



FONDAZIONE SOMASCHI
LA PASSIONE DI ACCOGLIERE



AREA ADULTI



CENTRO ANTIVIOLENZA
FUORI DAL SILENZIO
SAN DONATO MILANESE

CARTA DEI
SERVIZI

Indice

Carta dei servizi

CENTRO ANTIVIOLENZA

FUORI DAL SILENZIO San Donato Milanese

01. LA FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS

- 01. Le nostre radici
- 02. Chi siamo
- 03. I nostri servizi
- 04. Dove siamo

02. SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO

- 01. Ente gestore
- 02. Tipologia
- 03. Capienza della struttura
- 04. Destinatari
- 05. Data di apertura
- 06. Autorizzazione
- 07. Indirizzo
- 08. Raggiungibilità
- 09. Responsabile relazioni istituzionali
- 10. Referente struttura
- 11. Équipe
- 12. Supervisione équipe
- 13. Orari d'apertura



Indice

Carta dei servizi

- 14. Struttura o strumenti
- 15. Collaborazioni e rete
- 16. Modalità di accesso
- 17. Costo della retta

03. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- 01. Mission
- 02. Obiettivi generali
- 03. Obiettivi specifici
- 04. Servizi offerti
- 05. Modalità di accesso
- 06. Intervento educativo
- 07. Rapporti con i Servizi Sociali invianti
- 08. Rapporti con la rete sociale esterna
- 09. Accompagnamento al lavoro e all'autonomia abitativa
- 10. Strumenti
- 11. Prestazioni comprese e non comprese nella retta



01 |

**LA FONDAZIONE
SOMASCHI
ONLUS**



01. LE NOSTRE RADICI



2011**FONDAZIONE
SOMASCHI
ONLUS****2011**

La Fondazione Somaschi Onlus accorpa le opere sociali e assistenziali della Provincia Lombardo-Veneta e Ligure-Piemontese, raccogliendo l'eredità somasca e traducendola in nuove realtà, attraverso la collaborazione di religiosi e laici che lavorano insieme con passione e professionalità.

1978**OPERE RIVOLTE
A NUOVE FORME
DI FRAGILITÀ****1978**

Accanto alle opere rivolte ai minori si sviluppano attività relative alle nuove forme di povertà: dipendenze, mamma-bambino, vittime di tratta, uomini soli, rom, terminalità.

1956-7**NASCONO LE
PROVINCE
LOMBARDO-VENETA E
LIGURE-PIEMONTESE****1956-7**

Nascono la Province Lombardo-Veneta e Ligure-Piemontese dell'Ordine dei Chierici Regolari Somaschi, enti giuridici che accorpano le attività dell'area lombardo-veneta e ligure-piemontese.

1568**ORDINE
DEI PADRI
SOMASCHI****1568**

La Compagnia dei servi dei poveri viene elevato a Ordine dei Chierici Regolari di Somasca da papa Pio V. L'ordine continua il carisma del Fondatore, aprendosi al ministero pastorale e all'istruzione della gioventù negli orfanotrofi, nei collegi, nei seminari.

1532**COMPAGNIA
DEI SERVI
DEI POVERI****1532**

Girolamo fonda la Compagnia dei servi dei poveri con l'intento di dedicarsi ai disagi sociali trascurati dalla società civile: orfani, prostitute e malati terminali. Il metodo educativo, innovativo per il tempo, si basa su piccole comunità di accoglienza, impiegate sull'educazione al lavoro, alla carità e alla devozione.

1486**NASCE
SAN GIROLAMO****1486**

Nasce a Venezia San Girolamo Miani, figlio di patrizi. Da giovane si mette al servizio della Repubblica di San Marco. Colpito dalla condizione dei poveri durante la peste del 1528, dedica tutta la sua vita al loro servizio. Muore a Somasca l'8 febbraio 1537. Dal 1928 è Patrono universale degli orfani e della gioventù abbandonata.

**CARTA DEI
SERVIZI**

02. CHI SIAMO

MISSION

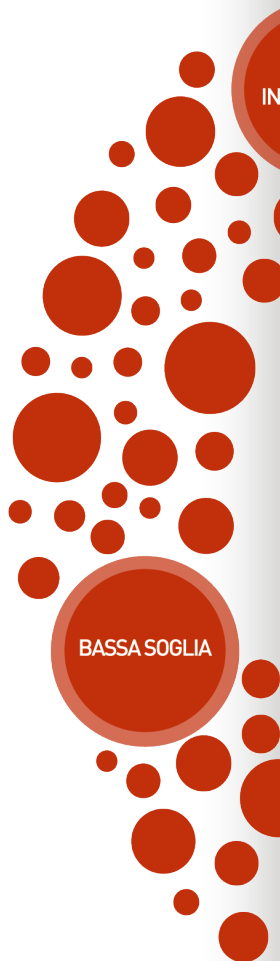
Accogliamo

chi ha bisogno,
in strada e nelle nostre case.

Lo facciamo
con cura e tenerezza.

Crediamo nel valore
delle **relazioni**
e nell'importanza di **esserci**,
nella quotidianità.

Difendiamo e
promuoviamo la **dignità**
ma guardiamo più in alto:
vogliamo accompagnare
le persone a gustare
la **bellezza** della vita
e dell'essere umano.



METODOLOGIE OPERATIVE

PRONTO
INTERVENTO

PREVENZIONE

AREE DI INTERVENTO

AREA
MAMMA
BAMBINO

AREA
CURA

AREA
TERRITORIALITÀ

AREA
MIGRANTI

AREA
MINORI

AREA
ADULTI

RESIDENZIALITÀ

ACCOMPAGNAMENTO
ALL' AUTONOMIA

CARTA DEI
SERVIZI

03. COSA FACCIAMO

COSA FACC

AREA MINORI

PRONTI INTERVENTO
COMUNITÀ EDUCATIVE
COMUNITÀ FAMILIARI
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA
POLITICHE GIOVANILI
INSERIMENTO LAVORATIVO
HOUSING SOCIALE
CENTRI DIURNI

AREA MAMMA BAMBINO

COMUNITÀ EDUCATIVE
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA
INSERIMENTO LAVORATIVO
HOUSING SOCIALE

AREA TERRITORIALITÀ

SERVIZI DI BASSA SOGLIA
MEDIAZIONE DI COMUNITÀ
ATTIVITÀ NELLE SCUOLE
INSERIMENTO LAVORATIVO
CENTRI DIURNI

COM

APERTURA

Il nostro abbraccio
comprende diversi tipi
di disagio e nuove forme
di povertà

CREATIVITÀ

Facciamo accoglienza
in tanti modi e inventiamo
soluzioni nuove

CONTAMINAZIONE

Non vogliamo sostituirci
alla società
ma contagiarla
con la nostra passione

ATTEN AL SIN

Ogni perso
un'attenzio
e un perso



CCIAMO?

AREA ADULTI

COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA
INSERIMENTO LAVORATIVO
HOUSING SOCIALE
CENTRI ANTIVIOLENZA
ATTIVITÀ DOMICILIARI

AREA CURA

CENTRI DIURNI
COMUNITÀ TERAPEUTICHE
MODULI SPECIALISTICI
HOUSING SOCIALE
INSERIMENTO LAVORATIVO
CASE ALLOGGIO
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA

AREA MIGRANTI

CAS
SPRAR
MEDIAZIONE CULTURALE
INSERIMENTO LAVORATIVO

ME?

IZZIONE NGOLO

ona merita
ne esclusiva
rso studiato

STARE CON

Crediamo nel valore
del vivere insieme,
del condividere
la quotidianità

FORMAZIONE E LAVORO

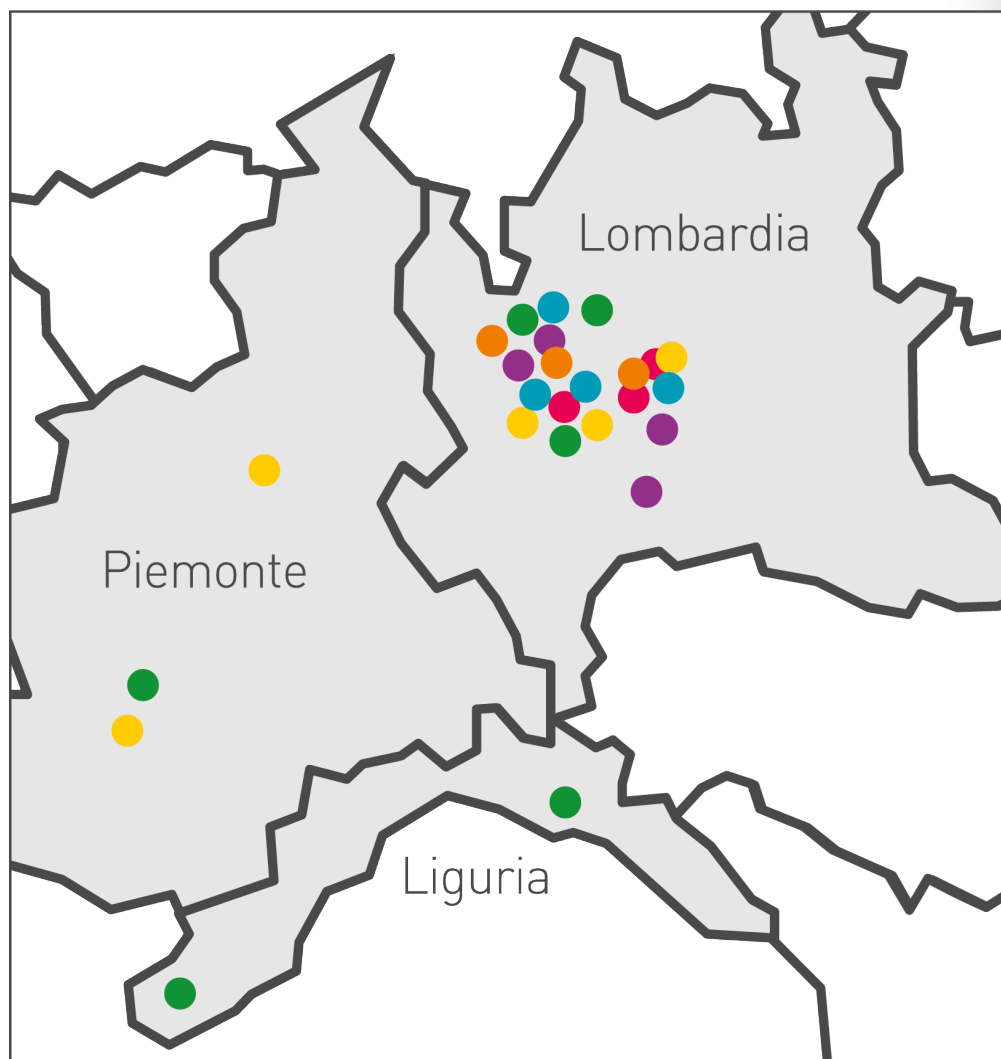
Diamo strumenti concreti
per uscire dalla fragilità

COMPETENZA

Offriamo operatori
qualificati e coinvolgiamo
diverse figure professionali

**CARTA DEI
SERVIZI**

04. DOVE SIAMO

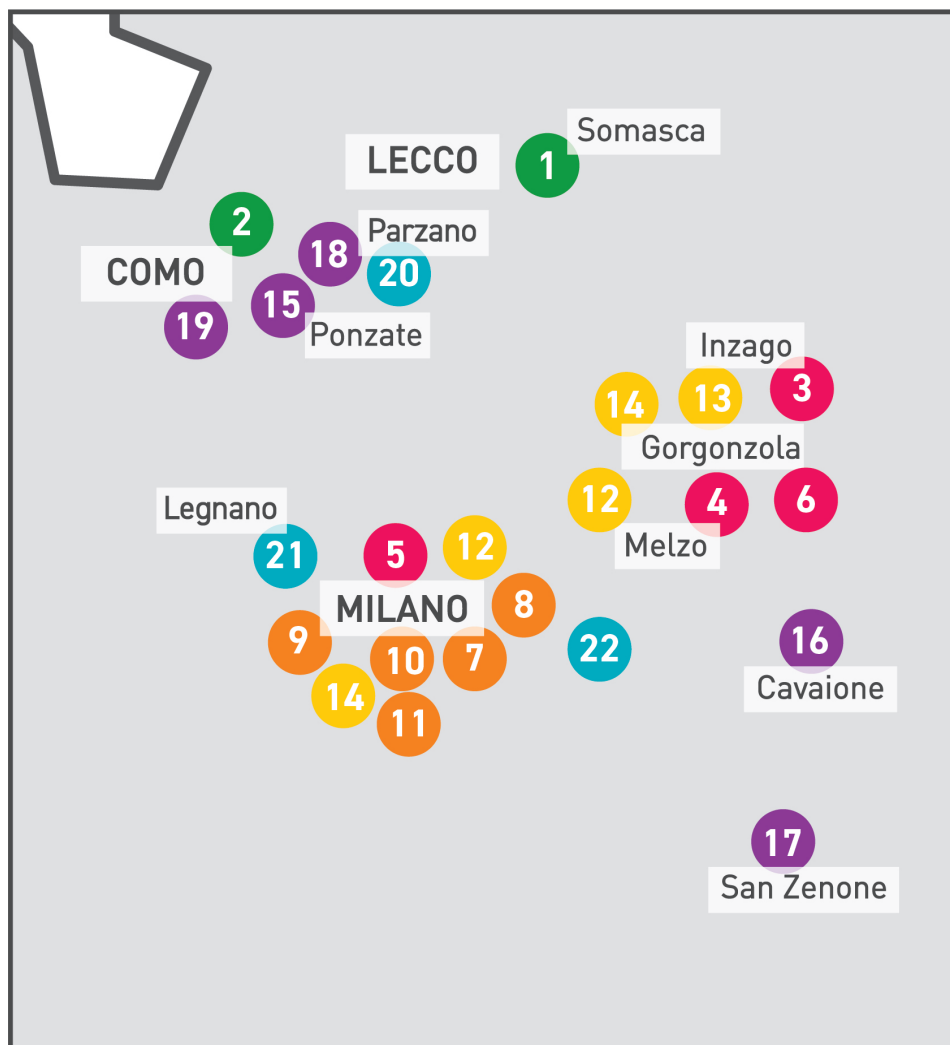




LEGENDA

- AREA MAMMA BAMBINO
- AREA TERRITORIALITÀ
- AREA ADULTI
- AREA MINORI
- AREA MIGRANTI
- AREA CURA

04.1 DOVE SIAMO IN LOMBARDIA



AREA MINORI

- 1| **CASA SAN GIROLAMO** Somasca di Vercurago (LC)
4 comunità educative + pronto intervento + diurno + alloggi per l'autonomia
- 2| **COMUNITÀ ANNUNCIATA** Como
3 comunità educative + comunità familiare + diurno + housing sociale + centro psico-pedagogico + scuola in meta + hub nuove tecnologie

AREA MAMMA BAMBINO

- 3| **CASA SILENE** Inzago (MI)
casa mamma-bambino + housing sociale
- 4| **CASA TUENDELEE** Melzo (MI)
casa mamma-bambino + alloggi per l'autonomia
- 5| **CASA PRIMULA** Milano
comunità residenziale + alloggi per l'autonomia
- 6| **CASA DEL PANE E DELLE ROSE** Cernusco sul Naviglio (MI)
casa mamma-bambino + 3 housing sociali

AREA TERRITORIALITÀ

- 7| **DROP IN** Milano
centro diurno per senza fissa dimora
- 8| **BASSA SOGLIA** Milano
servizio prostituzione/tratta (unità di strada, indoor, drop-in)
- 9| **ROM** Milano
mediazione di comunità rivolta ai gruppi rom
- 10| **SCUOLE E POLITICHE GIOVANILI** Milano
servizio di formazione, prevenzione, mediazione presso le scuole e nei luoghi informali
- 11| **SERVIZI PER LA DOMICILIARITÀ** Milano
interventi a domicilio a favore di persone e nuclei fragili

AREA ADULTI

- 12| **ACCOGLIENZA DONNE E CENTRI ANTIVIOLENZA** Milano e provincia
pronto intervento + comunità + alloggi per l'autonomia + centri antiviolenza
- 13| **CASA KAIRE** Gorgonzola (MI)
servizio per uomini in difficoltà (comunità + alloggi per l'autonomia)
- 14| **HOUSING SOCIALE** Milano e provincia
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei famigliari

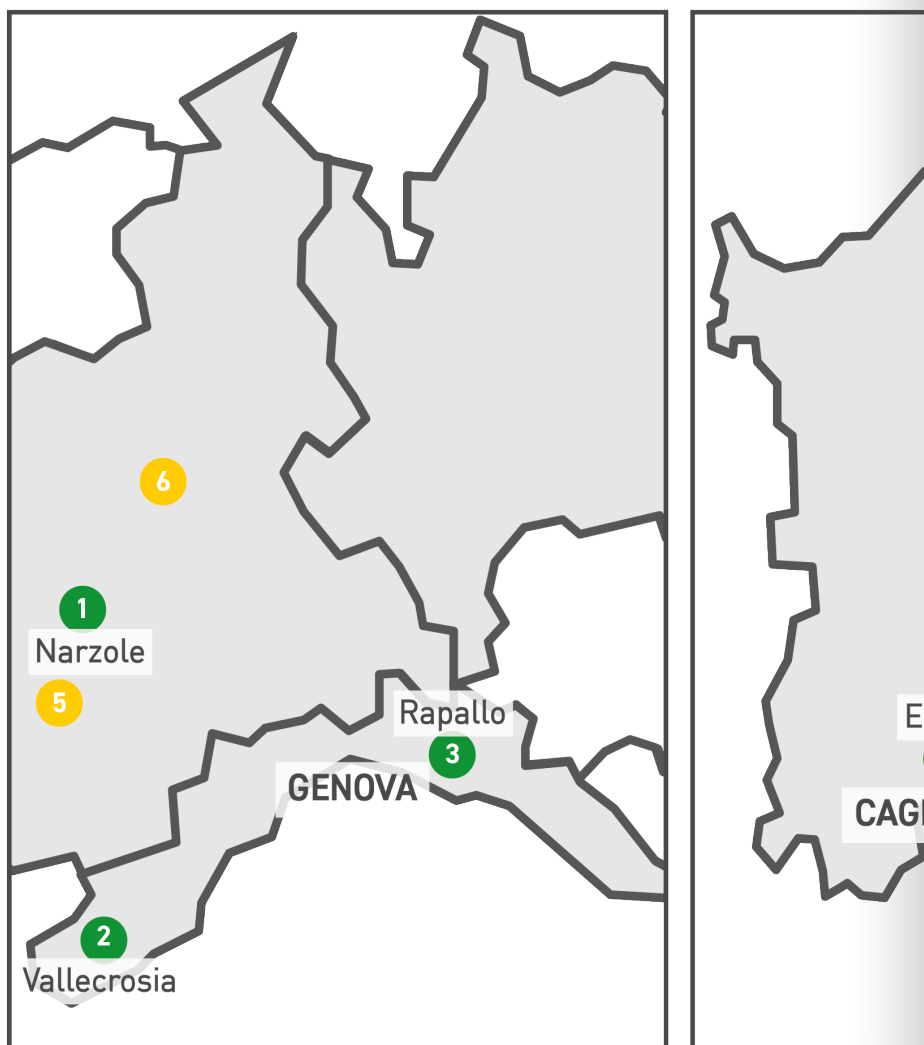
AREA CURA

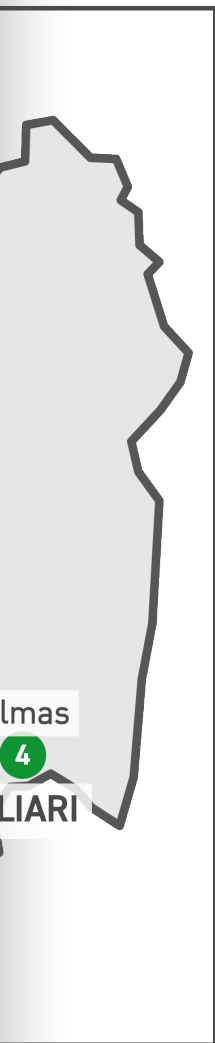
- 15| **CENTRO ACCOGLIENZA PONZATE** Ponzate di Tavernerio (CO)
comunità terapeutica tossicodipendenti + 3 alloggi per residenzialità leggera
- 16| **CENTRO ACCOGLIENZA CAVAIONE** Cavaione di Truccazzano (MI)
comunità terapeutica tossicodipendenti cocainomani
- 17| **CASCINA MAZZUCHELLI** San Zenone al Lambro (MI)
comunità terapeutica tossicodipendenti + modulo alcolodipendenti
- 18| **VILLA QUATTRO CAMINI** Parzano di Orsenigo (CO)
residenzialità leggera per soggetti ex alcolodipendenti e tossicodipendenti
- 19| **LA SORGENTE** Como
2 case alloggio + diurno + alloggi per l'autonomia

AREA MIGRANTI

- 20| **VILLA QUATTRO CAMINI** Parzano di Orsenigo (CO) - C.A.S.
- 21| **ALTO MILANESE** (MI) - S.P.R.A.R.
- 22| **MILANO E MARTESANA** (MI) - S.P.R.A.R.

04.2 DOVE SIAMO IN PIEMONTE, LIGURIA, SARDEGNA





AREA MINORI

- 1| **CASA SAN GIROLAMO** Narzole (CN)
1 comunità educativa
- 2| **COMUNITÀ GILARDI** Vallecrosia (IM)
2 comunità educative + alloggi per l'autonomia
- 3| **PROGETTO INSIEME** Rapallo (GE)
2 comunità educative + alloggi per l'autonomia + centro aggregativo (ottobre-giugno) + centro estivo (giugno-agosto)
- 4| **CENTRO EMILIANI** Elmas (CA)
2 comunità educative + diurno

AREA ADULTI

- 5| **HOUSING SOCIALE** Narzole (CN)
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei famigliari
- 6| **HOUSING SOCIALE** San Mauro Torinese (TO)
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei famigliari

02 |

**SCHEDA SINTETICA
DEL SERVIZIO
CENTRO ANTIVIOLENZA**



CENTRO ANTIVIOLENZA

scheda sintetica del servizio

01. ENTE GESTORE

FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS

Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano (sede legale)

02. TIPOLOGIA

Centro Antiviolenza, rivolto a situazioni di violenza, maltrattamento, stalking

03. CAPIENZA DELLA STRUTTURA

Il Centro Antiviolenza è ad accesso libero o tramite prenotazione telefonica.

04. DESTINATARI

Donne che subiscono qualsiasi tipo di violenza (fisica, sessuale, psicologica, economica); maltrattate da familiari, amici, conoscenti; perseguitate da persone conosciute o sconosciute (stalking).

05. DATA DI APERTURA

Maggio 2018

06. AUTORIZZAZIONE

Centro Antiviolenza, iscritto all'albo regionale CAV e Case Rifugio. Progetto realizzato nell'ambito delle politiche di prevenzione e contrasto alla violenza maschile contro le donne (L.r. 11/2012) - Attivazione nuove Reti territoriali antiviolenza (d.g.r. 5878 del 28/11/2016)

07. INDIRIZZO

Via Unica Bolgiano 16, 20097 San Donato Milanese

Via 2 giugno 6, 20068 Peschiera Borromeo



08. RAGGIUNGIBILITÀ

Entrambe le sedi sono raggiungibili coi mezzi pubblici.

09. RESPONSABILE RELAZIONI ISTITUZIONALI

Gabriele Priola | Responsabile sviluppo e relazioni istituzionali
Fondazione Somaschi Onlus

telefono | 392 4438173
mail | g.priola@fondazionesomaschi.it

10. REFERENTE STRUTTURA

Chiara Sainaghi | Responsabile e coordinatrice del Centro Antiviolenza
Fondazione Somaschi Onlus

telefono | 334 9270177
mail | c.sainaghi@fondazionesomaschi.it

11. ÉQUIPE

Il centro antioviolenza si avvale esclusivamente di personale femminile appositamente formato e specializzato sul tema della violenza domestica, dei maltrattamenti e dello stalking.

L'équipe è costituita da: quattro operatrici dell'accoglienza con formazione in ambito educativo, psicologico e sociale; avvocati civilisti e penalisti iscritti all'albo del gratuito patrocinio e con formazione specifica sul tema della violenza di genere; psicoterapeute.

Per il personale è fatto esplicito divieto di applicare tecniche di mediazione familiare.

CENTRO ANTIVIOLENZA

scheda sintetica del servizio

12. SUPERVISIONE ÉQUIPE

L'équipe si avvale della supervisione di una psicoterapeuta esterna.

13. ORARI D'APERTURA

È possibile richiedere telefonicamente un colloquio tutti i giorni dell'anno H 24.

I colloqui si svolgono nei seguenti orari:

Lunedì: San Donato 14.00-17.00

Martedì: San Donato 13.00-16.00

Mercoledì: San Donato 09.00-12.00; Peschiera 13.00-16.00

Giovedì: San Donato 14.00-17.00

Venerdì: Peschiera 09.00-12.00; San Donato 13.00-16.00

14. STRUTTURA

Uffici collocati al piano terra con spazi idonei per garantire le attività previste nel mantenimento della privacy.

15. COLLABORAZIONI E RETE

Il Centro Antiviolenza San Donato è promosso, con il contributo di Regione Lombardia, dalla Rete antiviolenza coordinata dal Comune di San Donato. La Rete è composta dai Comuni del distretto sud est Milano (Carpiano, Cerro al Lambro, Colturano, Dresano, Melegnano, San Donato, San Giuliano, San Zenone al Lambro, Vizzolo Predabissi) e del distretto Pausanese (Mediglia, Pantigliate, Paullo, Peschiera Borromeo, Tribiano) insieme ad altre realtà del territorio - come l'Azienda Sociale Sud Est Milano, l'Ats di Milano, l'Asst di Melegnano e Martesana, il Policlinico San Donato, le forze dell'ordine locali e altri operatori del terzo settore.



16. MODALITÀ DI ACCESSO

La donna può richiedere un colloquio telefonico al numero 02-36527138 in orari di apertura del centro. In orari di chiusura può lasciare un messaggio in segreteria o contattare il 1522. E' possibile ricevere segnalazioni o essere contattati per una consulenza anche dai servizi sociali del territorio, dalla FFOO e dai presidi ospedalieri. E' possibile inviare una mail all'indirizzo cavsandonato@fondazioneomaschi.it

17. COSTO DELLA RETTA

Il servizio è gratuito.

03|

**DESCRIZIONE
DEL SERVIZIO
CENTRO ANTIVIOLENZA**



CENTRO ANTIVIOLENZA

descrizione del servizio

01. MISSION

Il Centro Antiviolenza è un servizio gratuito offerto a donne che subiscono qualsiasi tipo di violenza (fisica, sessuale, psicologica, economica), sono maltrattate da familiari, amici, conoscenti, sono perseguitate da persone conosciute o sconosciute (stalking).

Compito del servizio è dare una prima risposta alle richieste di aiuto che arrivano spontaneamente o da parte dei servizi del territorio, o familiari e conoscenti delle persone interessate da situazioni di violenza, così da conoscerne la storia, valutare il livello di rischio della situazione, nonché individuare e scegliere insieme alla donna le migliori strategie di fuoriuscita dalla violenza.

02. OBIETTIVI GENERALI

Accogliere

Il Centro Antiviolenza vuole essere un “luogo di accoglienza” dove le donne possano trovare uno spazio protetto per raccontare la propria storia.

Sostenere

Vogliamo creare le condizioni ideali affinché la donna possa far luce dentro di sé, rielaborare la propria storia e maturare la scelta di un cammino adeguato finalizzato alla costruzione di una nuova vita, attraverso un sostegno educativo e psicologico e colloqui informativi e di orientamento con vari professionisti.

Accompagnare

Le donne vengono tutelate e sostenute verso la costruzione di un personale percorso di fuoriuscita dalla violenza, attraverso un'adeguata assistenza verso la ricerca di una propria autonomia lavorativa ed abitativa, verso percorsi di risocializzazione sul territorio e verso l'acquisizione di forme di autodeterminazione.

03. OBIETTIVI SPECIFICI

Il Centro Antiviolenza rappresenta la fase iniziale di un percorso molto più lungo e articolato che accompagna la donna fino al suo inserimento sociale.

Obiettivo generale del Centro Antiviolenza è quello di intercettare richieste di aiuto spontanee da parte di donne vittime di violenza e di creare le condizioni ideali affinché la donna possa far luce dentro di sé, rielaborare la propria storia e maturare la scelta di un cammino adeguato finalizzato alla costruzione di una nuova vita.



04. SERVIZI OFFERTI

Il Centro Antiviolenza garantisce gratuitamente i seguenti servizi:

ascolto: colloqui telefonici e presso la sede per individuare i bisogni e fornire le prime informazioni utili;

accoglienza: primo colloquio di conoscenza e di valutazione del rischio con l'utilizzo del metodo S.A.R.A. Avvio di colloqui strutturati finalizzati all'elaborazione di un percorso individuale di fuoriuscita dalla violenza;

assistenza psicologica: supporto psicologico individuale o/e tramite gruppo di auto mutuo aiuto, anche utilizzando strutture ospedaliere e servizi territoriali;

assistenza legale: colloqui informativi e di orientamento per fornire alla donna elementi di carattere giuridico in merito ai propri diritti e alle conseguenze di una eventuale denuncia. Supporto di carattere legale sia in ambito civile che penale, accesso al gratuito patrocinio in tutte le fasi del processo civile e penale, di cui all'art.2, comma 1, della legge n. 119 del 2013;

supporto ai minori vittime di violenza assistita;

orientamento al lavoro: informazioni e contatti con i servizi sociali e con i centri per l'impiego per individuare un percorso di inclusione lavorativa verso l'autonomia economica;

orientamento e supporto alla ricerca di una soluzione abitativa sostenibile;

integrazione con i servizi socio assistenziali territoriali.

05. MODALITÀ DI ACCESSO

È possibile richiedere liberamente un colloquio telefonando al numero dedicato, attivo durante gli orari di apertura del Centro, oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica centroantiviolenza@fondazionesomaschi.it. In alternativa, durante gli orari di chiusura, è possibile contattare il numero di pubblica utilità 1522, che procederà a comunicare alla persona chiamante il contatto telefonico reperibile durante le ore notturne o festive. È altresì possibile ricevere segnalazioni anche dai Servizi Sociali del territorio, dai Servizi sanitari (Pronto Soccorso, Consultori, Ambulatori), da enti del privato sociale e dalle Forze dell'Ordine.

06. INTERVENTO EDUCATIVO

Il percorso personalizzato di protezione e sostegno è costruito insieme alla donna e formulato nel rispetto delle sue decisioni e dei suoi tempi.

La priorità del lavoro è quella di collocare la donna al centro degli interventi e delle azioni, a

CENTRO ANTIVIOLENZA

descrizione del servizio

partire dal primo accesso e fino alla definizione, del percorso verso l'autonomia.

Gli interventi di accesso, accoglienza, valutazione del rischio, presa in carico e protezione si effettuano in accordo con le singole interessate e nel pieno rispetto della loro volontà, costruendo percorsi personalizzati che vadano anche verso il reinserimento sociale e professionale.

07. RAPPORTI CON I SERVIZI SOCIALI INVIANTI

I servizi invianti o i servizi che vengono coinvolti- in accordo con la donna - dal centro anti-violenza, diventano parte della squadra di lavoro per la gestione della situazione. Con loro si avvia la co-progettazione per la definizione del progetto personalizzato.

08. RAPPORTI CON LA RETE SOCIALE ESTERNA

Il centro antiviolenza offre i propri servizi all'interno della rete interistituzionale costituita da soggetti pubblici e del privato sociale. Sono soggetti istituzionali della rete: tutti i comuni della rete ATS, ASST, le Forze dell'Ordine, AFOL. Sono presenti altri soggetti appartenenti al privato sociale: associazioni del territorio, enti del terzo settore, enti di formazione e di accompagnamento al lavoro, agenzie per l'abitare, scuole, sindacati, aziende, ecc.

Il centro è anche in rete con altri centri antiviolenza e case rifugio, nonché con gli sportelli d'ascolto presenti sul territorio. Promuove un approccio integrato atto a garantire il riconoscimento e la gestione delle diverse forme di violenza subita sotto il profilo relazionale, psicologico, sessuale, economico, culturale.

09. ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO E ALL'AUTONOMIA ABITATIVA

Il Centro garantisce collegamenti diretti con le Case Rifugio, gli altri centri antiviolenza e con gli enti pubblici e privati che si occupano di sostegno ad adulti in difficoltà per costruire progetti basati sulla concertazione e la valorizzazione delle risorse presenti sul territorio. In relazione al percorso della persona, perseguendo obiettivi, tempi e modalità differenziate, vengono attivati strumenti per la formazione, l'orientamento al lavoro e la ricerca di una soluzione abitativa.



10. STRUMENTI

- Fascicolo personale
- Case manager
- Colloquio di accoglienza individuale o congiunto con i servizi invianti
- Valutazione del rischio con metodo S.A.R.A. PLUS, ISA
- Valutazione socio-educativa
- Definizione del progetto personalizzato
- Attivazione e collaborazione con i servizi territoriali
- Verifica e monitoraggio periodici

11. PRESTAZIONI COMPRESSE E NON COMPRESSE NELLA RETTA

Il servizio è gratuito e finanziato da comuni e regioni sulla base di appositi accordi.



FONDAZIONE SOMASCHI
LA PASSIONE DI ACCOGLIERE

FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS

Piazza XXV Aprile 2 20121 Milano

TEL 02 62911975

FAX 02 6570024

SITO www.fondazionesomaschi.it

FACEBOOK @somaschi.it

MAIL fondazione@fondazionesomaschi.it

C.F. 97597340153

P. IVA 07657150962

AREA CURA

AREA MIGRANTI

AREA MINORI

AREA TERRITORIALITÀ

AREA ADULTI

AREA MAMMA BAMBINO

