

Alle famiglie degli alunni iscritti
Alla **SCUOLA DELL'INFANZIA STATALE**
Alle **SCUOLE PRIMARIE DI NEMBRO**

Oggetto: SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA – ANNO SCOLASTICO 2026/2027 - CONFERMA DEL GESTORE E DELLE TARIFFE

Si informano le famiglie degli alunni iscritti alle scuole dell'Istituto Comprensivo di Nembro che, con Determina n. 558 del 30 giugno 2026, avente ad oggetto "Proroga tecnica dell'affidamento in concessione del servizio di ristorazione scolastica per le scuole dell'Istituto Comprensivo di Nembro, differimento del termine di scadenza contrattuale al 31 dicembre 2026", è stata disposta la proroga tecnica dell'attuale affidamento.

Di conseguenza, la società Ser Car Ristorazione Collettiva S.p.A. continuerà a gestire il servizio di refezione scolastica fino al 31 dicembre 2026, garantendo la continuità del servizio.

LE ISCRIZIONI SONO APERTE FINO AL 6 AGOSTO 2026.

I giorni possibili di fruizione del servizio per gli alunni della **scuola primaria** sono: LUNEDÌ-MARTEDÌ-GIOVEDÌ-VENERDÌ. **Non c'è obbligatorietà alla frequenza per tutti i giorni: si possono scegliere i giorni che interessano.**

LE ISCRIZIONI SONO ESCLUSIVAMENTE ONLINE E SONO APERTE FINO AL 6 AGOSTO 2026

L'ISCRIZIONE FATTA ALLA SCUOLA NON VALE COME ISCRIZIONE ALLA MENSA

Si ricorda, a chi fosse interessato ma non avesse ancora provveduto, la PROCEDURA PER LE ISCRIZIONI ON LINE

Chi:

- tutti gli alunni iscritti alla scuola dell'infanzia statale per l'anno scolastico 2026/2027;
- gli alunni iscritti alle scuole primarie statali di Nembro per l'anno scolastico 2026/2027 che intendono aderire al servizio mensa.

Informazioni richieste: i dati necessari per completare l'iscrizione sono indirizzo mail valido, numero di telefono cellulare, codice fiscale dell'alunno. A tutti si richiede di verificare ed eventualmente aggiornare i dati anagrafici (es. indirizzo, telefono...)

Come: digitare l'indirizzo www.acmeitalia.it/grs800/web166/login.asp (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google):

- **Per i già iscritti:** entrare nella pagina personale con le proprie credenziali; qualora le aveste smarrite potrete recuperarle cliccando su "Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. Clicca qui per recuperarle". Troverete nel menù sulla sinistra la voce relativa alle Iscrizioni a.s. 2026/2027 e verrete rimandati alla pagina di compilazione dei dati necessari a completare la richiesta di rinnovo.
- **Per nuovi iscritti:** cliccare su "Non ho il codice utente. Clicca qui per **iscrivere** un nuovo alunno ai **servizi del prossimo anno scolastico**" e seguire le istruzioni.

Quando usare "Classe NUOVI"

Gli studenti che si iscrivono per il primo anno e non conoscono ancora la classe o la sezione di assegnazione devono selezionare la scuola di riferimento e indicare **"classe NUOVI"**.

Gli studenti che passano dalla scuola dell'infanzia statale di Viana alla scuola primaria (Viana, Crespi, Capoluogo) devono confermare la richiesta di iscrizione, aggiornare il campo relativo alla scuola di competenza e indicare "classe NUOVI".

Conferma iscrizione: la conferma dell'iscrizione verrà confermata successivamente tramite e-mail.

DEBITI ANNO PRECEDENTE

Chi risulta a debito rispetto all'anno scolastico precedente non può presentare la domanda d'iscrizione per l'anno 2026/2027 fino al saldo completo dell'intera quota insoluta.

Eventuali debiti relativi al servizio di fratelli o sorelle bloccano l'iscrizione di tutti i figli al servizio mensa.

ASSISTENZA ALLA COMPILAZIONE:

L'assistenza alla compilazione della domanda di iscrizione è prevista ESCLUSIVAMENTE per OGGETTIVE DIFFICOLTÀ: è possibile richiedere un appuntamento per assistenza alla compilazione a sportellomensa@sercar.it.

Assistenza tecnica: Per qualsiasi precisazione o chiarimento, potrete contattare la Acme Italia Srl (partner tecnico di SerCar) telefono: 02/56804703 e-mail: nembro@progettiesoluzioni.it dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:00

TARIFFE:

Le tariffe del servizio rimangono invariate rispetto allo scorso anno scolastico e sono confermate e bloccate fino al 31 dicembre 2026.

Le quote di contribuzione, definite con Deliberazioni del Consiglio Comunale n. 31 del 22/05/2019 e n. 46 del 24/07/2019, sono le seguenti:

FASCIA	DA	A	TARIFFE	TARIFFE RIDOTTE 5% (*)
1	0,00 €	9.000,00 €	3,89 €	3,70 €
2	9.000,01 €	18.000,00 €	5,65 €	5,37 €
3	oltre 18.000,00		6,49 €	6,17 €

(*) La riduzione del 5% è applicata agli utenti del medesimo nucleo familiare.

AGEVOLAZIONI TARIFFARIE – ISEE:

Per usufruire delle tariffe agevolate è necessario sottoscrivere l'attestazione ISEE 2026 del proprio nucleo familiare. Nel corso della compilazione della domanda si dovrà specificare di essere in possesso di un Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE), indicando tutti i dati relativi. **Al termine della compilazione verrà richiesto di allegare tale documentazione.** Attenzione! I dati e l'allegato sono obbligatori, non è pertanto possibile richiedere l'agevolazione dal modulo di iscrizione se non si è in possesso della documentazione ISEE. **Qualora ne foste ancora sprovvisti, dovreste accettare la tariffa massima prevista. Successivamente vi verrà comunicata la modalità di consegna dell'ISEE.**

L'indicatore ISEE può essere comunicato anche durante tutto il corso dell'anno scolastico 2026/2027, con relativa variazione della tariffa applicata dalla prima fattura emessa successivamente alla consegna dell'autocertificazione.

RICHIESTA DIETA SPECIALE:

La richiesta di una dieta personalizzata (Dieta per motivi sanitari o Dieta per motivi etico-religiosi) **deve essere inserita in fase di iscrizione, ed è necessario ripresentare la richiesta di dieta con relativa documentazione ad ogni anno scolastico.**

NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa. Le richieste consegnate a scuola o al personale della mensa non saranno ritenute valide.

- **Dieta per motivi sanitari** (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) → **OBBLIGO di Allegare il certificato medico.**
- **Dieta per motivi etico-religiosi** → non serve allegare nessun certificato ma selezionare la dieta dal menù a tendina in fase di iscrizione on line

Richiesta Dieta personalizzata per motivi sanitari

È possibile richiedere la Dieta personalizzata per motivi sanitari in caso di allergie, intolleranze, malattie metaboliche, malattie rare, disabilità, e simili.

Il genitore deve richiedere la dieta personalizzata/speciale cliccando nell'apposito campo e **obbligatoriamente caricare a sistema la certificazione medica attestante la problematica alimentare** rilasciata dal medico di base, dal pediatra di famiglia, da medico specialista, da centro ospedaliero o da un qualunque medico chirurgo iscritto all'Ordine Professionale dei Medici.

Nota: qualora sulla certificazione siano riportate indicazioni generiche che possono causare confusione nella scelta degli alimenti da escludere la richiesta non potrà essere accolta. Se verrà richiesto di escludere una preparazione gastronomica ma non gli ingredienti con cui questa è prodotta la richiesta sarà respinta (Per esempio la richiesta di non somministrare la frittata ma non le uova - oppure viene richiesta di escludere un'intera categoria merceologica o commerciale come cereali, tuberi, etc.).

Si ricorda che a seguito della richiesta di esclusione di un alimento dalla dieta, verrà escluso:

- l'alimento tal quale (uovo, pomodoro, latte, etc.);
- i prodotti alimentari in cui tale alimento è presente come ingrediente;
- i prodotti alimentari in cui tale alimento è presente come coadiuvante tecnologico o come contaminante derivante dal procedimento di lavorazione del prodotto stesso.

Si precisa che, qualora la dietista ritenga non procedibile la richiesta per assenza dei requisiti sopra indicati ne verrà rapidamente data comunicazione.

Richiesta Dieta per motivi etici o religiosi

Il genitore deve indicare la dieta richiesta cliccando nell'apposito campo, scegliere tra le opzioni presenti.

TRATTAMENTO DATI:

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni variazione dei dati anagrafici (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc.).

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi all'Ufficio Scuola Comunale: 035 471 362 – scuola@nembro.net

Si invita a rispettare la scadenza del 6 agosto 2026 al fine di consentire una corretta organizzazione del servizio per l'avvio dell'anno scolastico.

AMMINISTRATORE DELEGATO
F.to Eugenio Chiesa

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
AFFARI CULTURALI
F.to Riccardo Pietta