



CITTA' DI PESCHIERA BORROMEO

Città metropolitana di Milano



POLIZIA LOCALE

POLIZIA LOCALE DI PESCHIERA BORROMEO

CUSTOMER SATISFACTION

SERVIZIO ALLO SPORTELLLO

Quanto è soddisfatto/a del servizio ricevuto?

1 2 3 4

Cortesìa e disponibilità del personale

☐ ☐ ☐ ☐

Chiarezza delle informazioni ricevute

☐ ☐ ☐ ☐

Tempi di attesa/ orari di apertura congrui

☐ ☐ ☐ ☐

Valutazione complessiva del servizio

☐ ☐ ☐ ☐

Accessibilità e adeguatezza dei locali

☐ ☐ ☐ ☐

Competenza e preparazione professionale dell'operatore

☐ ☐ ☐ ☐

Facilità di utilizzo dei servizi online o della modulistica scaricabile dal sito prima di recarsi allo sportello

☐ ☐ ☐ ☐

SCALA DI VALUTAZIONE

**1 = Per nulla soddisfatto/a
Molto soddisfatto/a**

2 = Poco soddisfatto/a

3 = Soddisfatto/a

4 =

OSSERVAZIONI / SUGGERIMENTI

Grazie per il tuo contributo.

NB: Il presente questionario può essere compilato direttamente presso il Comando di Polizia Locale sito in Via Carducci 14, oppure può essere scaricato, stampato, compilato e consegnato a mano sempre presso il Comando