

**SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**  
**(ad uso della Commissione Mensa)**

**SCUOLA** \_\_\_\_\_ King\_\_\_\_\_

Data sopralluogo: \_\_\_\_\_ 15 aprile 2026\_\_\_\_\_

**A) AMBIENTE E ATTREZZATURE**

**Refettorio**

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- buona**
- sufficiente
- insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- Si**
- No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- Si**
- No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- Si**
- No

Se **no** indicare variazione.....  
.....

**Note:**.....  
.....  
.....  
.....

**B) SERVIZIO**

**1. Menù**

Il menù del giorno è:

1° .....risotto alla milanese.....78. 3.....

2° .....uova strapazzate.....76.4.....

Contorno.....fagiolinil 77. 4.....Frutta/Dessert.....banana.....

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- Si**
- No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....  
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse)\_\_\_\_\_200+13\_\_\_\_\_



Note : .....  
.....  
.....

## 2. Distribuzione pasto

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: \_\_\_\_ 11.45 \_\_\_\_

b) Orario scodellamento: \_\_\_\_ 12.10 \_\_\_\_

Segnalare eventuali disservizi ..... Mancanza do posate per una decina di bambini a fine servizio. ....  
.....  
.....

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione : 3+1 che ha raggiunto la mensa alle 12.30.....

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

- Corretto  
 Non corretto

Se Non corretto segnalare motivazioni: .....  
.....  
.....

## 3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

- |           |                                     |          |                          |              |
|-----------|-------------------------------------|----------|--------------------------|--------------|
| 1^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |
| 2^ piatto | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |
| Contorno  | <input checked="" type="checkbox"/> | corretta | <input type="checkbox"/> | non corretta |

b) Cottura del cibo

- |           |                          |          |                          |           |                          |        |
|-----------|--------------------------|----------|--------------------------|-----------|--------------------------|--------|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |
| Contorno  | <input type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | eccessiva | <input type="checkbox"/> | scarsa |

c) quantità porzione servita

- |           |                          |          |                          |            |                          |               |
|-----------|--------------------------|----------|--------------------------|------------|--------------------------|---------------|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |
| Contorno  | <input type="checkbox"/> | adeguata | <input type="checkbox"/> | abbondante | <input type="checkbox"/> | insufficiente |

d) sapore

- |           |                          |           |                          |             |                          |               |
|-----------|--------------------------|-----------|--------------------------|-------------|--------------------------|---------------|
| 1^ piatto | <input type="checkbox"/> | gradevole | <input type="checkbox"/> | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |
| 2^ piatto | <input type="checkbox"/> | gradevole | <input type="checkbox"/> | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |
| Contorno  | <input type="checkbox"/> | gradevole | <input type="checkbox"/> | accettabile | <input type="checkbox"/> | non gradevole |



- e) pane è
- buono
  - accettabile
  - non gradevole

- f) frutta/dessert
- buono
  - accettabile
  - non gradevole

**Note:** .....riso: cottura giusta, poco saporito anche se con aggiunta di parmigiano  
uova:ok, meno saporite del solito

Fagiolini: perfetti! Non si può sempre averli così?

Banane: alcune molto mature, altre molto verdi. Le ho assaggiate entrambe e di sapore erano gradevoli. Se ad un bambino capita troppo matura (e può capitare) basta chiedere e verrà servita un'altra.

Riso senza glutine: troppo cotto.

Posate: mancano. Segnalo che non tutti i bambini lasciano le posate nell'apposito contenitore al tavolo, quindi si recano al tavolo di sparcchiatura e le posate finiscono nella pattumiera.

.....  
.....  
.....

### C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
- ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
- ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Secondo piatto	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Contorno	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Pane	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi
Frutta/Dessert	<input type="checkbox"/> scarsi	<input checked="" type="checkbox"/> nella media	<input type="checkbox"/> eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA: \_\_\_\_\_ Luana

Mura\_\_\_\_\_

