

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
(ad uso della Commissione Mensa)

A SCUOLA GENELLI

Data sopralluogo: 27/10/2026

A) AMBIENTE E ATTREZZATURE

Refettorio

a) La pulizia di ambiente ed arredi è

- ☐ buona
☐ sufficiente
☐ insufficiente

b) i tavoli sono apparecchiati correttamente

- ☒ Si
☐ No

c) i contenitori del pasto sono puliti e in buoni condizioni

- ☒ Si
☐ No

d) L'abbigliamento del personale addetto è adeguato?

- ☒ Si
☐ No

Se **no** indicare variazione.....
.....

Note:.....
.....
.....

B) SERVIZIO

1. Menù

Il menù del giorno è:

1° PASTA Al Pesto

2° Merluzzo in umido

Contorno Carote Frutta/Dessert Mela

a) Il menù del giorno corrisponde a quello previsto?

- ☐ Si
☒ No

Se **no** indicare variazione/mancata consegna il 1° piatto è stato cambiato per lo
varie esigenze di Gemelli Al momento.

d) indicare il numero dei pasti complessivi (diete incluse) 95 (inclusi 2 Bifanchi)

Note: Oggi il 1° turno è arrivato alle 12. Le classi del 1° turno
solo state servite 12.15.

2. Distribuzione pasto

a) Orario arrivo pasti presso il plesso: 1° turno ore 12. 2° turno 12.30

b) Orario scodellamento: 1° turno ore 12.15. 2° turno 12.50

Segnalare eventuali disservizi

c) indicare il numero di persone addette alla distribuzione.....2.....

d) Il comportamento del personale addetto alla distribuzione è

- ☒ Corretto
☐ Non corretto

Se Non corretto segnalare motivazioni:

3. Valutazione sensoriale e personale del pasto

a) Temperatura del cibo

- | | | |
|-----------|--|---------------------------------------|
| 1^ piatto | ☒ corretta | ☐ non corretta |
| 2^ piatto | ☒ corretta | ☐ non corretta |
| Contorno | ☒ corretta | ☐ non corretta |

b) Cottura del cibo

- | | | | |
|-----------|--|------------------------------------|---------------------------------|
| 1^ piatto | ☒ adeguata | ☐ eccessiva | ☐ scarsa |
| 2^ piatto | ☒ adeguata | ☐ eccessiva | ☐ scarsa |
| Contorno | ☒ adeguata | ☐ eccessiva | ☐ scarsa |

c) quantità porzione servita

- | | | | |
|-----------|--|-------------------------------------|--|
| 1^ piatto | ☒ adeguata | ☐ abbondante | ☐ insufficiente |
| 2^ piatto | ☒ adeguata | ☐ abbondante | ☐ insufficiente |
| Contorno | ☒ adeguata | ☐ abbondante | ☐ insufficiente |

d) sapore

- | | | | |
|-----------|------------------------------------|---|--|
| 1^ piatto | ☐ gradevole | ☒ accettabile | ☐ non gradevole |
| 2^ piatto | ☐ gradevole | ☒ accettabile | ☐ non gradevole |
| Contorno | ☐ gradevole | ☒ accettabile | ☐ non gradevole |

e) pane è

- ☒ buono
☐ accettabile
☐ non gradevole

f) frutta/dessert

- ☒ buono
☐ accettabile
☐ non gradevole

Note: LA PASTA RISULTAVA MOLTO SECCA, MA I

DANZI DI HANNO GRADITO

Le porzioni di pesce alla vista non sembravano uguali x tutti.

C) INDICE DI GRADIMENTO DEL PASTO:

Residui in mensa

- ✓ Piatto gradito: residui scarsi
✓ Piatto parzialmente gradito: residui nella media

✓ Piatto rifiutato

residui eccessivi (piu del 50% dei bambini)

Primo piatto	☐ scarsi	☒ nella media	☐ eccessivi
Secondo piatto	☐ scarsi	☐ nella media	☒ eccessivi
Contorno	☐ scarsi	☐ nella media	☒ eccessivi
Pane	☐ scarsi	☐ nella media	☒ eccessivi
Frutta/Dessert	☐ scarsi	☒ nella media	☐ eccessivi

SOPRALLUOGO EFFETTUATO DA:

Federica VALE