



Città di Peschiera Borromeo

(Città metropolitana di Milano)

SETTORE VI – LAVORI PUBBLICI E SERVIZI TECNICO MANUTENTIVI

Gentile Signore/ra, al fine di migliorare i servizi offerti, stiamo conducendo un sondaggio per la rilevazione del grado di soddisfazione del Cittadino.

Le saremmo pertanto grati se volesse dedicare qualche minuto alla compilazione di questo questionario **ANONIMO**. I dati raccolti verranno elaborati esclusivamente dal personale di questo Ufficio.

Grazie per la collaborazione.

Sezione 1

A quale Servizio del Settore VI – Lavori Pubblici e Servizi Tecnico Manutentivi si è rivolto oggi?

- ☐ Servizio Manutenzione del Patrimonio, Infrastrutture Energetiche, Cimiteriali e Manomissioni
- ☐ Servizio Programmazione e Realizzazione OO.PP.

Operatore/trice con cui ha avuto contatti oggi:

Sezione 2

Di seguito sono riportate una serie di indicazioni per le quali Le chiediamo di esprimere se si ritiene d'accordo o meno con esse.

Dovrà pertanto scegliere la Sua valutazione mettendo una **X** sui seguenti simboli:



MOLTO SODDISFATTO



SODDISFATTO



INSODDISFATTO

2.1. Modalità di accesso al servizio

Facilità nel raggiungere gli uffici			
Comodità della sala d'attesa			
Orario di apertura degli sportelli adeguato alle Sue esigenze			

2.2. Modalità di svolgimento del servizio

Brevità dei tempi di attesa			
Celerità nella conclusione della pratica o di rilascio del certificato/autorizzazione			
Semplicità nel reperire i moduli che devono essere compilati			
Semplicità e chiarezza dei documenti/moduli da compilare			

2.3. Preparazione e capacità relazionale del personale

			
Competenza del personale nel trovare soluzioni ai problemi presentati			
Preparazione tecnica del personale			
Completezza di esposizione del personale			
Cortesìa del personale			
Disponibilità del personale			



Sezione 3

Considerando tutti gli aspetti del servizio ricevuto, qual è la Sua valutazione complessiva?

☐

Molto soddisfatto

☐

Soddisfatto

☐

Insoddisfatto



Sezione 4

In una logica di miglioramento, quali suggerimenti/proposte ritiene opportuno proporre?



Sezione 5

Le chiediamo, cortesemente, alcune informazioni anagrafiche ricordandoLe che il questionario è **anonimo**.

SESSO:☐

Maschio

☐

Femmina

CITTADINANZA:☐

Italiano/a

☐

Comunitario/a

☐

Extra-comunitario/a

ETA':☐

18/30

☐

31/45

☐

46/60

☐

Oltre 60

TITOLO DI STUDIO:☐

Nessuno

☐

Lic.elementare

☐

Lic.Media

☐

Diploma

☐

laurea

PROFESSIONE:

Data compilazione:

NB: Il presente questionario può essere compilato direttamente presso gli uffici del Settore VI – Lavori Pubblici e Servizi Tecnico Manutentivi, oppure può essere scaricato, stampato, compilato e consegnato a mano sempre presso gli uffici