

Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai servizi
sanitari e
socio-sanitari.



LA CASA DI COMUNITÀ:



PUNTO UNICO DI RIFERIMENTO PER LA TUA SALUTE



PERCORSO DI CURE PERSONALIZZATO



ACCESSO INTEGRATO ALL'ASSISTENZA SANITARIA, SOCIO SANITARIA E SOCIOASSISTENZIALE



PRESA IN CARICO DELLE CRONICITÀ



VALUTAZIONE A 360° DEL TUO BISOGNO DI SALUTE GRAZIE AD UN TEAM DI PROFESSIONISTI MEDICI E SANITARI

CALL CENTER REGIONALE

- al numero verde da rete fissa  **800.638.638** o da rete mobile  **02.99.95.99**
- (dal Lunedì al Sabato orario 8.00-20.00)
- su <https://prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/>
- www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it
- APP Fascicolo Sanitario
- nelle farmacie del territorio aderenti



PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno sociosanitario di salute della persona

ACCESSO LIBERO:

- Da Lunedì a Domenica dalle ore 08.00 alle ore 18.00

Per informazioni:

- Tel. 035/378100
- Email: pua_dalmine@asst-bgovest.it

SPORTELLO POLIFUNZIONALE

SCELTA/REVOCA - SERVIZI DISTRETTUALI - CUP - PUNTO PRELIEVI



PUNTO PRELIEVI

ACCESSO LIBERO:

- Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 07.30 alle ore 09.30

SPORTELLO SCELTA E REVOCA

Per Servizio Scelta/Revoca medico, esenzioni, tessera sanitaria, rilascio credenziali, iscrizione SSR

SPORTELLO TELEMATICO SIOC <https://teknecloud.it/SIOC-ASSTBGOVEST/>

ACCESSO FISICO:

- dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.30 alle 13.00 **previo appuntamento** tramite il sito <https://webapp.prenotami.cloud/>
- dal Lunedì al Giovedì, dalle ore 13.00 alle 15.00, **accesso libero**, senza prenotazione.

Per **informazioni e prenotazioni** per rilascio certificazioni medico-legali (patenti – porti d'arma - anticipo TFR - contrassegno parcheggio per cittadini diversamente abili)

- Tel. 035/378124
- Dal Lunedì al Giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.30 alle ore 15.30
- Il Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00



CUP - MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

BRANCHE: Chirurgia generale, Dietologia, Endocrinologia, Gastroenterologia-Chirurgia ed Endoscopia digestiva, Geriatria, Neurologia, Ortopedia e Traumatologia, Ostetricia – Ginecologia, Otorinolaringoiatria, Psicologia, Urologia, Valutazioni dietetiche/Nutrizionista, Logopedia

Le **prenotazioni** di visite ed esami possono essere prenotate con impegnativa del medico tramite il **CALL CENTER REGIONALE – Vedi box a pag. 2 –**

Accesso e prenotazione di persona con impegnativa :

Dal Lunedì al Giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.30 alle ore 15.00
Il Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00

Accettazione visite già prenotate con impegnativa c/o:

- sportello CUP della Casa di Comunità
Dal Lunedì al Giovedì dalle ore 08.00 alle ore 15.30
Il Venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00

UFFICIO PROTESICA – AUSILI – ASSORBENZA



UFFICIO PROTESICA E AUSILI

Accesso Libero

- Lunedì e Mercoledì dalle ore 08.30 alle ore 13.00

Per *informazioni*:

- Tel. 035/378107
Lunedì e Mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 15.30
Martedì e Giovedì dalle ore 08.30 alle ore 12.30
- Email: dalmineprotesica@asst-bgovest.it

UFFICIO ASSORBENZA

Accesso su prenotazione:

- su <https://webapp.prenotami.cloud/>
Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00

Per *informazioni*:

- Tel. 035/378152
Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00

INVALIDITÀ CIVILE



PUNTO EROGATIVO DI ZANICA – VIA SERIO, 1/A

Per *informazioni*:

- Per informazioni tel. 035/4245531-532
Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.30
Giovedì dalle ore 13.30 alle ore 15.30

AMT – AMBULATORIO MEDICO TEMPORANEO



Nella Casa di Comunità è presente il servizio AMT – Ambulatorio Medico Temporaneo per i pazienti senza Medico di Medicina Generale.

È possibile prenotare un appuntamento per visite mediche, prescrizioni di farmaci, proposte di ricovero e certificazioni.

Si accede al Servizio previo appuntamento da prenotare presso il PUA (*orari a pag. 2*) al n° 035/378100 o tramite “Elty” (inquadra il QRcode per scaricarla).

Se sei over 65 e non puoi recarti presso la Casa di Comunità, chiedi aiuto agli Infermieri di Famiglia negli ambulatori periferici. Scopri qui gli ambulatori attivi: <https://www.asst-bgovest.it/652.asp>





CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Nella Casa di Comunità è presente la Continuità Assistenziale (ex Guardia medica).

L'accesso è esclusivamente su invio della Centrale UnicaCA, previa telefonata al n° 116117.

Le fasce orarie di attivazione del numero unico 116117 sono le seguenti

- tutti i giorni dalle 19.00 alle 8.00 della mattina seguente
- prefestivi e festivi H24

Servizio accessibile solo previa chiamata al 116117



AMBULATORIO PEDIATRICO DEL SABATO

Nella Casa di Comunità è presente l'Ambulatorio Pediatrico del Sabato.

L'accesso è esclusivamente previa telefonata al n° 035/378134.

Il Servizio, gratuito, è a disposizione:

- dalle ore 14.00 alle ore 19.00
- per bambini di fascia d'età compresa da 0 a 14 anni
- per i residenti e/o domiciliati nel territorio di competenza dell'ASST Bergamo Ovest
- solo previo colloquio telefonico, contattando il relativo numero durante l'orario di apertura.

Servizio accessibile solo previa chiamata allo 035/378134



VACCINAZIONI

Per informazioni è possibile inviare una mail al seguente indirizzo: vaccinazioni.dalmine@asst-bgovest.it

Vaccinazioni obbligatorie e raccomandate dell'infanzia: su chiamata attiva tramite lettera d'invito.

Vaccinazioni adulti e per donne in stato di gravidanza

Accesso su appuntamento telefonando al n. 035/378121

- Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00
- Martedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30

Ulteriori informazioni su:
<https://www.asst-bgovest.it/538.asp>

Vaccinazioni offerte in co-pagamento:

Accesso su appuntamento telefonando al n. 035/378132

- da Lunedì a Giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00

Ulteriori informazioni su:
<https://www.asst-bgovest.it/538.asp>

Vaccinazioni anticovid-19:

Accesso su appuntamento prenotabile su: <https://prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/>

Vaccinazioni per viaggi internazionali - Modalità di prenotazione del counseling

I cittadini potranno prenotare il counseling attraverso i seguenti canali:

- PrenotaSalute: al link prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/ cliccando su "PRENOTA VACCINAZIONI E COUNSELING VIAGGIATORI"
- Call Center Regionale chiamando il Numero Verde 800.638.638 (02 999599 da cellulare)

Maggiori informazioni su: <https://www.asst-bgovest.it/539.asp>



CONSULTORIO FAMILIARE

Il Consultorio familiare è un servizio pubblico del territorio ad accesso libero e senza impegnativa che ha la finalità di promuovere e tutelare la salute della donna, della famiglia, della coppia e del singolo nelle varie fasi della vita, avvalendosi della presenza di diversi professionisti.

Per informazioni e appuntamenti:

- Accoglienza psicologica e sociale: Tel. 035/378140
- Ostetrica: Tel. 035/378120

Per prenotazioni visite ginecologiche e amb. menopausa:

Tel. 035/378120

Email: infoconsultorio@asst-bgovest.it



PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE

I Distretti e le relative CdC dell'ASST Bergamo Ovest promuovono l'attuale offerta di programmi regionali attraverso lo sviluppo e l'implementazione di interventi di promozione della salute e stili di vita rivolti a tutte le fasce d'età (per ciclo di vita) e nei diversi setting (scuola, luoghi di lavoro, comunità locali). Scopri di più sul nostro sito internet www.asst-bgovest.it



PROGRAMMI DI SCREENING

In Regione Lombardia sono attivi diversi programmi di screening gratuiti, finalizzati alla diagnosi precoce di alcune patologie oncologiche e infettive.

Per informazioni sulle campagne di screening e le modalità di accesso contattare il PUA o visitare il Sito di Regione Lombardia a questo link: <https://tinyurl.com/4km97vtu>

INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ



Gli Infermieri di Famiglia e Comunità sono presenti

- da Lunedì a Domenica, dalle 08.00 alle 20.00.

ATTIVITÀ

L'ambulatorio infermieristico è attivo, su prenotazione, dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 15.00 per:

- Presa in carico e monitoraggio pazienti cronici e fragili al domicilio segnalati da Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta, COT
- Presa in carico domiciliare
- ECG e Holter Cardiaco su prenotazione (al CUP o tramite Call Center Regionale - Vedi box a pag. 2-)

Dalle 15.00 alle 20.00, gli IFeC saranno disponibili per fornire assistenza in caso di necessità.

Per informazioni:

- Tel. 335/1377834 - 035/378146
- Email: infermiere_famiglia@asst-bgovest.it

CURE DOMICILIARI – C-DOM



Il servizio di Cure Domiciliari è un servizio gratuito, garantito dal Servizio Sanitario di Regione Lombardia.

Nell'ambito della Cure Domiciliari vengono erogati interventi a domicilio di professionisti quali:

- Infermiere
- fisioterapista
- personale socio sanitario
- altri operatori sanitari secondo un piano di cura personalizzato.

L'attivazione del percorso è effettuata dal MMG/PLS o in fase di Dimissione protetta.

Per informazioni contattare il n° 334/1074051

SERVIZIO SOCIALE



L'assistente sociale nella Casa di Comunità svolge le seguenti funzioni :

- fornisce ascolto
- fornisce accompagnamento alla rete dei servizi territoriali
- garantisce supporto per situazioni di difficoltà socio- sanitarie personali e familiari
- prende in carico la persona e il suo nucleo di riferimento
- avvia e monitora le misure regionali rivolte alle persone in situazione di disabilità gravissima

Accesso: Accesso diretto tramite PUA e/o previo appuntamento contattando lo 035/378143



ACCANTO A CHI SI PRENDE CURA

Integrazione équipe ambito sociale e Infermiere di famiglia e comunità:

- supporto al Caregiver nel percorso di presa in carico dell'utente fragile.

Per informazioni:

- Tel. 335/1377834
- Sito internet: <https://caregiverbergamo.it/>



AMBULATORIO PSICOLOGICO

Accesso diretto senza prescrizione medica

Informazioni presso i **PUA** - Vedi box a pag. 2 -

ATTIVITÀ:

- Orientamento e supporto psicologico di primo livello;
- Longevity care: interventi per il benessere psicologico nella fascia di età over 65 anni
- Ambulatorio di psicotraumatologia
- Invio all'ambulatorio di neuropsicologia per valutazione decadimento cognitivo

**La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.**

sanitateritoriale.regione.lombardia.it

La Casa di Comunità di
Dalmine, sita in Viale Natale
Betelli 2 , è gestita dalla
ASST Bergamo Ovest

RECAPITI GENERALI

Presso la Casa di Comunità è possibile avere indicazioni ed informazioni per tutti i servizi territoriali e distrettuali.

Segreteria del Distretto: Tel. 035/378116

Email: cdc_dalmine@asst-bgovest.it

Sito: <https://www.asst-bgovest.it/631.asp>