



COMUNE DI PIANO DI SORRENTO

Città Metropolitana di Napoli

Avviso agli operatori balneari

Gli operatori degli stabilimenti balneari sono tenuti a svolgere la propria attività nel pieno rispetto della normativa vigente, delle disposizioni contenute nelle concessioni demaniali, delle ordinanze emanate dalle Autorità competenti e delle norme poste a tutela dei consumatori.

Si richiama, in particolare, l'attenzione sui seguenti obblighi sanciti nei rispettivi atti concessori e nell'Ordinanza balneare n. 129/2012 attualmente vigente:

- garantire il libero transito sulla battigia e l'accesso al mare ed alle spiagge libere in maniera totalmente gratuita, nel rispetto delle disposizioni del Codice della Navigazione e delle ordinanze balneari;
- assicurare la massima trasparenza nei rapporti con la clientela, esponendo in modo chiaro, completo e facilmente visibile i prezzi, le tariffe e le condizioni di fruizione dei servizi prima della conclusione del contratto;
- garantire l'accesso gratuito ai minori di anni dodici accompagnati da un maggiorenne come disposto dalla legge regionale n. 10 del 10.05.2012;
- evitare pratiche commerciali scorrette, informazioni ingannevoli, costi non preventivamente comunicati o l'imposizione di consumazioni obbligatorie non previste dal contratto, in conformità al **Codice del Consumo** (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206);
- rispettare i limiti della concessione demaniale, evitando qualsiasi occupazione di aree destinate al libero transito o di tratti di spiaggia libera;
- adempiere agli obblighi previsti dalla normativa e dalle ordinanze vigenti in materia di sicurezza della balneazione, servizio di salvataggio, igiene, pulizia e accessibilità anche sui tratti limitrofi di arenile libero.

Il rispetto di tali disposizioni costituisce un elemento essenziale per garantire la tutela degli utenti, la corretta gestione del demanio marittimo e un'offerta turistica improntata ai principi di legalità, trasparenza e concorrenza leale.

Gli operatori sono pertanto invitati a verificare periodicamente la conformità della propria attività alla normativa vigente, adottando ogni misura utile a prevenire contestazioni e ad assicurare un elevato livello di tutela dei consumatori.

IL SINDACO
Cap. Salvatore Cappiello