

Servizio Scuola Responsabile del Servizio RICCARDO PIETTA	Data di Compilazione 04/12/2025
Descrizione del servizio :	
Servizio di ristorazione scolastica per gli alunni e le alunne della scuola dell'infanzia e delle scuole primarie del territorio comunale facenti capo all'Istituto Comprensivo Enea Talpino, avente sede in Nembro.	
Contratto di servizio :	
OGGETTO: Il servizio ha per oggetto la gestione in concessione del Servizio di Ristorazione Scolastica per gli alunni e le alunne della scuola dell'infanzia statale e delle scuole primarie: Capoluogo, San Faustino e Viana.	
SOGGETTO AFFIDATARIO: Il servizio è affidato in concessione alla società SerCar spa (Sede legale: Viale Lombardia 62, 20056 Trezzo sull'Adda, CF e PI: 01424360160, E-mail: info@sercar.it).	
MODALITA' DI ESECUZIONE: Durata: a.s. 2024-2025 (da settembre 2024 a giugno 2025). Il servizio è erogato ai richiedenti e svolto secondo gli orari scolastici e secondo il calendario scolastico annuale. Gli alunni e le alunne frequentanti la scuola dell'infanzia e della scuola primaria possono richiedere il servizio di ristorazione scolastica versando la quota prevista direttamente alla ditta concessionaria. Il servizio viene effettuato con le seguenti modalità: a) in tutti i giorni del calendario scolastico annuale per i quali è previsto il rientro pomeridiano; b) negli orari di pausa pranzo definiti dall'Istituto Comprensivo Enea Talpino.	
Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto e barrare con una X la relativa casella	
(1) Lettera c)	X
Nota (1) Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale;	
(2) Lettera d)	
Nota (2) Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;	
Indicare la modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio e barrare con una X la relativa casella:	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	Attraverso Concessione.
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia	
Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022:	

1. concreto andamento del servizio affidato dal punto di vista economico	Il servizio è dato in concessione, con assunzione da parte del concessionario della gestione completa del servizio e quindi anche del rischio di domanda e offerta e non comporta da parte del Comune il pagamento al concessionario di alcun compenso.
2. situazione dal punto di vista della qualità del servizio.	Il servizio è svolto nel rispetto delle normative di settore e sotto il controllo delle autorità competenti. Attenzione alle esigenze della clientela e al rispetto degli standard di igiene, sicurezza e ambiente. Il servizio non ha mai fatto emergere criticità o contestazioni da parte degli utenti.
3. situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio.	Vengono serviti la scuola dell'Infanzia Statale e le scuole primarie del territorio: Capoluogo, San Faustino, Viana. Il servizio è effettuato con regolarità e continuità nel rispetto del calendario e degli orari scolastici previsti.
4. eventuali vincoli per l'erogazione del servizio:	Rispettare i tempi scolastici.
5. considerazioni finali.	La gestione del servizio è coerente con i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, risultando sostenibile e idonea a soddisfare i bisogni della comunità.

Servizio Scuola Responsabile del Servizio RICCARDO PIETTA	Data di Compilazione 04/12/2025
Descrizione del servizio :	
Servizio di trasporto scolastico degli alunni della scuola primaria San Faustino e Capoluogo residenti a Gavarno, e scuola secondaria di primo grado, da e verso i plessi scolastici ubicati nel comune.	
Contratto di servizio :	
OGGETTO: Il servizio ha per oggetto la gestione del Servizio di trasporto scolastico degli alunni della scuola primaria San Faustino e Capoluogo residenti a Gavarno; e scuola secondaria di primo grado, da e verso i plessi scolastici ubicati nel comune. SOGGETTO AFFIDATARIO: Il servizio è affidato alla società ARRIVA ITALIA srl (Sede legale e operativa: Via Trebazio 1, 20145 Milano - E-mail: arriva@arriva.it - Pec: arriva@pec.arriva.it - P.IVA 05950660968) MODALITA' DI ESECUZIONE: <u>Durata:</u> a.s. 2024-2025 (da settembre 2024 a giugno 2025). Il servizio è svolto secondo orari, percorsi e punti di raccolta stabiliti dal Comune e secondo il calendario scolastico annuale. Gli alunni frequentanti la scuola primaria e secondaria di primo grado possono richiedere il servizio di trasporto scolastico comunale versando la quota di contribuzione alla spesa definita annualmente dalla Giunta Comunale. Il servizio viene effettuato con le seguenti modalità: a) in tutti i giorni del calendario scolastico annuale; b) negli orari di inizio e termine delle lezioni nelle scuole interessate dal servizio; c) secondo i percorsi e le fermate stabiliti annualmente dal Comune nel "Piano annuale del trasporto scolastico". ALTRO:	
Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto e barrare con una X la relativa casella	
(1) Lettera c)	X
Nota (1) Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale;	
(2) Lettera d)	
Nota (2) Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;	
Indicare la modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio e barrare con una X la relativa casella:	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	Attraverso contratto come integrativo di linea TPL
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia	
Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022:	

1. concreto andamento del servizio affidato dal punto di vista economico.	USCITE: 76.450,00 € ENTRATE: 16.917,00 € DISAVANZO: 59.533,00 € UTENTI: 48 COSTO PER UTENTE: 1.592,71 € DISAVANZO PER UTENTE: 1.240,27 €
2. situazione dal punto di vista della qualità del servizio.	Il servizio è svolto nel rispetto delle normative di settore. Durante il trasporto degli alunni della scuola primaria è svolto anche il servizio di accompagnamento da personale incaricato dal Comune che si occuperà, della vigilanza e del controllo degli alunni durante il tragitto, la salita e la discesa dal veicolo. Attenzione alle esigenze della clientela e al rispetto degli standard di igiene, sicurezza e ambiente. Il servizio non ha mai fatto emergere criticità o contestazioni da parte degli utenti.
3. situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio.	Territorio servito: per la scuola primaria la frazione di Gavarno e, per la scuola secondaria di 1° grado il territorio attraversato dalla corsa integrativa di linea, ovvero: frazione Gavarno, Viana, Centro. Trasporto effettuato con regolarità e continuità nel rispetto del calendario e degli orari scolastici previsti.
4. eventuali vincoli per l'erogazione del servizio.	Impegno per l'organizzazione del servizio per gli alunni residenti a Gavarno frequentanti la scuola primaria di San Faustino per il periodo nel quale il plesso era indicato nello stradario come plesso di riferimento per i residenti a Gavarno. Dall'a.s.2023/2024 per i residenti di Gavarno non è indicato uno stradario predefinito.
5. considerazioni finali.	La gestione del servizio è coerente con i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, risultando sostenibile ed idonea a soddisfare i bisogni della comunità. Per l'a.s.2025/2026 sarà necessario apportare modifiche per adeguare le corse alla viabilità modificata per i programmati lavori al ponte Tasso.

Servizio ILLUMINAZIONE ELETTRICA VOTIVA NEI CIMITERI COMUNALI Responsabile del Servizio ing. Lisa Sonzogni Responsabile del Settore Gestione e Controllo del Territorio		Data di Compilazione 03/12/2025
Descrizione del servizio :		
Il servizio consiste nella gestione del servizio pubblico di illuminazione elettrica riguardante gli impianti delle tombe, dei loculi, dei colombari, degli ossari, nonché dei monumenti e cappelle di famiglia ed altri manufatti presenti nei cimiteri comunali del Capoluogo, Lonno e Gavarno.		
Contratto di servizio :		
OGGETTO: Gestione del servizio pubblico di illuminazione elettrica delle sepolture comunali.		
SOGGETTO AFFIDATARIO: Zanetti Srl con sede in Milano, Via Visconti Venosta, 7 - p.iva 01238040180.		
MODALITA' DI ESECUZIONE: Servizio gestione di illuminazione elettrica votiva cimiteri comunali		
Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto e barrare con una X la relativa casella		
(1) Lettera c)	x	
Nota (1) Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale;		
(2) Lettera d)		
Nota (2) Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;		
Indicare la modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio e barrare con una X la relativa casella:		
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	x	
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea		
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)		
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia		

Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022:	
1. concreto andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (*)	- Canone annuo di abbonamento, pari ad € 8,20= iva esclusa (oltre spese postali) per ogni utenza che la ditta incamera direttamente tramite bollettino trasmesso agli utenti; - Corrispettivo presunto che la Ditta concessionaria introita per i 36 mesi di gestione, ammonta ad € 38.980,35= oltre Iva di legge. - Canone di concessione che la Ditta versa al Comune è annualmente pari ad € 2,05= oltre iva per ogni utenza dei cimiteri Comunali. Stimate n. 2503 utenze
(*) In particolare, a titolo di esempio, ANCI i suggerisce di usare quali parametri di rilevazione dell'andamento economico– sostanzialmente ogni dato statistico (possibilmente triennale) che dia una rappresentazione del servizio erogato. - costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio; - costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti; - ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione; - investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito; - n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario; - tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato.	
2. situazione dal punto di vista della qualità del servizio(*)	Il servizio è svolto nel rispetto delle normative di settore. Attenzione alle esigenze degli utenti e al rispetto degli standard di sicurezza. Il servizio non ha mai fatto emergere criticità o contestazioni da parte degli utenti. Si sono raggiunti buoni livelli di esecuzione del servizio.
(*) In particolare ANCI suggerisce di fare riferimento -agli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy ed indicare: - i risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente, - risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark; Per ciascun servizio devono essere individuate diverse dimensioni della qualità (tra cui tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) e relativi indicatori , raffrontando il risultato previsto ovvero standard ovvero derivante da benchmark riconosciuti, con il risultato ottenuto. Indicare altresì le risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, del trattamento delle segnalazioni dell'utenza, ovvero derivanti dall'attuazione di previste forme di consultazione dell'utenza	
3. situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio	

(*) Indicare i valori raggiunti (Volumi – quantità di attività- Territorio servito per obiettivo universalità, Prestazioni specifiche da assicurare per obiettivo socialità) e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali,. con rinvio agli altri punti per elementi già negli stessi trattati	Servizio svolto per i cimiteri del Capoluogo, Lonno e Gavarno. Canone di concessione pari ad € 2,05= oltre iva per ogni utenza dei cimiteri Comunali, stimate n. 2503 utenze.
4. eventuali vincoli per l'erogazione del servizio:	--
(*)Indicare l'eventuale sussistenza: - di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;- di vincoli tecnici e/o tecnologici; incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali	
5. considerazioni finali	Sulla base della verifica effettuata, la gestione del servizio è coerente con i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, risultando sostenibile ed idonea.
(*)Esprimere considerazioni finali in merito: alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale;- alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;- alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale; - alla gestione del servizio in relazione a possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione. La ditta Zanetti Srl Impianti Elettrici di Milano ha presentato una proposta di Project Financing denominata: "Proposta, ai sensi dell'art. 193 D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, per la riqualificazione energetica e funzionale dei Cimiteri di Nembro" e che prevede: - Riqualificazione impianti di illuminazione votiva e pubblica cimiteriali. - Installazione impianti di videosorveglianza TVCC. - Impianti fotovoltaici. - Monta-scale per disabili. - Rimozione e nuova piantumazione di cipressi. - Gestione degli impianti di illuminazione votiva.”; Con delibera della Giunta Comunale n. 72 del 18/03/2024 e delibera della Giunta Comunale n. 305 del 19/11/2024 è stata approvata la proposta di Project Financing ed individuato il promotore di finanza di progetto privato Società Zanetti S.r.l. con sede legale in Milano ai sensi degli art. 193 comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. diretta alla “Proposta, ai sensi dell'art. 193 D. Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, per la riqualificazione energetica e funzionale dei Cimiteri di Nembro. Riqualificazione impianti di illuminazione votiva e pubblica cimiteriali. Installazione impianti di video-sorveglianza TVCC. Impianti fotovoltaici. Monta- scale per disabili. Rimozione e nuova piantumazione di cipressi. Gestione degli impianti di illuminazione votiva”. Con contratto n. 1359 di repertorio in data 15/07/2025 è stata sottoscritta Convenzione con la ditta Zanetti S.r.l. con sede legale in Milano relativa al “PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO MEDIANTE FINANZA DI PROGETTO PER L'AFFIDAMENTO DELL'INTERVENTO DI RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA E FUNZIONALE DEI CIMITERI DEL COMUNE DI NEMBRO (BG)”, il progetto è in corso di realizzazione.	
Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17 c. 5) - Indicare e rappresentare le ragioni che, sul piano economico e della qualità del servizio, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio a società in house, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione.	

Nel caso di affidamento a società in house providing, si devono confrontare i previsti benefici per la collettività della forma di gestione prescelta - con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi , con i risultati raggiunti

Servizio Rifiuti Responsabile del Servizio ing. Lisa Sonzogni		Data di Compilazione 04/12/2025
Descrizione del servizio : <i>Descrivere sinteticamente l'attività oggetto del contratto di servizio</i> <i>Servizio di raccolta dei rifiuti solidi urbani, raccolte differenziate e servizi complementari.</i>		
Contratto di servizio : <i>Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio</i>		
OGGETTO: <i>Il servizio ha per oggetto lo svolgimento dei servizi di gestione dei rifiuti urbani ed assimilati nonché la gestione dei servizi accessori connessi nel Comune di Nembro.</i>		
SOGGETTO AFFIDATARIO: <i>Il servizio è affidato alla società Serio Servizio Ambientali srl con sede in Pradalunga, Via San Martino n. 24 P.IVA 03300640160.</i>		
MODALITA' DI ESECUZIONE: <i>Durata: dal 01/04/2022 al 31/07/2023, rinnovato al 31/07/2024, prorogato al 31/12/2025</i> <i>Il servizio è svolto secondo orari, percorsi e punti di raccolta stabiliti dal Comune secondo le indicazioni del Contratto di Servizio</i>		
Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto e barrare con una X la relativa casella		
(1) Lettera c)		X
Nota (1) Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale;		
(2) Lettera d)		
Nota (2) Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;		
Indicare la modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio e barrare con una X la relativa casella:		
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;		
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea		
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)		X
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia		
Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022:		

1. concreto andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (*)	nell'annualità 2024 = € 980.164,00 come da piano economico finanziario approvato
(*) In particolare, a titolo di esempio, ANCI i suggerisce di usare quali parametri di rilevazione dell'andamento economico– sostanzialmente ogni dato statistico (possibilmente triennale) che dia una rappresentazione del servizio erogato. - costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio; - costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti; - ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione; - investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito; - n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario; - tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato.	
2. situazione dal punto di vista della qualità del servizio(*)	<i>Il servizio è svolto nel rispetto delle normative di settore.</i> <i>Attenzione alle esigenze dell'utenza e al rispetto degli standard di igiene, sicurezza e ambiente.</i> <i>Il servizio non ha mai fatto emergere particolari criticità.</i>
(*) In particolare ANCI suggerisce di fare riferimento -agli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy ed indicare: - i risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente, - risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark; Per ciascun servizio devono essere individuate diverse dimensioni della qualità (tra cui tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) e relativi indicatori , raffrontando il risultato previsto ovvero standard ovvero derivante da benchmark riconosciuti, con il risultato ottenuto. Indicare altresì le risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, del trattamento delle segnalazioni dell'utenza, ovvero derivanti dall'attuazione di previste forme di consultazione dell'utenza	
3. situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio	
(*) Indicare i valori raggiunti (Volumi – quantità di attività- Territorio servito per obiettivo universalità, Prestazioni specifiche da assicurare per obiettivo socialità) e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali,. con rinvio agli altri punti per elementi già negli stessi trattati	<i>Territorio servito: tutto il Comune</i> <i>Quantità di rifiuti raccolti nell'anno 2024: 5.622.265 t.</i> <i>Indice pro-capite: 1,36 kg/die</i>
4. eventuali vincoli per l'erogazione del servizio:	
(*)Indicare l'eventuale sussistenza: - di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;- di vincoli tecnici e/o tecnologici; incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali	

5. considerazioni finali	<i>Sulla base delle verifica effettuata la gestione del servizio è coerente con i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, risultando sostenibile ed idonea a soddisfare i bisogni della comunità.</i>
(*)Esprimere considerazioni finali in merito: - alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale;- alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;- alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale; - alla gestione del servizio in relazione a possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura.	
Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17 c. 5) - Indicare e rappresentare le ragioni che, sul piano economico e della qualità del servizio, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio a società in house, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione.	
<i>Dalla ricognizione delle caratteristiche della società, unitamente all'analisi sui costi sostenuti per il servizio erogato dalla stessa a favore del Comune di Nembro, deve quindi evidenziarsi come il ricorso all'affidamento della gestione rifiuti alla società S.S.A. Srl rappresenti la soluzione complessivamente più conveniente per l'Amministrazione.</i> <i>Dal punto di vista operativo, le condizioni pattuite nel contratto in corso sono sempre state svolte puntualmente, soddisfacendo le aspettative dell'Amministrazione e della collettività; per quanto riguarda la componente economica, l'analisi condotta sui costi di servizio ha dimostrato come l'attività svolta si attesta entro i valori medio bassi provinciali.</i> <i>L'amministrazione comunale, nell'esercizio della propria autonomia per mezzo dei propri uffici e grazie agli strumenti del controllo analogo previsti dal modello in house providing perseguito, sarà in ogni caso in grado di mantenere un costante presidio sulle condizioni di economicità del servizio, valutandone la sostenibilità nel tempo.</i>	

Servizio CUSTODIA E GESTIONE CIMITERI COMUNALI Responsabile del Servizio ing. Lisa Sonzogni Responsabile del Settore Gestione e Controllo del Territorio		Data di Compilazione 03/12/2025
Descrizione del servizio: Servizio di custodia e manutenzione ordinaria delle strutture, nonché l'esecuzione delle operazioni di tumulazione/estumulazione e inumazione/esumazione relative alle sepolture dei cimiteri Comunali di Nembro Capoluogo, Lonno e Gavarno. L'appalto ha per oggetto l'esecuzione dei servizi inerenti la gestione dei cimiteri comunali del Capoluogo e delle frazioni di Lonno e Gavarno e delle relative sepolture. Sono compresi nell'appalto tutte le prestazioni, le forniture e le provviste necessarie per dare il servizio compiuto a regola d'arte e secondo le condizioni stabilite dal presente Capitolato Speciale d'Appalto, con le caratteristiche tecniche, qualitative e quantitative, avuto riguardo alle disposizioni che verranno impartite dal competente Ufficio Servizi Cimiteriali (Settore Gestione e Controllo del Territorio).		
Contratto di servizio :		
OGGETTO: Il servizio ha per oggetto la custodia e vigilanza, la manutenzione ordinaria delle strutture, la pulizia ordinaria, la manutenzione del verde, nonché l'esecuzione delle operazioni cimiteriali quali: • Inumazione e tumulazione salme, urne cinerarie e resti mortali • Esumazioni ed estumulazioni resti mortali • Interventi diversi di traslazione e/o "movimentazione" di feretri, resti e/o ceneri da loculi, tombe di famiglia e cellette ossario.		
SOGGETTO AFFIDATARIO: Il servizio affidato alla Ditta CONIZZOLI LORENZO Servizi Cimiteriali Sede a Gandino, via Morti delle Baracche n.11 - c.f. CNZLNZ84E03D952O Con nota PEC pervenuta in data 15/11/2024 prot. 24107 la ditta CONIZZOLI LORENZO di Gandino ha comunicato all'Amministrazione Comunale l'intenzione di chiudere la propria attività, chiedendo la risoluzione del contratto in essere, il servizio è stato comunque garantito per tutto l'anno 2024		
MODALITA' DI ESECUZIONE: Il Servizio di custodia e vigilanza è garantito mediante la presenza di almeno un operatore per n. 6 ore giornaliere (da ripartirsi sui tre cimiteri con presenza prevalentemente al cimitero principale del Capoluogo) dal lunedì al sabato, nonché la presenza del personale in numero necessario per garantire il servizio di inumazione, esumazione, tumulazione, estumulazione o traslazione di salme nelle varie tipologie di sepolture. Il servizio è altresì garantito da reperibilità 24 ore su 24 di un operatore da lunedì a domenica compresi (festività incluse).		
Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto e barrare con una X la relativa casella		
☒ Lettera c)		☐ X

Nota (1) Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale;	
(2) Lettera d)	
Nota (2) Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;	
Indicare la modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio e barrare con una X la relativa casella:	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	x
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia	
Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022:	
1. concreto andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (*)	Valore affidamento € 69.103,19 oltre iva annuo
(*) In particolare, a titolo di esempio, ANCI i suggerisce di usare quali parametri di rilevazione dell'andamento economico– sostanzialmente ogni dato statistico (possibilmente triennale) che dia una rappresentazione del servizio erogato. - costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio; - costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti; - ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione; - investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito; - n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario; - tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato.	
2. situazione dal punto di vista della qualità del servizio(*)	Il servizio è svolto nel rispetto delle normative di settore. Attenzione alle esigenze degli utenti e al rispetto degli standard di igiene, sicurezza e ambiente. Il servizio non ha mai fatto emergere criticità o contestazioni da parte degli utenti. Si sono raggiunti soddisfacenti livelli di esecuzione del servizio di custodia e gestione; puntualità nell'esecuzione delle sepolture e delle successive operazioni cimiteriali.

(*) In particolare ANCI suggerisce di fare riferimento -agli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy ed indicare: - i risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente, - risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark; Per ciascun servizio devono essere individuate diverse dimensioni della qualità (tra cui tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) e relativi indicatori , raffrontando il risultato previsto ovvero standard ovvero derivante da benchmark riconosciuti, con il risultato ottenuto. Indicare altresì le risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, del trattamento delle segnalazioni dell'utenza, ovvero derivanti dall'attuazione di previste forme di consultazione dell'utenza	
3. situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio	
(*) Indicare i valori raggiunti (Volumi – quantità di attività- Territorio servito per obiettivo universalità, Prestazioni specifiche da assicurare per obiettivo socialità) e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali,. con rinvio agli altri punti per elementi già negli stessi trattati	Tumulazioni ed inumazioni salme nei tre diversi cimiteri comunali di Nembro Capoluogo, Lonno e Gavarno per numero annuo di 95 defunti. Operazioni cimiteriali: Esumazioni resti mortali n.19 sepolture Estumulazioni resti mortali n. 62
4. eventuali vincoli per l'erogazione del servizio:	---
(*)Indicare l'eventuale sussistenza: - di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;- di vincoli tecnici e/o tecnologici; incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali	
5. considerazioni finali	Sulla base della verifica effettuata, la gestione del servizio è risultata idonea a garantire la corretta esecuzione delle sepolture e delle operazioni cimiteriali nei cimiteri comunali, nonché adeguata per l'esecuzione degli interventi di manutenzione, pulizia e vigilanza sulle strutture.
(*)Esprimere considerazioni finali in merito: - alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale;- alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;- alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale; - alla gestione del servizio in relazione a possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura. Con nota PEC pervenuta in data 15/11/2024 prot. 24107 la ditta CONIZZOLI LORENZO di Gandino ha comunicato all'Amministrazione Comunale l'intenzione di chiudere la propria attività, chiedendo la risoluzione del contratto in essere. Con determinazione n. 1121 del 05/12/2024 si è dato atto della cessazione del servizio di custodia e manutenzione ordinaria delle strutture, nonché l'esecuzione delle operazioni di sepoltura presso i cimiteri Comunali da parte dell'operatore economico	

CONIZZOLI LORENZO di Gandino, identificato con partita IVA 03473900169, il quale ha garantito il proseguimento del servizio in oggetto fino all'affidamento dello stesso a nuovo operatore economico.

Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17 c. 5) - Indicare e rappresentare le ragioni che, sul piano economico e della qualità del servizio, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio a società in house, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione.

Nel caso di affidamento a società in house providing, si devono confrontare i previsti benefici per la collettività della forma di gestione prescelta - con riguardo agli investimenti, alla qualità del servizio, ai costi dei servizi per gli utenti, all'impatto sulla finanza pubblica, nonché agli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi , con i risultati raggiunti