Città di NOVA milanese	**POLITICA DELLA QUALITA'**	Rev 1 15/01/2019

La Qualità del servizio è il fattore discriminante per la soddisfazione dei cittadini ed è un elemento irrinunciabile nell'erogazione di un servizio.
Il Comune di Nova Milanese si impegna a soddisfare bisogni ed esigenze dei cittadini, partendo dalla comprensione dei bisogni, siano essi espressi o impliciti, fino al soddisfacimento di tali bisogni.
Il Comune di Nova Milanese si impegna a mantenere attivo un Sistema di Gestione Qualità e a stabilire obiettivi di miglioramento, compatibili con il proprio contesto e le esigenze ed aspettative delle parti interessate.

Il Comune di Nova Milanese, al fine di raggiungere l'obiettivo di soddisfare le aspettative delle parti interessate, individua i seguenti principi:

- capire e soddisfare le richieste dei Cittadini
- soddisfare tutti i requisiti applicabili
- valorizzare le risorse umane attraverso un'attività di formazione continua che tiene conto delle competenze personali e delle necessità dell'organizzazione
- coinvolgere il personale negli obiettivi aziendali, attraverso un'opportuna comunicazione, un'adeguata attività di formazione.

In particolare il Comune di Nova Milanese si impegna a mantenere un sistema di gestione QUALITA' secondo la UNI EN ISO 9001 con particolare attenzione a:

- applicare, rispettare e far rispettare le leggi e le normative vigenti
- prevedere approfonditi piani di formazione, informazione e addestramento per il personale che ha influenza sul prodotto e sui processi
- favorire lo scambio di comunicazioni e informazioni tra i propri collaboratori, tra i diversi uffici, verso i cittadini
- incentivare il dialogo, lo scambio di informazioni e la collaborazione con tutte le parti interessate

Nova Milanese
Data 15/01/2019

Firma

CISQ is a member of

IQNET

The International Certification Network

www.iqnet-certification.com

ICIM

CERTIFICATO N. **ICIM-9001-004232-06**

CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI

WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

COMUNE DI NOVA MILANESE

UNITÀ OPERATIVA / *OPERATIVE UNIT*

VIA VILLORESI, 34 20834 NOVA MILANESE MB IT - Italia

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

UNI EN ISO 9001:2015

Sistema di Gestione per la Qualità / *Quality Management System*

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES*

IAF: 36

Erogazione dei servizi demografici e dei servizi di relazioni esterne e comunicazione istituzionale.

Provision of demografic, external relationship and institutional communication services.

Riferirsi alla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.
Refer to the documentation of the Quality Management System for details of application to reference standard requirements.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione" e al relativo Schema specifico.
The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and specific Scheme.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it.
For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate, please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it.

DATA EMISSIONE	EMISSIONE CORRENTE	DATA DI SCADENZA
FIRST ISSUE	*CURRENT ISSUE*	*EXPIRING DATE*
20/12/2006	20/12/2024	19/12/2027

Vincenzo Delacqua
Rappresentante Direzione / *Management Representative*

ICIM S.p.A.
Piazza Don Enrico Mapelli, 75 – 20099 Sesto San Giovanni (MI)
www.icim.it

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

MS N° 0004

CISQ

www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

0449CM_06_IT

Building trust together.

Certificate

CISQ/ICIM S.P.A. has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

COMUNE DI NOVA MILANESE

VIA VILLORESI, 34 20834 NOVA MILANESE MB IT - Italia

has implemented and maintains a/an

Quality Management System

for the following scope:

Provision of demografic, external relationship and institutional communication services.

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on:	**2024-12-20**
First issued on:	**2006-12-20**
Expires on:	**2027-12-19**

Registration Number:

IT-53111 ICIM-9001-004232-06

Alex Stoichitoiu
President of IQNET

Mario Romersi
President of CISQ

This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:
AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic **Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC** Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Turkey **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com