



Vico Equense



Meta



Piano di Sorrento



Azienda Speciale Consortile
per i servizi alla Persona
“Penisola Sorrentina”
Ambito Territoriale Sociale N33



Sant'Agnello



Sorrento



Massa Lubrense

Avviso Pubblico per l'Accesso ai Servizi sociali a valere sull'anno 2026

Visti gli atti di programmazione tecnico-finanziaria approvati dall'Assemblea Consortile per l'annualità 2026 e il triennio 2026-2028 [Cfr. Piano Programma e Budget aziendale 2026-2028 approvato con Deliberazione n. 15 del 17.12.2025]

Considerata la necessità consolidata dell'indizione, da parte di quest'Azienda Speciale Consortile “Penisola Sorrentina” – ATS N33 in accordo procedurale con i Servizi Sociali Professionali dei Comuni Consorziati, di un apposito Avviso annuale, ai sensi dell'Art. 6 e ss. del vigente Regolamento aziendale *“Criteri e modalità organizzative dell'erogazione dei servizi, dell'accesso prioritario art. 10, co. 2, lett. e), punto 2) di cui alla L.R. n. 11 del 2007”*;

Tenuto conto che, a partire dal 2023, l'Azienda Speciale Consortile “Penisola Sorrentina” – ATS N33, ha avviato un processo di verifica dell'efficacia dell'Avviso rivolto ai cittadini, dei Regolamenti di accesso e funzionamento dei servizi e di regolamentazione della validazione delle prestazioni rese mediante voucher;

Considerato che, in tal guisa, ed in via propedeutica alla pubblicazione dell'Avviso, a partire dall'annualità 2024, sono state recepite le criticità emerse dal Tavolo Tecnico-Operativo realizzato tra l'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale Sociale N33 e i Servizi Sociali Professionali dei Comuni Consorziati; un tavolo divenuto permanente, finalizzato a semplificare ed aggiornare lo stesso Avviso pubblico ed il modello di istanza, e che quindi – alla luce delle previsioni normative e condivisioni tecnico-professionali – ha apportato a tali atti alcune modifiche sostanziali al fine di facilitarne la comprensione da parte dei cittadini e l'applicazione da parte dei Servizi Sociali Territoriali;

Visti gli indirizzi del CdA già richiamati negli avvisi per le precedenti annualità in riferimento all'adeguamento normativo dei criteri di accesso e in riferimento al processo di digitalizzazione delle procedure di accesso, istruttoria e presa in carico delle persone beneficiarie;

Vista la Determinazione Direttoriale n. 26 del 23.01.2026, e n. 29 del 26.01.2026 pubblicate e numerate in Albo Pretorio, che approvano lo schema del presente Avviso Pubblico e del relativo modello di domanda (compilabile in apposito format digitale);

SI AVVISA

la comunità dei cittadini della Penisola Sorrentina, afferente all'Ambito Territoriale Sociale N33 – Comuni consorziati di Massa Lubrense, Meta, Vico Equense, Piano di Sorrento, Sant'Agnello, Sorrento – che è indetto il presente Avviso Pubblico per l'accesso ai seguenti servizi, a valere sull'annualità 2026:

1. Servizio di **Assistenza Domiciliare (SAD)**;

Regione Campania

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona **“Penisola Sorrentina”**

Comuni consorziati: **Massa Lubrense, Meta, Piano di Sorrento, Sant'Agnello, Sorrento, Vico Equense** – Ente partner: **A.S.L. Napoli 3 Sud**

C. F. 09025691214 – Sede: Via degli Aranci n. 41, 80067 Sorrento (NA) - Tel. 0818785542; Fax: 0818073907;

Pec: aps-penisolasorrentina@pec.it; e-mail: pszn33@gmail.com; sito web: www.aspensisolasorrentina.it

Facebook: Piano Sociale di Zona Ambito Territoriale Napoli Trentatré

- 2. Servizio Centro per le Famiglie (CpF);**
- 3. Servizio di Telesoccorso;**
- 4. Servizio Centro Sociale Polifunzionale per le persone con disabilità;**

1. POSSIBILI BENEFICIARI E REGOLAMENTI SPECIFICI

I possibili beneficiari sono le persone residenti nei Comuni consorziati dell'ASPS "Penisola Sorrentina" – ATS N33, che necessitano di fruire delle diverse tipologie di servizi socioassistenziali garantiti con la programmazione del Piano Sociale di Zona e citati in premessa.

N.B.: Nei casi previsti dalla normativa vigente, compatibilmente con le risorse disponibili e nei casi di temporaneità, urgenza ed emergenza, anche le persone non residenti nei Comuni di cui all'ASPS possono accedere ai suddetti servizi (salvo verifica per l'eventuale corresponsione dell'intero costo di partecipazione).

Per ogni tipologia di Servizio di cui al presente Avviso, è previsto uno specifico regolamento e/o disciplinare che definisce compiutamente i destinatari, le finalità e gli obiettivi, le tipologie di attività, i requisiti di accesso, le modalità di erogazione e l'eventuale partecipazione.

Per tutto quanto non previsto dal presente avviso, si rinvia ai vigenti regolamenti e/o disciplinari, consultabili presso i Servizi Sociali Professionali (SSP) dei Comuni di residenza e sul sito istituzionale dell'ASPS – www.aspspenisolasorrentina.it – Sezione "Risorse" – Sottosezione "Regolamenti".

2. REQUISITI DI ACCESSO

L'accesso ai Servizi è subordinato all'analisi dello specifico bisogno valutato dai Servizi Sociali Professionali (SSP) dei Comuni consorziati, ma anche al possesso dei requisiti previsti dal presente Avviso, dagli specifici regolamenti aziendali e dal Regolamento "Criteri e modalità organizzative dell'erogazione dei servizi, dell'accesso prioritario art. 10, co. 2, lett. e), punto 2) di cui alla L.R. n. 11 del 2007", già richiamati al punto 1 del presente.

L'istanza per l'accesso a tali servizi sarà compilabile *on line* tramite accesso a link dedicato a mezzo CIE o SPID, così come specificato all'art. 4.

Il modello di istanza predisposto ed allegato come ***fac-simile*** al presente Avviso rappresenta un'autodichiarazione da compilare digitalmente ai sensi del D.P.R. n. 445 del 2000; ogni dichiarazione mendace, di formazione o uso di atti falsi, è sottoposta a controlli e verifiche a cura del SSP ed è punibile penalmente ai sensi di legge, con annessa decadenza dal servizio eventualmente fruito e opzione di rivalsa economica dell'Azienda sui servizi goduti indebitamente.

Per le prestazioni sociali di cui al presente Avviso, il SSP provvede alla definizione di una graduatoria di accesso, basata sulla valutazione del bisogno e dell'esigenza sociale. In deroga all'art. 8.1 – "Parametri d'accesso" – del suddetto Regolamento, sono determinati i seguenti parametri di accesso (di natura socio-economica, socio-abitativa, socio-familiare) cui è attribuita una misurazione con l'assegnazione di un punteggio che determina il posizionamento in graduatoria:

Punteggi per componenti nucleo familiare		
Nucleo familiare monogenitoriale*	Punti 3	
Composizione del nucleo (numerosità) <i>[Barrare una delle seguenti opzioni]</i>	4 componenti – Punti 1	
	5 componenti – Punti 2	
	6 e più componenti – Punti 3	



Presenza di minori di età nel nucleo familiare <i>[Barrare non più di una delle seguenti opzioni]</i>	1 minore – Punti 2
	2 minori – Punti 4
	3 minori – Punti 6
	4 e più minori – Punti 8
Presenza di persone con invalidità e/o disabilità <i>Componenti aventi apposita certificazione L. 104/1992, accompagnamento, invalidità civile con ogni percentuale</i> <i>[Barrare non più di una delle seguenti opzioni]</i>	1 componente – Punti 3
	2 componenti – Punti 5
	3 o più componenti – Punti 7
Persone anziane ultra 65enni che vivono da sole	Punti 4
Coppia di anziani soli ultra 65enni	Punti 2
Persone ultra 65enni che convivono con una o più persone con disabilità	Punti 5
Condizioni socio-economiche	
Valore attestazione ISEE del nucleo familiare del beneficiario <i>[Barrare non più di una delle seguenti opzioni]</i>	Da € 0,00 a € 6.000,00 – Punti 10
	Da € 6.000,01 a € 12.000,00 – Punti 8
	Da € 12.000,01 a € 18.000,00 – Punti 6
	Da € 18.000,01 a € 24.000,00 – Punti 4
	Da € 24.000,01 a € 32.000,00 – Punti 2
Situazione abitativa del nucleo (luogo di residenza abituale del beneficiario) <i>[Barrare non più di una delle seguenti opzioni]</i>	Regolare contratto di locazione – Punti 2
	Con mutuo attivo – Punti 2
Per ogni persona maggiorenne presente nel nucleo familiare, abile al lavoro, non occupata che non sia in pensione <i>[Barrare non più di una delle seguenti opzioni]</i>	1 componente – Punti 1
	2 componenti – Punti 2
	3 o più componenti – Punti 3
Punteggi accessori	
Famiglia con affido familiare in corso	Punti 5
Famiglia adottiva o in affido preadottivo	Punti 5
Beneficiario già fruitore del servizio per cui si presenta l'istanza	Punti 2
Nucleo familiare con componenti beneficiari di forme di sostegno pubblico <i>(Reddito di Cittadinanza o Assegno di Inclusione)</i>	Punti 2
Situazioni di disagio psico-sociale, socio-ambientale, socio-educativo, socio-sanitario, non misurabili attraverso i precedenti parametri	Punti da 1 a 5 <i>(compilazione a cura del SSP di residenza)</i>
Attivazione del servizio su provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, ovvero su indicazione di altri Enti Istituzionali deputati, ovvero su valutazione del Servizio Sociale Professionale	Punti 5 <i>(compilazione a cura del SSP di residenza)</i>

*Per **nucleo familiare monogenitoriale** si intende un nucleo familiare composto da un solo genitore con almeno un figlio minore, senza che all'interno del nucleo anagraficamente inteso siano presenti altri componenti maggiorenni, eccezion fatta per i figli del genitore richiedente.

3. CRITERI DI COMPOSIZIONE GRADUATORIA



I richiedenti ammissibili sono inseriti in apposita graduatoria pubblica (diversa per ogni servizio e per ogni Comune consorziato) ed accedono al Servizio in base alla posizione ricoperta di cui al punteggio totale assegnato ed alle risorse disponibili per ogni servizio/intervento, in ottemperanza a quanto previsto dall'Art. 8.3 del Regolamento vigente “*Criteri e modalità organizzative dell'erogazione dei servizi, dell'accesso prioritario art. 10, co. 2, lett. e), punto 2) di cui alla L.R. n. 11 del 2007*”.

In caso di parità di punteggio assegnato, viene conferita priorità al valore più basso dell'attestazione ISEE presentata.

In caso di ulteriore parità di punteggio, viene conferita priorità cronologica alle istanze presentate precedentemente, con la verifica del numero progressivo assegnato dal sistema di protocollazione del software gestionale di presentazione digitale dell'istanza.

A chiusura del bando, successivamente la data di scadenza, il cittadino richiedente riceverà sull'indirizzo mail associato al proprio spid la comunicazione di essere beneficiario del servizio richiesto, e di procedere, sempre sul portale in formato digitale, all'accettazione del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) ove è indicato anche l'eventuale quota di partecipazione a proprio carico che con l'accettazione si impegna a versare. Qualora l'accettazione del PAI non avvenga entro il termine del 14 marzo 2026 alle ore 23:59, tale accettazione sarà possibile dopo il 1 aprile 2026 con attivazione a partire dal mese successivo (es: accettazione del PAI il 1 aprile 2026 - attivazione del servizio a partire dal mese di maggio 2026). Nel caso in cui il cittadino non dovesse essere raggiungibile o non dovesse procedere all'accettazione del PAI entro 3 mesi dalla pubblicazione delle graduatorie, lo stesso decadrà dalla possibilità di usufruire del beneficio e perderà la posizione acquisita in graduatoria.

Si precisa che, per i servizi attivati su provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, ovvero su indicazione di altri Enti Istituzionali deputati, ovvero su valutazione del Servizio Sociale Professionale, l'inserimento in graduatoria e la conseguente attivazione del servizio può avvenire d'ufficio a cura del Servizio Sociale Professionale comunale competente per residenza e/o presa in carico.

Inoltre, come previsto dall'art. 8.4 del richiamato Regolamento, i cittadini interessati possono comunque presentare, anche successivamente alla formulazione delle graduatorie, domanda di accesso ai Servizi: le graduatorie degli aventi diritto sono da intendersi, pertanto, come “graduatorie aperte”, soggette peraltro a “scorimenti” e a “revisione periodica”.

Gli eventuali scorimenti sono subordinati alla disponibilità delle risorse programmate destinate alla realizzazione degli specifici interventi (es.: eventuali ulteriori finanziamenti a valere su specifici servizi e interventi) e ad ulteriori variabili (es.: rinunce degli aventi diritti utilmente posizionati in graduatorie).

4. TEMPI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA

I cittadini interessati possono presentare istanza d'accesso **esclusivamente in modalità digitale** attraverso il seguente link: <https://n33.portaleservizisociali.it/> al quale è possibile fare accesso tramite Carta d'identità elettronica (CIE) o SPID.

Per accedere a più di un servizio è necessario presentare istanza d'accesso per ciascuno di essi.

Attraverso l'accesso alla piattaforma, è possibile, con un unico SPID, presentare istanza d'accesso per più di un componente del nucleo familiare (casistiche ed esempi: se il richiedente è il figlio, può presentare domanda per un genitore; se il richiedente è un genitore, può presentare domanda per più



di un figlio; se il richiedente è un tutore legale o un amministratore di sostegno, può presentare domanda per più di un tutelato o amministrato).

Ad ogni istanza è attribuito automaticamente dalla piattaforma un codice alfanumerico, che sarà utilizzato per la successiva pubblicazione delle graduatorie.

E' fondamentale indicare, in fase di presentazione della domanda, il Comune di residenza del beneficiario del servizio, attraverso la selezione in un menù a tendina.

Il Servizio Sociale Professionale di ciascun comune è disponibile a fornire informazioni circa l'avviso d'accesso ed il funzionamento dei vari servizi.

L'avviso pubblico è disponibile sui siti istituzionali dei Comuni consorziati e sul sito istituzionale dell'ASPS "Penisola Sorrentina" – www.aspsspenisolasorrentina.it.

È possibile presentare istanza di accesso sull'apposito link a partire dalle ore 12:00 del 26.01.2026 ed entro e non oltre le ore 12:00 del 16.02.2026.

Oltre tale termine non potrà essere presentata istanza. Ad ogni modo, come chiarito al punto 3 del presente Avviso, le istanze presentate successivamente alla scadenza, potranno essere prese in considerazione nell'eventualità di risorse ulteriori disponibili e/o scorimenti di graduatoria: infatti, dopo la scadenza del presente Avviso, ed al termine del lavoro istruttorio, sarà possibile accedere alla piattaforma per la presentazione di eventuali ulteriori istanze, non prima del giorno 01.04.2026.

Unitamente all'istanza, i richiedenti devono allegare tramite caricamento in piattaforma i seguenti documenti:

- ⌚ Copia del Documento di riconoscimento in corso di validità del possibile beneficiario (se diverso dal richiedente – in caso di minore privo di C.I., allegare copia del C.F.);
N.B.: *In alternativa, per cittadini stranieri, copia permesso di soggiorno EXTRA UE o permesso soggiorno UE*
- ⌚ Attestazione ISEE in corso di validità*;
- ⌚ In caso di persona e/o richiedente con invalidità/disabilità:
 - Copia Certificazione L. 104/1992 e/o copia Certificazione Invalidità Civile;
- ⌚ In caso di richiedente titolare di protezione giuridica:
 - Atto nomina Autorità Giudiziaria competente;
- ⌚ Ogni eventuale ulteriore documento utile alla valutazione puntuale del bisogno del possibile beneficiario.

La domanda può essere presentata sia dal cittadino che intende beneficiare del servizio in maniera diretta, sia da un familiare di riferimento, sia da una figura di protezione giuridica (tutore o amministratore di sostegno): in questi ultimi due casi all'interno dell'istanza si deve avere cura di indicare il grado di parentela o il tipo di nomina di protezione giuridica.

Tutte le dichiarazioni presentate in domanda, compreso il valore ISEE, non possono essere modificate dopo la trasmissione dell'istanza. Qualora, nei termini di chiusura del bando, ovvero entro il 20.02.2026 alle ore 12.00, le persone richiedenti il beneficio avessero necessità di modificare quanto dichiarato, potranno revocare la domanda e ripresentarla nuovamente.

Qualora il cittadino entrasse in possesso di ISEE più vantaggioso, oltre la data di scadenza del bando (20.02.2026 alle ore 12.00), lo stesso potrà essere presentato al Servizio Sociale Professionale responsabile della presa in carico che dovrà avviare la sezione "Istruttoria" sull'icona seguente e il cittadino beneficiario del servizio potrà caricarlo in quella sezione. Se il nuovo Isee sarà consegnato entro il 15 giugno 2026 – tale richiesta avrà effetto dal 1° luglio 2026 - oppure entro il 15 ottobre 2026 – tale richiesta avrà effetto dal 1° novembre 2026. Tutto ciò al fine di consentire gli adempimenti economico-finanziari e di programmazione del FUA.

5. COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA



Per l'accesso ai Servizi è prevista la corresponsione di una compartecipazione alla spesa, qualora il valore dell'attestazione ISEE del nucleo familiare del possibile beneficiario sia superiore alla soglia di € 12.891,63, secondo quanto previsto negli specifici regolamenti dei servizi di cui al punto 1 del presente Avviso.

*N.B.: Il valore della soglia ISEE, al di sotto della quale il soggetto richiedente/beneficiario è esentato da ogni forma di compartecipazione al costo del servizio, è calcolato in base al parametro regolamentare del 160% dell'ammontare del trattamento minimo annuale della pensione sociale INPS, che varia a seconda dell'annualità di riferimento.

Per le istanze presentate prive dell'attestazione ISEE è previsto il pagamento totale del costo di compartecipazione al servizio come previsto dal Regolamento “*Compartecipazione degli utenti al costo dei servizi*”.

Per quanto eventualmente non espresso nel presente Avviso, in riferimento alle tariffe dei servizi e della compartecipazione alla spesa dei cittadini beneficiari, si rinvia allo specifico Regolamento “*Regolamento sulla compartecipazione degli utenti ai costi dei servizi [art. 10, co. 2, lett. e, punto 2) L.R. 11 del 2007*”.

6. CONTROLLI E INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI

L'Azienda Speciale Consortile – con l'ausilio e per il tramite dei SSP comunali – effettuerà **controlli finalizzati alla verifica della veridicità delle dichiarazioni e dei requisiti** auto-dichiarati, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445 del 2000 e dell'Art. 10 del Regolamento “*Criteri e modalità organizzative dell'erogazione dei servizi, dell'accesso prioritario art. 10, co. 2, lett. e), punto 2) di cui alla L.R. n. 11 del 2007*”.

I controlli sono, altresì, effettuati nel rispetto della normativa vigente in materia di *privacy*, trattamento e protezione dei dati: infatti, il trattamento dei dati personali raccolti verrà effettuato nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. n. 196 del 2003 e ss.mm.ii. e dal Regolamento Europeo per la protezione dei dati 2016/679 (GDPR) e gli stessi saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento della presente procedura. Il loro trattamento garantirà i diritti e la riservatezza dei soggetti interessati.

Il modello di istanza digitalizzato contiene una sezione rubricata “*Informativa Privacy*”, che i richiedenti devono spuntare a propria tutela e per accettazione di quanto in essa contenuto. I cittadini interessati a contattare il Responsabile della Protezione dei dati (RPD o DPO) per ogni eventuale richiesta e segnalazione in materia, possono inviare mail all'indirizzo: responsabileprotezionedati@pszn33.it.

7. ULTERIORI INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI

Effettuata l'istruttoria delle istanze e pubblicata la graduatoria per ogni servizio e per ogni Comune consorziato, il servizio potrà essere attivato (a seconda della tipologia di servizio) mediante la modalità del Voucher/Titolo d'Acquisto mensile con scelta del Prestatore da parte del beneficiario che potrà consultare apposito catalogo, il tutto ai sensi dei Regolamenti richiamati al punto 1 del presente Avviso.

Le graduatorie di cui al presente Avviso entrano in vigore a partire **dal 01.04.2026** e sono valide **sino al 31.03.2027**, salvo proroghe o diverse comunicazioni dell'ASPS Penisola Sorrentina e delle Amministrazioni Comunali degli Enti Consorziati. **All'entrata in vigore delle nuove graduatorie consegue il termine della validità delle precedenti** (dal 1.04.2025 al 31.03.2026).



L'attivazione di ogni specifico servizio è connessa alla singola e specifica programmazione finanziaria di ogni Comune consorziato. Pertanto, come già anticipato nell'art. 3 del presente Avviso, in assenza di risorse destinate, l'Azienda ed il Comune Consorziato si riservano di non procedere all'erogazione di uno o più servizi. Per ogni ulteriore informazione, i cittadini possono rivolgersi al **Servizio Sociale Professionale** del Comune di residenza.

8. PUBBLICITÀ

Il presente Avviso è pubblicato integralmente e reperibile sull'Albo pretorio e sulla Sezione "Bandi" del Sito Istituzionale dell'Azienda Speciale Consortile, nonché sul Sito Istituzionale dei Comuni consorziati.

Lì, **26 gennaio 2026**

Il Direttore Generale
ASPS "Penisola Sorrentina"
Ambito Territoriale Sociale N33
Dr. Andrea Di Fiore

