

Case di Comunità:
il tuo punto di
accesso ai **servizi**
sanitari e
sociosanitari.



LA CASA DI COMUNITÀ:



PUNTO UNICO DI RIFERIMENTO PER LA TUA SALUTE



PERCORSO DI CURE PERSONALIZZATO



ACCESSO INTEGRATO ALL'ASSISTENZA SANITARIA, SOCIO SANITARIA E SOCIOASSISTENZIALE



PRESA IN CARICO DELLE CRONICITÀ



VALUTAZIONE A 360° DEL TUO BISOGNO DI SALUTE GRAZIE AD UN TEAM DI PROFESSIONISTI MEDICI E SANITARI

CALL CENTER REGIONALE

- al numero verde da rete fissa  **800.638.638** o da rete mobile  **02.99.95.99** (dal Lunedì al Sabato orario 8.00-20.00)
- su <https://prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/>
- www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it
- APP Fascicolo Sanitario
- nelle farmacie del territorio aderenti



PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno sociosanitario di salute della persona

ACCESSO LIBERO:

- Da Lunedì a Domenica dalle ore 08.00 alle ore 18.00

Per informazioni:

- Tel. 035/4245529
- Email: pua_zanica@asst-bgovest.it

SPORTELLO POLIFUNZIONALE

SCELTA/REVOCA - SERVIZI DISTRETTUALI - CUP - PUNTO PRELIEVI



PUNTO PRELIEVI

ACCESSO LIBERO:

- Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 07.30 alle ore 09.30

SPORTELLO SCELTA E REVOCA

Per Servizio Scelta/Revoca medico, esenzioni, tessera sanitaria, rilascio credenziali, iscrizione SSR

SPORTELLO TELEMATICO SIOC <https://teknecloud.it/SIOC-ASSTBGOVEST/>

ACCESSO FISICO:

- dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10.30 alle 13.00 **previo appuntamento** tramite il sito <https://webapp.prenotami.cloud/>



CUP - MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

BRANCHE: Cardiologia, Chirurgia generale, Endocrinologia, Medicina fisica e riabilitazione, Neurologia, Pneumologia.

Le **prenotazioni** di visite ed esami possono essere prenotate con impegnativa del medico tramite il
CALL CENTER REGIONALE – Vedi box a pag. 2 –

Accesso e prenotazione di persona con impegnativa :

Martedì e Giovedì dalle ore 13.30 alle ore 14.30

Accettazione visite già prenotate con impegnativa c/o:

- sportello CUP della Casa di Comunità
- Dal Lunedì al Venerdì in prossimità dell'orario della visita già prenotata.



INVALIDITÀ CIVILE

Per **informazioni**:

- Tel.: 035/4245532
- Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.30
- Giovedì dalle ore 13.30 alle ore 15.30

AMT – AMBULATORIO MEDICO TEMPORANEO



Nella Casa di Comunità è presente il servizio AMT – Ambulatorio Medico Temporaneo per i pazienti senza Medico di Medicina Generale.

È possibile prenotare un appuntamento per visite mediche, prescrizioni di farmaci, proposte di ricovero e certificazioni.

Si accede al Servizio previo appuntamento da prenotare presso il PUA al n° 035/378100 o tramite “Elty” (inquadra il QRcode per scaricarla).

Se sei over 65 e non puoi recarti presso la Casa di Comunità, chiedi aiuto agli Infermieri di Famiglia negli ambulatori periferici.



Scopri qui gli ambulatori attivi: <https://www.asst-bgovest.it/652.asp>



CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Nella Casa di Comunità è presente la Continuità Assistenziale (ex Guardia medica).

L'accesso è esclusivamente su invio della Centrale UnicaCA, previa telefonata al n° 116117.

Le fasce orarie di attivazione del numero unico 116117 sono le seguenti

- tutti i giorni dalle 19.00 alle 8.00 della mattina seguente
- prefestivi e festivi H24

Servizio accessibile solo previa chiamata al 116117



VACCINAZIONI

Per informazioni è possibile inviare una mail al seguente indirizzo: vaccinazioni.zanica@asst-bgovest.it

Vaccinazioni obbligatorie e raccomandate dell'infanzia: su chiamata attiva tramite lettera d'invito.

Vaccinazioni adulti e per donne in stato di gravidanza

Accesso su appuntamento telefonando al n. 035/4245522

- Dal Lunedì al Giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.00

Ulteriori informazioni su:

<https://www.asst-bgovest.it/538.asp>

Vaccinazioni anticovid-19:

Accesso su appuntamento
<https://prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/>

prenotabile su:

Vaccinazioni per viaggi internazionali - Modalità di prenotazione del counseling

I cittadini potranno prenotare il counseling attraverso i seguenti canali:

- PrenotaSalute: al link prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/ cliccando su "PRENOTA VACCINAZIONI E COUNSELING VIAGGIATORI"
- Call Center Regionale chiamando il Numero Verde 800.638.638 (02 999599 da cellulare)

Maggiori informazioni su: <https://www.asst-bgovest.it/539.asp>



CONSULTORIO FAMILIARE

Il Consultorio familiare è un servizio pubblico del territorio ad accesso libero e senza impegnativa che ha la finalità di promuovere e tutelare la salute della donna, della famiglia, della coppia e del singolo nelle varie fasi della vita, avvalendosi della presenza di diversi professionisti.

Per informazioni e appuntamenti:

- Accoglienza psicologica e sociale: Tel. 035/4245537
- Ostetrica: Tel. 035/4245538

Per prenotazioni visite ginecologiche e amb. menopausa:

Tel. 035/4245538

Email: infoconsultorio@asst-bgovest.it



PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE

I Distretti e le relative CdC dell'ASST Bergamo Ovest promuovono l'attuale offerta di programmi regionali attraverso lo sviluppo e l'implementazione di interventi di promozione della salute e stili di vita rivolti a tutte le fasce d'età (per ciclo di vita) e nei diversi setting (scuola, luoghi di lavoro, comunità locali). Scopri di più sul nostro sito internet www.asst-bgovest.it



PROGRAMMI DI SCREENING

In Regione Lombardia sono attivi diversi programmi di screening gratuiti, finalizzati alla diagnosi precoce di alcune patologie oncologiche e infettive.

Per informazioni sulle campagne di screening e le modalità di accesso contattare il PUA o visitare il Sito di Regione Lombardia a questo link: <https://tinyurl.com/4km97vtu>

INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ



Gli Infermieri di Famiglia e Comunità sono presenti

- da Lunedì a Domenica, dalle 08.00 alle 20.00.

ATTIVITÀ

L'ambulatorio infermieristico è attivo, su prenotazione, dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 15.00 per:

- Presa in carico e monitoraggio pazienti cronici e fragili al domicilio segnalati da Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta, COT
- Presa in carico domiciliare
- ECG su prenotazione (al CUP o tramite Call Center Regionale - Vedi box a pag. 2-)

Dalle 15.00 alle 20.00, gli IFeC saranno disponibili per fornire assistenza in caso di necessità.

Per informazioni:

- Tel. 331/2341175
- Email: infermiere_famiglia@asst-bgovest.it

SERVIZIO SOCIALE



L'assistente sociale nella Casa di Comunità svolge le seguenti funzioni :

- fornisce ascolto
- fornisce accompagnamento alla rete dei servizi territoriali
- garantisce supporto per situazioni di difficoltà socio- sanitarie personali e familiari
- prende in carico la persona e il suo nucleo di riferimento
- avvia e monitora le misure regionali rivolte alle persone in situazione di disabilità gravissima

Accesso: Accesso diretto tramite PUA e/o previo appuntamento contattando lo 035/4245529



ACCANTO A CHI SI PRENDE CURA

Integrazione équipe ambito sociale e Infermiere di famiglia e comunità:

- supporto al Caregiver nel percorso di presa in carico dell'utente fragile.

Per informazioni:

- Tel. 331/2341175
 - Sito internet: <https://caregiverbergamo.it/>
-



AMBULATORIO PSICOLOGICO

Accesso diretto senza prescrizione medica

Informazioni presso i **PUA** - Vedi box a pag. 2 -

ATTIVITÀ:

- Orientamento e supporto psicologico di primo livello;
- Longevity care: interventi per il benessere psicologico nella fascia di età over 65 anni
- Ambulatorio di psicotraumatologia
- Invio all'ambulatorio di neuropsicologia per valutazione decadimento cognitivo

**La Sanità
Lombarda potenzia
i servizi del territorio.
Più vicina,
più accessibile.**

sanitateritoriale.regione.lombardia.it

La Casa di Comunità di
Zanica, sita in via Serio 1/A ,
è gestita dalla ASST
Bergamo Ovest

RECAPITI GENERALI

Presso la Casa di Comunità è possibile avere indicazioni ed informazioni per tutti i servizi territoriali e distrettuali.

Segreteria del Distretto: Tel. 035/378116

Email: cdc_zanica@asst-bgovest.it

Sito: <https://www.asst-bgovest.it/715.asp>