sia il pagamento degli avvisi mensili già emessi in assenza di esonero che della quota d'iscrizione e assicurazione.

In nessun caso la richiesta di esonero potrà avere effetto retroattivo.

b) Minori in carico ai Servizi Sociali non del Comune di Pistoia

Non è previsto alcun esonero per i bambini residenti o non residenti nel Comune di Pistoia che siano in carico al Servizio Sociale non del Comune di Pistoia, per i quali le spese per il servizio di Refezione, la quota di iscrizione e assicurativa sono comunque dovute.

Resta valido che le stesse potranno essere eventualmente sostenute dagli Enti locali/soggetti che hanno in carico il minore.

8.6. - A) Agevolazioni tariffarie per i residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio di Refezione scolastica nel Comune di San Marcello Piteglio o nel Comune di Agliana – B) Agevolazioni tariffarie per residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio Refezione nelle scuole dell'infanzia e nella scuola primaria del Comune di Marliana e per i residenti nel comune di Marliana che usufruiscono del servizio Refezione presso le scuole secondarie di primo grado nel Comune di Pistoia

A) Agevolazioni tariffarie per i residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio di Refezione scolastica nel Comune di San Marcello Piteglio o nel Comune di Agliana

I Comuni di Pistoia, San Marcello - Piteglio e Agliana hanno stipulato un Accordo di reciprocità per garantire agevolazioni tariffarie agli studenti residenti nel proprio Comune che usufruiscono del servizio di Refezione scolastica in uno dei Comuni firmatari dell'Accordo, sulla base delle singole Linee Guida.

Per l'anno scolastico 2026/2027 le domande di agevolazione devono essere presentate tramite lo Sportello telematico al link [Chiedere agevolazioni mensa per studenti residenti nel Comune di Pistoia che frequentano scuole nei Comuni di Agliana e San Marcello | Sportello Telematico Unificato](#) al proprio Comune di residenza entro il 30.09.2026 e l'importo risultante a carico dell'utente, verrà applicato dall'Ente che eroga il servizio di Refezione, dall'inizio dell'anno scolastico.

Per le domande inviate tardivamente (successive al 30.09.2026) l'agevolazione sarà applicata dal mese successivo alla presentazione dell'istanza.

All'utente verrà applicato un importo ridotto rispetto alla tariffa massima disposta dal Comune che eroga il servizio (in base al proprio Regolamento), secondo le percentuali specificate nella tabella di seguito riportata:

Fascia ISEE	PERCENTUALE DI ESONERO
ISEE DA € 0 A € 5.000,00	82,76
ISEE DA € 5.000,01 A € 7.500,00	56,90
ISEE DA € 7.500,01 A € 9.000,00	41,38
ISEE DA € 9.000,01 A € 12.000,00	25,87
ISEE DA € 12.000,01 A € 15.000,00	20,69
ISEE DA € 15.000,01 A € 21.000,00	15,51
ISEE DA € 21.000,01 A € 30.000,00	13,80
ISEE DA € 30.000,01 A € 40.000,00	10,35
ISEE DA € 40.000,01 A € 50.000,00	8,62
ISEE DA € 50.000,01 A € 60.000,00	5,17
ISEE DA € 60.000,01 in poi	0,00

Per gli alunni portatori di handicap, sono previste le seguenti agevolazioni:

- ISEE fino ad € 21.000,00: 100%
- ISEE da € 21.000,01 a € 30.000,00: 57,76%
- ISEE da € 30.000,01 in poi: 55,18%

In caso di mancata presentazione di ISEE la percentuale applicata sarà del 55,18%.

La quota di iscrizione e assicurazione è comunque dovuta per ogni fascia di appartenenza.

Per gli alunni disabili alla richiesta di agevolazione tariffaria deve essere sempre allegata la certificazione relativa alla L. 104/1992 con l'indicazione degli articoli della legge applicati nel caso specifico.

Il Comune di Pistoia si rende disponibile a sottoscrivere ulteriori Accordi di reciprocità con le Amministrazioni Comunali che manifesteranno interesse.

Senza la sottoscrizione dell'Accordo di reciprocità non è possibile applicare tali agevolazioni agli utenti che usufruiscono del servizio Refezione presso altri Comuni.

N.B.

Per qualunque informazione relativa a tale forma di agevolazione occorre far riferimento al proprio Comune di residenza.

B) Agevolazioni tariffarie per residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio di Refezione nelle scuole dell'infanzia e nelle scuole primarie nel Comune di Marliana e per i residenti nel comune di Marliana che usufruiscono del servizio di Refezione presso le scuole secondarie di I grado nel Comune di Pistoia

I Comuni di Pistoia e Marliana hanno stipulato di un Accordo per garantire agevolazioni tariffarie a:

- studenti residenti nel Comune di Pistoia frequentanti esclusivamente le Scuole dell'infanzia e le Scuole primarie nel Comune di Marliana che usufruiscono del servizio di Refezione scolastica nel Comune di Marliana;
- studenti residenti nel comune di Marliana frequentanti esclusivamente le scuole secondarie di I grado nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio di Refezione scolastica nel Comune di Pistoia.

Per l'anno scolastico 2026/2027 le domande di agevolazione devono essere presentate tramite PEC (esclusivamente utilizzando il modello di domanda reperibile sul sito del Comune di Pistoia), al proprio Comune di residenza entro il 30.09.2026 e l'importo risultante a carico dell'utente, verrà applicato dall'Ente che eroga il servizio di Refezione, dall'inizio dell'anno scolastico.

Per le domande inviate tardivamente (successive al 30.09.2026) l'agevolazione sarà applicata dal mese successivo alla presentazione dell'istanza.

All'utente verrà applicato un importo ridotto rispetto alla tariffa massima disposta dal Comune che eroga il servizio (in base al proprio Regolamento), secondo le percentuali specificate nella tabella di seguito riportata:

Fascia ISEE	PERCENTUALE DI ESONERO
ISEE DA € 0 A € 5.000,00	82,76
ISEE DA € 5.000,01 A € 7.500,00	56,90
ISEE DA € 7.500,01 A € 9.000,00	41,38
ISEE DA € 9.000,01 A € 12.000,00	25,87
ISEE DA € 12.000,01 A € 15.000,00	20,69
ISEE DA € 15.000,01 A € 21.000,00	15,51
ISEE DA € 21.000,01 A € 30.000,00	13,80
ISEE DA € 30.000,01 A € 40.000,00	10,35
ISEE DA € 40.000,01 A € 50.000,00	8,62
ISEE DA € 50.000,01 A € 60.000,00	5,17
ISEE DA € 60.000,01 in poi	0,00

Per gli alunni portatori di handicap, sono previste le seguenti agevolazioni:

- ISEE fino ad € 21.000,00: 100%
- ISEE da € 21.00,01 a € 30.000,00: 57,76%
- ISEE da € 30.000,01 in poi: 55,18%

In caso di mancata presentazione di ISEE la percentuale applicata sarà del 55,18%.

La quota d'iscrizione e assicurazione è comunque dovuta per ogni fascia di appartenenza.

Per gli alunni disabili alla richiesta di agevolazione tariffaria deve essere sempre allegata la certificazione relativa alla L. 104/1992 con l'indicazione degli articoli della legge applicati nel caso specifico.

N.B.

Per qualunque informazione relativa a tale forma di agevolazione occorre far riferimento al proprio Comune di residenza.

8.7 - Diete speciali

I genitori o legali rappresentanti degli alunni che necessitano di dieta speciale, sia per patologia che per motivi etico – religiosi, devono compilare per ogni anno scolastico l'apposito modulo presente sul sito del Comune di Pistoia [Domanda di DIETA SPECIALE - mensa scolastica | Sportello Telematico Unificato](#)

In caso di patologia occorre presentare un certificato medico emesso da uno dei seguenti organi: Medico curante, Pediatra, Presidio Ospedaliero, Medico specialista.

La certificazione medica deve contenere la durata del regime alimentare richiesto e l'elenco dettagliato dell'alimento/i da escludere dal regime alimentare.

Nel caso di patologie dove è necessario un intervento salvavita, il richiedente deve allegare anche la certificazione medica attestante il livello di gravità.

Per le malattie croniche come ad esempio celiachia, favismo e malattie metaboliche occorre presentare la certificazione medica solo la prima volta che viene richiesta la dieta speciale ma ogni anno è comunque obbligatorio presentare l'apposito modulo di domanda.

Articolo 3

ATTIVITÀ DI CONTROLLO

L'Amministrazione Comunale effettuerà su tutte le domande pervenute, al momento dell'acquisizione delle stesse, un controllo circa l'effettiva residenza del minore nel Comune di Pistoia, ai fini dell'attribuzione del punteggio, per alcuni servizi a domanda individuale, e/o per l'individuazione della tariffa in base alle agevolazioni ISEE.

L'amministrazione Comunale effettuerà a campione i controlli per accertare la veridicità della composizione del nucleo familiare e delle autocertificazioni, ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/2000 e della DGC di approvazione del PIAO vigente.

I controlli a campione sono effettuati relativamente al possesso dei requisiti dichiarati per usufruire dei servizi a domanda individuale e/o per ottenere agevolazioni tariffarie, anche mediante la richiesta di integrazioni documentali in conformità alle disposizioni di legge vigenti. In caso di mancata produzione della documentazione richiesta entro i termini che saranno comunicati, l'eventuale punteggio assegnato in virtù degli elementi posti in accertamento sarà conseguentemente decurtato e/o verrà meno il beneficio.

Si informa l'utente sulle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci o esibizione di atti falsi o contenenti dati non rispondenti a verità ai sensi dell'art. 76 DPR 445/2000, punite dal codice penale e dalle leggi speciali in materia, nonché sulle conseguenze previste dall'art. 75 DPR 445/2000 relative alla decadenza da benefici concessi sulla base di dichiarazioni non veritiere.

Si precisa infine che, nel caso in cui dai controlli effettuati a campione si rilevino attestazioni ISEE con omissioni o difformità, l'intestatario della domanda dovrà:

- compilare debitamente e sottoscrivere apposito modulo predisposto dal Servizio Educazione e Istruzione con il quale si impegna a richiedere all'INPS una nuova certificazione ISEE priva di difformità entro il termine di 30 giorni dalla comunicazione del Servizio Educazione e Istruzione di accertamento della difformità. In tale caso un eventuale modifica dell'agevolazione tariffaria sarà applicata dalla data della disponibilità della nuova e conforme attestazione ISEE da parte dell'INPS e contestualmente sarà effettuato un ricalcolo di quanto dovuto ai fini dell'eventuale restituzione o recupero dell'agevolazione indebitamente percepita;

e/o

- confermare, entro 15 giorni dalla comunicazione di difformità, mediante autocertificazione da compilare debitamente e sottoscrivere secondo il modello predisposto dal Servizio Educazione e Istruzione, la volontà di avvalersi della stessa attestazione ISEE recante le omissioni o difformità. Tale autocertificazione è valida ai fini dell'applicazione dell'agevolazione, fatta salva la facoltà del Comune di Pistoia di richiedere all'intestatario idonea documentazione al fine di comprovare la completezza e veridicità dei dati indicati nella dichiarazione.

Se l'intestatario non presenta la suddetta autocertificazione sarà applicata la tariffa massima prevista per il servizio utilizzato a partire dalla scadenza dei 15 giorni sopra indicati e contestualmente sarà effettuato un ricalcolo di quanto dovuto ai fini del recupero dell'agevolazione indebitamente percepita.

Articolo 4

TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali raccolti dal Servizio Educazione e Istruzione saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente per lo svolgimento delle proprie finalità istituzionali e/o per obblighi di legge secondo le modalità previste dalla normativa vigente in materia.

Il trattamento degli stessi avverrà ad opera di soggetti impegnati alla riservatezza, con logiche correlate alle finalità e comunque in modo da garantire la sicurezza e la protezione dei dati. L'informativa specifica relativa al servizio in materia di protezione dei dati personali e riportante le modalità di esercizio dei diritti di cui agli art. 15 e ss Reg UE 679/2016 è visionabile all'indirizzo [Privacy - Comune di Pistoia](#)