

Modalità di pagamento e quota d'iscrizione annuale

Anche per il nuovo anno scolastico 2026/2027 il sistema di pagamento del servizio di Refezione scolastica si basa sull'elaborazione e l'emissione di specifici avvisi di pagamento mensili, inviati via email attraverso il portale web dei genitori all'indirizzo <https://pistoia.ecivis.it> al quale si accede tramite SPID/CIE/CNS.

Gli avvisi sono altresì pubblicati e rinvenibili sul portale genitori eCivis:

Home -> Pagamenti -> Servizi con emissioni -> Selezionare l'avviso di pagamento di riferimento, cliccare sotto su "Dettaglio" -> In basso nella sezione "Storico movimenti" si potrà consultare la riga con il pagamento effettuato o da effettuare (verde pagato, rosso da pagare).

A destra c'è il pulsante "Download" per scaricare la ricevuta.

Nello specifico sono elaborate dal Servizio Educazione le rette riferite ad ogni mese di fruizione della mensa (tenendo conto delle eventuali agevolazioni per fasce ISEE e delle assenze inserite dal genitore) e per le quali è possibile procedere al pagamento con le seguenti modalità:

- **A – ON LINE DAL PORTALE GENITORI** collegandosi al sito <https://pistoia.ecivis.it> accedendo dalla Home nella sezione "Pagamenti" in "Servizi con Emissioni" si trova l'elenco delle emissioni a carico per poter effettuare il pagamento sulla retta in oggetto, per verificare il dettaglio dell'emissione cliccare sull'apposita icona "dettaglio", oppure scaricare l'avvisatura di pagamento.

- **B - NEI PUNTI SISAL PAY ABILITATI**

- **C - CON BANCOMAT** presso gli sportelli bancomat degli Istituti bancari convenzionati

- **D - NEI SUPERMERCATI CONVENZIONATI**

- **E - TRAMITE IL PROPRIO HOME BANKING** (se convenzionato) attraverso il "Circuito CBILL" oppure "PagoPA", "E-Billing", "IUV".

Per effettuare i pagamenti negli esercizi sopra indicati (punti B - C - D - E) occorre avere con sé gli avvisi di pagamento allegati in cartaceo o salvati sul proprio Smartphone.

Si raccomanda di ritirare e conservare la ricevuta di pagamento, che verrà emessa automaticamente dal sistema.

In alternativa alla stampa, l'avviso di Pagamento potrà essere mostrato agli sportelli del circuito PagoPa dal proprio smartphone.

In continuità con gli anni scorsi anche la nuova modalità di pagamento è basata su un conto unico utente (genitore-tutore pagante) collegato con il/i figlio/i che usufruisce/usufruiscono del servizio mensa. In caso di più figli iscritti al servizio di Refezione, il genitore non deve eseguire diverse transazioni di pagamento ma una unica, in quanto chiamato a pagare un unico avviso di pagamento, con evidente risparmio di tempo e costi di transazione.

Il pagamento dell'importo dovuto costituisce un corrispettivo del servizio Refezione.

Il versamento del corrispettivo costituisce un obbligo solidale di entrambi i genitori o tutori verso il Comune in relazione al minore.

Nel caso in cui l'utente intenda rinunciare al servizio, occorre che effettui il saldo degli avvisi emessi prima di effettuare domanda online di rinuncia.

Il Servizio Educazione e Istruzione procederà inoltre alla fine dell'anno 2026 ad effettuare verifiche periodiche per rilevare eventuali morosità chiudendo la posizione degli utenti risultati morosi ed inviando comunicazione delle somme dovute e non pagate al Servizio Entrate per gli adempimenti di competenza.

Quota di iscrizione annuale

Per tutti gli iscritti al servizio di Refezione scolastica è dovuto il pagamento di una quota d'iscrizione e assicurazione annuale, secondo le modalità che saranno indicate a tutti gli utenti del Servizio annualmente, entro l'inizio dell'anno scolastico.

La quota d'iscrizione annuale è pari ad € 44,00 per i frequentanti le Scuole dell'infanzia comunale (comprensivo della quota assicurativa di € 4,00) ed € 40,00 per gli utenti degli Istituti Statali.

La quota suddetta è strettamente collegata all'iscrizione e perciò è dovuta anche nel caso in cui il bambino non abbia mai usufruito del servizio Refezione scolastica, ad eccezione del caso in cui la rinuncia sia stata presentata e regolarmente accolta sul portale eCivis in data precedente all'inizio del servizio di Refezione nello specifico plesso nel quale lo studente si è iscritto.

Si precisa che in caso di rinuncia al servizio di Refezione, la quota di iscrizione ed assicurazione pagata non è rimborsabile.

Per quanto riguarda gli alunni in carico al Servizio Sociale del Comune di Pistoia si precisa che la relazione di richiesta di esonero può esonerare dal pagamento della quota d'iscrizione e di assicurazione.

Detrazioni fiscali

È possibile detrarre la spese sostenute per le mense scolastiche nella propria dichiarazione dei redditi (modello 730 o Unico). Occorre conservare l'estratto contabile ed i pasti consumati, unici documenti utili a dimostrare la spesa sostenuta.

Ai fini della detraibilità fiscale, l'attestazione delle spese complessive relative al servizio di Refezione dell'anno precedente sarà generata all'inizio dell'anno solare successivo, inviata massivamente dal portale eCivis a tutti gli intestatari e sarà pubblicata anche sul Web in modo tale che sia sempre disponibile nell'area privata di ciascun intestatario.

Per assistenza e informazioni contattare:

Servizio Educazione e Istruzione tel. 0573 371818 - 371822 mensa@comune.pistoia.it