

## GIOACCHINO IOVINO

Manager – Consulente Energia & Telefonia

San Giuseppe Vesuviano (NA)

19/09/1969

338 960 3008

gioacchinoiovino69@gmail.com

Patente A e B

INSERIRE  
FOTO

## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con esperienza pluriennale nei servizi energetici, telefonia e settore terziario. Dal 2020 opera come manager-consulente per privati e PMI, occupandosi di analisi consumi, ottimizzazione contratti e sviluppo commerciale. Forte capacità relazionale, orientamento al cliente e competenze consolidate nella negoziazione e gestione delle trattative. Parallelamente ricopre il ruolo di Delegato Regionale UILTUCS Campania, con esperienza nella contrattazione collettiva, assistenza sindacale e applicazione dei CCNL nei settori energia, multiutility e telecomunicazioni.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

### MANAGER – CONSULENTE | Servizi Energetici e Telefonia (2020 – Presente)

- Consulenza commerciale su contratti luce, gas e telefonia per clienti privati e business
- Analisi bollette e comparazione offerte finalizzate alla riduzione dei costi
- Gestione trattative commerciali, attivazione contratti e assistenza post-vendita
- Sviluppo, gestione e fidelizzazione del portafoglio clienti

### DELEGATO REGIONALE | UILTUCS Campania (2015 – Presente)

- Rappresentanza sindacale nei settori terziario, turismo e servizi
- Supporto nella gestione di vertenze individuali e collettive
- Applicazione e consulenza su CCNL energia, TLC e multiutility
- Mediazione e negoziazione nelle relazioni sindacali

### OPERATORE SETTORE PARA-ALBERGHIERO (1993 – Presente)

- Gestione operativa e controllo qualità in strutture ricettive
- Coordinamento attività quotidiane e rispetto procedure aziendali
- Esperienza consolidata nel lavoro di squadra e nella gestione del cliente

## ISTRUZIONE

Diploma di Geometra | 1988

## COMPETENZE

- Vendita consulenziale

- Consulenza Energia & Telco
- Analisi consumi e tariffe
- Customer care e fidelizzazione clienti
- Negoziazione e relazioni sindacali
- Conoscenza CCNL e normativa lavoro
- Problem solving
- Team working