

SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

☐ SCUOLA _____king_____

Data sopralluogo: ____7 gennaio 2026_____

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- ☒ buona
☐ sufficiente
☐ insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- ☒ Si
☐ No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buone condizioni

- ☒ Si
☐ No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- ☒ Si
☐ No

Se **no** indicare variazione.....
.....

Note:.....
.....
.....
.....

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1°pasta al salmone 73,2°

2°frittata di patate 77,5°

Contorno.....finocchi crudi

9.8°Frutta/Dessert.....mela.....

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- ☒ Si
☐ No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse)_____203+13



Modifica con WPS Office

Note :il numero di presenze si riferisce alle prenotazioni del pasto. Per un problema con il riscaldamento, molti bambini hanno lasciato la scuola senza usufruire del pasto prenotato. Vivenda sta provvedendo a verificare il conteggio delle presenze effettive.

2. Distribuzione pasto

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: ____11.50____
b) Orario scodellamento: ____12.10____

Segnalare eventuali disservizi

- c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione.....3.....

- d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

- ☒ **Corretto**
☐ Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni:

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

- a) Temperatura del cibo

- | | | | | |
|-----------|-------------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |
| Contorno | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |

- b) Cottura del cibo

- | | | | | | | |
|-----------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|--------------------------|--------|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |
| Contorno | <input type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |

- c) quantità porzione servita

- | | | | | | | |
|-----------|--------------------------|-----------------|--------------------------|------------|--------------------------|---------------|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |
| Contorno | <input type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |

- d) sapore

- | | | | | | | |
|-----------|--------------------------|------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|---------------|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> | gradevole | <input type="checkbox"/> | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> | gradevole | <input type="checkbox"/> | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |
| Contorno | <input type="checkbox"/> | gradevole | <input type="checkbox"/> | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |



- e) pane è
- ☐ buono
 - ☒ accettabile
 - ☐ non gradevole

- f) frutta/dessert
- ☐ buono
 - ☒ accettabile
 - ☐ non gradevole

Note:

.....
 ..

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA: _____ Luana
 Mura_____



Modifica con WPS Office