

SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

☐ SCUOLA _____ King_____

Data sopralluogo: _____ 16-03-2026_____

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- ☒ buona
☐ sufficiente
☐ insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- ☒ Si
☐ No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buone condizioni

- ☒ Si
☐ No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- ☒ Si
☐ No

Se **no** indicare variazione.....
.....

Note:.....
.....
.....
.....

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1°risotto allo zafferano 79'.....

2°uova strapazzate 80'.....

Contorno.....fagiolini.....'77.....Frutta/Dessert.....mela.....

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- ☒ Si
☐ No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna.....
.....

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse)_____204+13_____



Modifica con WPS Office

Note :

.....

2. Distribuzione pasto

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: ____11.35____

b) Orario scodellamento: ____12.14____

Segnalare eventuali disservizi

.....

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione.....4.....

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

☒ Corretto

☐ Non corretto

Se Non corretto segnalare motivazioni:

.....

.....

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

1^ piatto

☒ corretta

☐ non corretta

2^ piatto

☒ corretta

☐ non corretta

Contorno

☒ corretta

☐ non corretta

b) Cottura del cibo

1^ piatto

☐ adeguata

☐ eccessiva

☒ scarsa

2^ piatto

☒ adeguata

☐ eccessiva

☐ scarsa

Contorno

☒ adeguata

☐ eccessiva

☐ scarsa

c) quantità porzione servita

1^ piatto

☐ adeguata

☐ abbondante

☐ insufficiente

2^ piatto

☐ adeguata

☐ abbondante

☐ insufficiente

Contorno

☐ adeguata

☐ abbondante

☐ insufficiente

d) sapore

1^ piatto

☐ gradevole

☒ accettabile

☐ non gradevole

2^ piatto

☒ gradevole

☐ accettabile

☐ non gradevole

Contorno

☐ gradevole

☒ accettabile

☐ non gradevole

e) pane è

☐ buono



Modifica con WPS Office

- ☒ accettabile
☐ non gradevole

f) frutta/dessert

- ☒ buono
☐ accettabile
☐ non gradevole

Note:uova strapazzate molto buone e saporite.

Necessario fare più attenzione mentre i bambini sparecchiano: I bambini non dovrebbero arrivare all'isola dove ci sono i bidoni della spazzatura con le posate (che rischiano di venire buttate). Ogni classe ha a disposizione un recipiente dove andrebbero messe le posate PRIMA di raggiungere l'isola.

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
 ✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media
 ✓ Piatto rifiutato: residui eccessivi (più del 50% dei bambini)

Primo piatto	☐ scarsi	☒ nella media	☐ eccessivi
Secondo piatto	☐ scarsi	☒ nella media	☐ eccessivi
Contorno	☐ scarsi	☒ nella media	☐ eccessivi
Pane	☐ scarsi	☒ nella media	☐ eccessivi
Frutta/Dessert	☐ scarsi	☒ nella media	☐ eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA: _____Luana

Mura_____

