

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

SCUOLA _____ King_____

Data sopralluogo: _____ 16 aprile 2026_____

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona
- sufficiente
- insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si
- No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Si
- No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione.....
.....

Note:.....
.....
.....
.....

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1°crema di zucca con crostini 83'.....

2° ... burger di manzo 80'.....

Contorno.....insalata verde 10'.....Frutta/Dessert.....barretta
cioccolato al latte.....

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si
- No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete
incluse) _____ 200+13_____



Note :

.....

2. Distribuzione pasto

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: ____11.45____

b) Orario scodellamento: ____12.10____

Segnalare eventuali disserviziMancanza di posate (circa per una classe) .

.....
.....
.....

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione : 4.....

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

Corretto

Non corretto

Se Non corretto segnalare motivazioni:

.....
.....
.....

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

1^ piatto

corretta

non corretta

2^ piatto

corretta

non corretta

Contorno

corretta

non corretta

b) Cottura del cibo

1^ piatto

adeguata

eccessiva

scarsa

2^ piatto

adeguata

eccessiva

scarsa

Contorno

adeguata

eccessiva

scarsa

c) quantità porzione servita

1^ piatto

adeguata

abbondante

insufficiente

2^ piatto

adeguata

abbondante

insufficiente

Contorno

adeguata

abbondante

insufficiente

d) sapore

1^ piatto

gradevole

accettabile

non gradevole

2^ piatto

gradevole

accettabile

non gradevole

Contorno

gradevole

accettabile

non gradevole



- e) pane è
- buono
 - accettabile
 - non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
 - accettabile
 - non gradevole

Note:Crema di zucca: della densità giusta (non troppo liquida, n'è troppo densa come il mese scorso), saporita, buona.

Burger e Insalata buoni.

Barretta di cioccolato: di "altro mercato", bio e mercato equo solidale.....

....

Problema posate: alcuni contenitori posate che dovrebbero stare al tavolo dove mangiano i bambini, erano invece posizionate sul tavolo sparecchiatura (di fronte ai grossi cartelli "NO POSATE".

.....

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input checked="" type="checkbox"/> scarsi	<input type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA: _____ Luana
Mura_____

