

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**  
**(ad uso della Commissione Mensa)**

SCUOLA \_\_\_\_\_king\_\_\_\_\_

Data sopralluogo: \_\_\_22 aprile 2026\_\_\_\_\_

**A) AMBIENTE E ATTREZZATURE**

**Refettorio**

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
- sufficiente
- insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si
- No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Si
- No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione.....  
.....

**Note:**.....

.....Posate: solo 4 classi hanno raccolto le posate prima che i bambini si alzassero per sparecchiare, tutte le altre facevano avanti e indietro con le posate. La 3A non ha lo spazio per enere il contenitore delle posate sul tavolo, quindi è sul tavolo sparecchiatura, sotto il cartello "no posate", vicino alla pattumiera. Bisognerebbe trovare un posto lontano dalla pattumiera e sul tavolo dove mangiano i bambini. E avere e comunicare ai docenti una modalità unica uguale per tutti per sparecchiare. ....  
.....  
.....

**B) SERVIZIO**

**1. Menù**

Il menù del giorno è:

- 1° .....risotto alla parmigiana 84' .....
- 2° .....filetto di pesce al forno '80.....
- Contorno.....erbette 79' .....Frutta/Dessert.....mela.....

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....



.....  
d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) \_\_\_\_\_204+13  
\_\_\_\_\_

Note : .....  
.....

**2. Distribuzione pasto**

- a) Orario arrivo pasti presso il plesso: \_\_\_\_11.50\_\_\_\_\_
- b) Orario scodellamento: \_\_\_\_12.10\_\_\_\_\_

Segnalare eventuali disservizi .....  
.....  
.....

- c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione.....3.....+ 1 che ha raggiunto la mensa alle 12.30.....
- d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è  
 **Corretto**  
 Non corretto

Se **Non corretto** segnalare motivazioni: .....  
.....  
.....

**3. Valutazione sensoriale e personale del pasto**

- a) Temperatura del cibo
  - 1^ piatto  **corretta**  non corretta
  - 2^ piatto  **corretta**  non corretta
  - Contorno  **corretta**  non corretta
- b) Cottura del cibo
  - 1^ piatto  **adeguata**  eccessiva  scarsa
  - 2^ piatto  **adeguata**  eccessiva  scarsa
  - Contorno  **adeguata**  eccessiva  scarsa
- c) quantità porzione servita
  - 1^ piatto  **adeguata**  abbondante  insufficiente
  - 2^ piatto  **adeguata**  abbondante  insufficiente
  - Contorno  **adeguata**  abbondante  insufficiente

d) sapore



- |           |                                    |                                      |  |
|-----------|------------------------------------|--------------------------------------|--|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |
| Contorno  | <input type="checkbox"/> gradevole | <input type="checkbox"/> accettabile | <input type="checkbox"/> non gradevole |

- e) pane è
- buono
  - accettabile
  - non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
  - accettabile
  - non gradevole

Note: riso cotto giusto, si potrebbe migliorare facendolo un po più saporito. Il pesce era cotto giusto. Apprezzato maggiormente dai più piccolo, purtroppo la maggior parte dei bambini non l'ha nemmeno assaggiato. Le erbe potevano essere più condite visto che di per se hanno un sapore molto forte.....

.....  
 .....  
 .....

**C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:**

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA: \_\_\_\_\_ Luana  
 Mura \_\_\_\_\_

