

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA _____king_____

Data sopralluogo: _____17 - 03-2026_____

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
- sufficiente
- insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si
- No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Si
- No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione.....
.....

Note:.....
.....
.....
.....

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1°...crema di zucca con crostini.....

2°burger DI manzo.....

Contorno.....insalata.....Frutta/Dessert.....barretta DI cioccolato
.....

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse)_____203 +13
adulti_____



Note :

.....

2. Distribuzione pasto

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: __11.35_____

b) Orario scodellamento: _____12.15_____

Segnalare eventuali disservizialle 13 mancava il primo per le due classi quinte e qualche bambino di una quarta. Alle 13.10 sono stati serviti tutti (le addette hanno chiamato il centro cottura, che ha provveduto nel minor tempo possibile)

.....

.....

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione 3+1 che ha raggiunto la mensa alle 12.30.....

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

Corretto

Non corretto

Se Non corretto segnalare motivazioni:

.....

.....

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

1^ piatto corretta non corretta

2^ piatto corretta non corretta

Contorno corretta non corretta

b) Cottura del cibo

1^ piatto adeguata eccessiva scarsa

2^ piatto adeguata eccessiva scarsa

Contorno adeguata eccessiva scarsa

c) quantità porzione servita

1^ piatto adeguata abbondante insufficiente

2^ piatto adeguata abbondante insufficiente

Contorno adeguata abbondante insufficiente

d) sapore

1^ piatto gradevole accettabile non gradevole



2^ piatto
Contorno

gradevole
 gradevole

accettabile
 accettabile

non gradevole
 non gradevole

e) pane è

buono
 accettabile
 non gradevole

f) frutta/dessert

buono
 accettabile
 non gradevole

Note:La crema era abbastanza densa, mi hanno riportato che di solito era più liquida, ma buona. Segnalo nuovamente la problematica delle posate: I bambini dovrebbero prima riporre le posate nel contenitore al tavolo e poi Dopo alzarsi a sparecchiare.

.....
.....
.....

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA: _____Luana
Mura_____

