



CITTÀ DI ORIO AL SERIO

PROVINCIA DI BERGAMO

Via Locatelli, 20 • 24050 Orio al Serio
Partita IVA: 00723880167 • Codice Fiscale: 80038190163

tel. 035-4203211
fax 035-4203250

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Nº 108 del 27/12/2022

**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI IGIENE
URBANA DEL CICLO DEI RIFIUTI AI SENSI DEL TQRIF,
APPROVATO DA ARERA CON DELIBERA N. 15/2022/R/RIF.**

L'anno **duemilaventidue**, addi **ventisette** del mese di **Dicembre** alle ore 20:00, presso il Municipio Comunale, previo esaurimento delle formalità prescritte dalla Legge e dallo Statuto, si è riunito sotto la presidenza del Sindaco Signor **Colletta Dr. Alessandro** la Giunta Comunale. Partecipa all'adunanza ed è incaricato della redazione del presente verbale **Il Segretario Comunale Locatelli dr. Alessandra**.

Intervengono i Signori:

Cognome e Nome	Qualifica	Presenza
COLLETTA ALESSANDRO	Sindaco	SI
SPADA MARILENA	Vice Sindaco	SI
POMA SIMONE	Assessore	SI

PRESENTI: 3 **ASSENTI: 0**

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale a trattare l'argomento in oggetto.

**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA DEL CICLO DEI RIFIUTI AI SENSI DEL TQRIF,
APPROVATO DA ARERA CON DELIBERA N. 15/2022/R/RIF.**

LA GIUNTA COMUNALE

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"
- D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi
- D.Lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28) - Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25.02.2010
 - Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità)
 - Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici)
 - Legge 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale)
 - Legge 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.

VISTI:

- la deliberazione dell'Autorità 31 ottobre 2019, 444/2019/R/RIF, recante "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati";
- deliberazione dell'Autorità 17 marzo 2020, 71/2020/A, recante "Protocollo d'intesa tra l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e l'Ente Nazionale Italiano di Unificazione";
- la deliberazione dell'Autorità 6 ottobre 2020, 362/2020/R/RIF, recante "Avvio di procedimento per la predisposizione di schemi tipo dei contratti di servizio per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio integrato di gestione dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati o di uno dei servizi che lo compongono";
- la deliberazione dell'Autorità 24 novembre 2020, 493/2020/R/RIF, recante "Aggiornamento del Metodo Tariffario Rifiuti (MTR) ai fini delle predisposizioni tariffarie per l'anno 2021";
- la deliberazione dell'Autorità 30 marzo 2021, 138/2021/R/RIF, recante "Avvio di procedimento per la definizione del Metodo Tariffario Rifiuti per il secondo periodo regolatorio (MTR-2)";
- la deliberazione dell'Autorità 3 agosto 2021, 363/2021/R/RIF, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR-2)";
- la deliberazione dell'Autorità 14 dicembre 2021, 571/2021/R/COM, recante "Avvio di procedimento per l'aggiornamento delle modalità di verifica dei dati di qualità commerciale dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica e del gas naturale e di qualità contrattuale del servizio idrico integrato" (di seguito: delibera 571/2021/R/COM);
- la deliberazione dell'Autorità 13 gennaio 2022, 2/2022/A, recante "Quadro strategico 2022-2025 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente";
- il documento per la consultazione dell'Autorità 23 febbraio 2021, 72/2021/R/RIF, recante "Primi orientamenti per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati" (di seguito: documento per la consultazione 72/2021/R/RIF);

RICHIAMATA la deliberazione di “ARERA” 18 gennaio 2022 del 15/2022/R/rif in materia di “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani e il relativo allegato a): “Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani;

CONSIDERATO CHE:

- a. la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato con la suddetta delibera ARERA n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;
- b. il livello di qualità sarà monitorato attraverso indicatori e standard generali, differenziati a seconda del livello qualitativo effettivo di partenza definito in base alle prestazioni previste nei Contratti di servizio e/o nelle Carte della qualità vigenti;
- c. l’obiettivo è quello di migliorare il servizio di gestione dei rifiuti e far convergere le diverse dimensioni territoriali verso standard comuni e omogenei a livello nazionale, applicando principi di gradualità, asimmetria e sostenibilità economica;
- d. i principali obblighi legati alla qualità contrattuale riguardano la gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio, dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;
- e. le nuove regole riguardano anche le modalità e la periodicità di pagamento, la rateizzazione e il rimborso degli importi non dovuti, il ritiro dei rifiuti su chiamata o la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.

DATO ATTO che per quanto riguarda, invece, la qualità tecnica, saranno previsti obblighi e standard relativi alla continuità, alla regolarità e alla sicurezza del servizio;

RICHIAMATA la delibera del Consiglio Comunale n. 14 del 28/04/2022 con la quale è stato individuato il posizionamento della gestione nello schema regolatorio (livello I - livello qualitativo minimo) di cui all’art. 3 – TQRIF – all. A – deliberazione ARERA 15/22/R/RIF;

VISTA la carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani trasmessa in al protocollo dell’ente in data 05/11/2022 e registrato al n. 14423, da Aprica S.p.A. quale gestore capofila dell’ATI, allegata alla presente come parte integrante e sostanziale;

VISTI:

- il d. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 ed in particolare l’art. 48;
- lo Statuto comunale;
- il vigente regolamento comunale di contabilità;

ACQUISITO il parere di regolarità tecnica da parte del responsabile del settore proponente, ai sensi dell’art. 49, d.lgs. 267/2000;

ACQUISITE dal Segretario comunale, in sede di seduta giuntale, ai sensi del P.N.A., Allegato 1- comma B.6 e dell’art. 39 comma d) del Piano Triennale di Prevenzione alla Corruzione e Trasparenza Comunale 2022-2024, adottato con delibera G.C. n. 8 del 04/03/2022, prende atto della dichiarazione del Sindaco e degli Assessori Comunali dell’insussistenza dell’obbligo di astensione e di non essere quindi in posizione di conflitto di interesse;

con voti favorevoli ed unanimi, espressi nelle forme di legge,

DELIBERA

1. Prendendo atto delle premesse e di approvare l'allegata carta della qualità del servizio di gestione del servizio di igiene urbana del ciclo dei rifiuti ai sensi della delibera ARERA n.15/R/rif del 18/01/2022.
2. Di prendere altresì atto che, così come previsto dalla suddetta delibera ARERA, il nuovo sistema entrerà in vigore dal 1° gennaio 2023.

Successivamente con separata ed unanime votazione, resa nelle forme di legge,

DELIBERA

di dichiarare la presente deliberazione, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 – comma 4 – del Decreto Legislativo 18.08.2000, n. 267 e dello Statuto Comunale.

Letto, confermato e sottoscritto

IL SINDACO

Colletta Dr. Alessandro

Documento firmato digitalmente ai sensi di legge

Il Segretario Comunale

Locatelli dr. Alessandra

*Documento firmato digitalmente ai sensi di
legge*