

**SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA****Anno scolastico 2025-2026****Modalità di iscrizione, accesso al servizio e  
tariffe in vigore dal 1 GENNAIO 2026**

Il servizio di refezione scolastica è stato affidato in Concessione dal Comune di Marostica alla ditta CAMST soc. coop. con sede legale a Castenaso (Bologna), specializzata nel settore della ristorazione collettiva.

Il servizio viene erogato in orari dalle ore 12.00 alle ore 13.15 nei 7 refettori scolastici. I pasti vengono accettati e controllati dalle operatrici mensa presenti nei punti di distribuzione, garantendo un servizio di elevata sicurezza alimentare.

**Le sedi della refezione scolastica:**

| <b>Scuole dell'Infanzia</b>                       | <b>Scuole Primarie</b>             | <b>Scuole Secondarie di 1°</b> |
|---------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| M. Guderzo - Località Crosara                     | Arpalice Cuman Pertile - Marostica | Natale Dalle Laste - Marostica |
| Madre Teresa Di Calcutta - Località Ponte Campana | Giovanni Pascoli - Marsan          | Istituto San Antonio - Crosara |
|                                                   | Olga Gugelmo - San Luca            |                                |

**TARIFFA DEL PASTO E TARIFFE AGEVOLATE**

A carico del genitore per l'anno scolastico 2025/2026 il costo giornaliero del pasto è di **€ 5,30 per tutte le scuole (tariffa base)**.

**Gli alunni residenti nel Comune di Marostica potranno beneficiare di una tariffa agevolata sulla base dell'ISEE presentato:**

| <b>Fascia</b> | <b>Valore ISEE Minorenni</b>                   | <b>Tariffa</b>   |
|---------------|------------------------------------------------|------------------|
| 1             | Fino a €. 5.000,00                             | ESENZIONE        |
| 2             | Da € 5.000,01 a € 10.000,00                    | 80% tariffa base |
| 3             | Oltre €. 10.000,01 o assenza attestazione ISEE | Tariffa base     |

**NOTA IMPORTANTE:**

- l'ISEE Minorenni 2026 sarà tenuto valido fino a febbraio 2027, per consentire la presentazione del nuovo ISEE 2026. Quindi dal 1° marzo 2026 saranno acquisiti gli ISEE 2026 e gli eventuali benefici avranno decorrenza dal 1° marzo 2026 in poi.
- in caso di mancata presentazione di un nuovo ISEE valido, dal 1° marzo 2026 in poi si applicherà la tariffa base.
- l'ISEE Minorenni, se presentato in corso d'anno, avrà validità a partire dal 1° giorno del



mese successivo alla data di presentazione.

## ACCESSO AL SERVIZIO

### SITO WEB e COMUNICAPP

Al servizio mensa è abbinato un moderno sistema informatico che ti permetterà di:  
Pagare la retta per la mensa anche comodamente da casa sez. PAGAMENTI (carta di credito o conto corrente);  
informarsi sul servizio di refezione anche in più lingue (inglese, francese, spagnolo, arabo ecc.);  
tenersi sempre aggiornati sulla situazione pasti pagati e consumati (sez. PAGAMENTI/ESTRATTO CONTO);  
accedere a notizie e avvisi, visualizzare menù (sez. NEWS);  
tutto questo grazie al portale genitori raggiungibile all' indirizzo:  
<https://www1.eticasoluzioni.com/marosticaportalegen> e alla app **COMUNICAPP** compatibile con la maggioranza dei dispositivi IOS, ANDROID E WINDOWS PHONE scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o Tablet.



### MODALITÀ DI RILEVAZIONE PRESENZE A SCUOLA PER LA PRENOTAZIONE DEL PASTO

Le presenze in mensa verranno rilevate dai collaboratori scolastici ogni mattina entro le ore 9.00 attraverso l'uso di strumenti informatizzati.

**E' importante che il genitore comunichi entro le ore 9.00 al personale scolastico:**

- l'eventuale entrata a scuola successiva alle ore 9.00, affinché venga prenotato il pasto (entrata in ritardo);
- l'eventuale uscita del figlio/a prima del pranzo per evitare che il pasto venga prenotato e addebitato (uscita in anticipo).

### VERIFICA DETTAGLIO PRESENZE/PRENOTAZIONE PASTI

Tutti i genitori, ogni giorno hanno la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al Portale Genitori ad essi dedicato o anche attraverso l'APP.

### USCITA ANTICIPATA DA SCUOLA PER INDISPOSIZIONE

Qualora il bambino/a non potesse usufruire del pasto prenotato causa indisposizione e conseguente uscita anticipata da scuola, non sarà possibile recuperare l'importo passato le ore 9.00 (orario limite di prenotazione).

### MODALITÀ DI DISDETTA DEL SERVIZIO

La rinuncia al servizio non è automatica e non viene comunicata dalla scuola alla società di ristorazione, pertanto la comunicazione di rinuncia al servizio deve essere inviata dal genitore via mail all'indirizzo [cristina.montagna@camstgroup.com](mailto:cristina.montagna@camstgroup.com)



## MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il servizio di refezione scolastica è di tipo prepagato, ovvero pagato in anticipo prima di essere utilizzato. Si sottolinea che non è possibile evitare che alcuni canali di pagamento comportino dei costi bancari.

### NOTA: RILASCIO ATTESTAZIONE DI SPESA PER DICHIARAZIONE DEI REDDITI.

L'attestazione di spesa per la dichiarazione dei redditi può essere scaricata accedendo al Portale Genitori

Ricordiamo che è possibile detrarre la spesa della mensa nella dichiarazione dei redditi solo se il contribuente dimostra di averla pagata con metodi tracciati. I contanti non sono un metodo di pagamento tracciato. Ai sensi della Legge del 27/12/2019 n° 160, le spese relative alla mensa scolastica, sostenute nell'anno 2025, potranno essere inserite nella dichiarazione dei redditi 2026, solo se avvenute tramite metodi di pagamento tracciati (bancomat, carta di credito, addebiti bancari) conservando la ricevuta del pagamento elettronico.

### Pagamento presso un esercente commerciale in contanti/bancomat/carta di credito

Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare il codice utente, ricevuto unitamente alla password di accesso al portale genitori o app e il valore che si desidera ricaricare.

Al termine dell'operazione i genitori riceveranno, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino contenente i dati principali di ricarica. (A titolo di maggior tutela vi consigliamo di conservare le copie degli scontrini).

### I punti vendita a Marostica sono i seguenti:

- Coop Consumatori via Montello, 22 Marostica
- Coop Consumatori via T. Vecellio, 2 Marostica
- Centrale Edicola Corso Mazzini Marostica tel. 042473414
- Alimentari Volpato Morena via Stroppari, 5 Valle San Floriano - Marostica

### Modalità di pagamento con PagoPa

Utilizzando il servizio di pagamento PagoPa è possibile pagare on line con il proprio conto corrente, con carta di credito oppure è possibile generare un avviso di pagamento che è poi pagabile mediante il proprio homebanking, oppure presso i tabaccai (Banca 5), le ricevitorie (Sisal o Punto Lis), in banca, in posta, in alcune stazioni di servizio che espongono il marchio PagoPa, in alcuni supermercati che espongono il marchio PagoPa.



## COME PAGARE

### DA PORTALE GENITORI

- 1-Accedi al link del portale genitori  
<https://www1.eticasoluzioni.com/marosticaportalegen>
- 2-Accedi con le credenziali avute in fase d'iscrizione (o credenziali Spid/Cie) o già in tuo possesso.
- 3-Clicca sul menù in alto a destra PAGAMENTI, poi su EFFETTUA UNA RICARICA.

### DA APP "COMUNICAPP"

- 1-Inserisci le iniziali del Comune (es. Maro.) e clicca su CERCA (Fig. 6) Attendi che la app carichi MAROSTICA cliccaci sopra.
- 2-Accedi con le credenziali avute in fase d'iscrizione (o credenziali Spid/Cie) o già in tuo possesso.
- 3-Arrivati nella pagina iniziale, clicca sul quadratino con le righe in alto a sinistra, poi dal menù proposto su PAGAMENTI. Nella schermata successiva clicca in

- 4- Clicca sul pulsante RICARICA di uno degli importi già predeterminati o inserisci l'importo nella casella RICARICA PERSONALIZZATA (fig. 1)

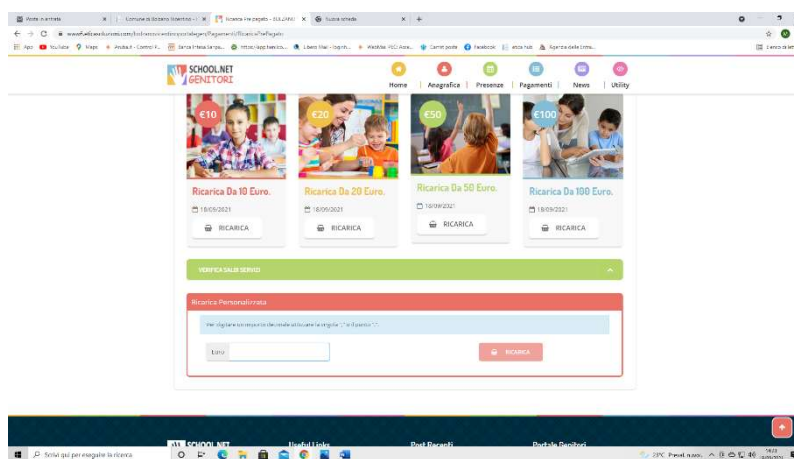


Fig. 1

- 5- Scegli nella schermata successiva il servizio di refezione e clicca su GENERA AVVISO DI PAGAMENTO + clicca sul tasto verde in basso a destra PROSEGUI (fig.2):

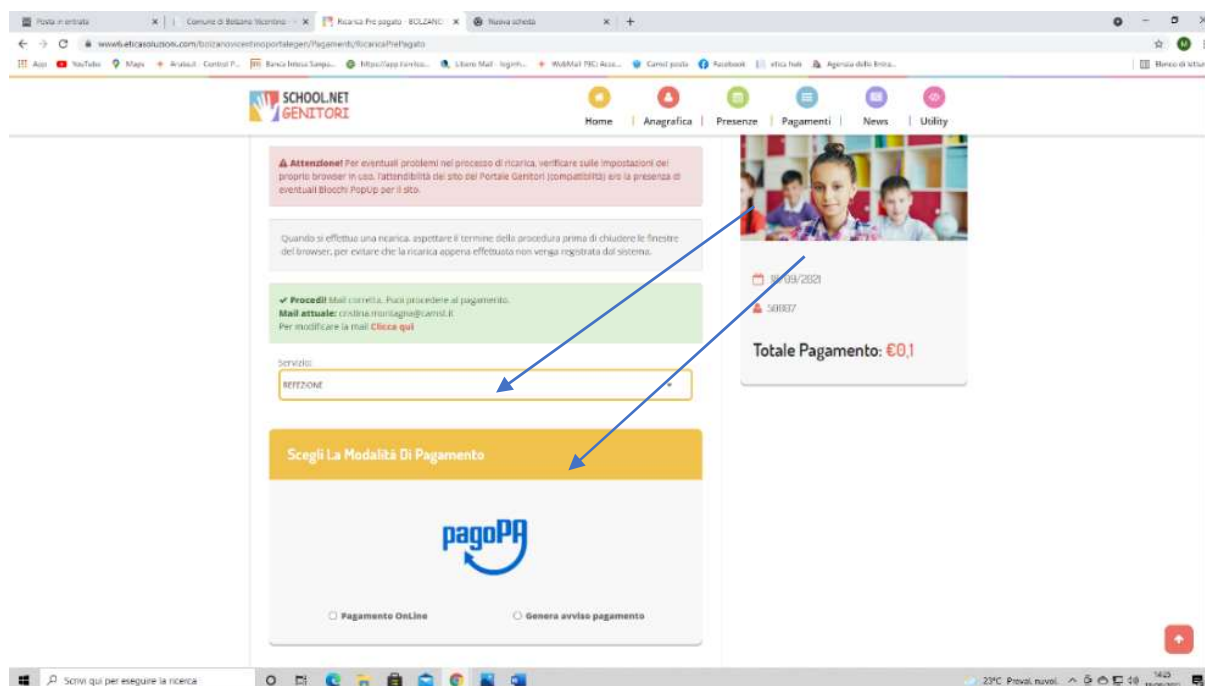


Fig. 2

## ALTRE OPZIONI POSSIBILI

Cliccando su **PAGAMENTO ON LINE** inizi l'iter per il pagamento a mezzo carta di credito o conto corrente. Scelta Pagamento Online

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale è necessario accedere secondo le modalità indicate (email o spid); è necessario non chiudere il Browser fino a quando sarà terminata l'operazione di ricarica e non si ritornerà al Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

6- Nella schermata successiva clicca sul tasto verde GENERA AVVISO (fig. 3)

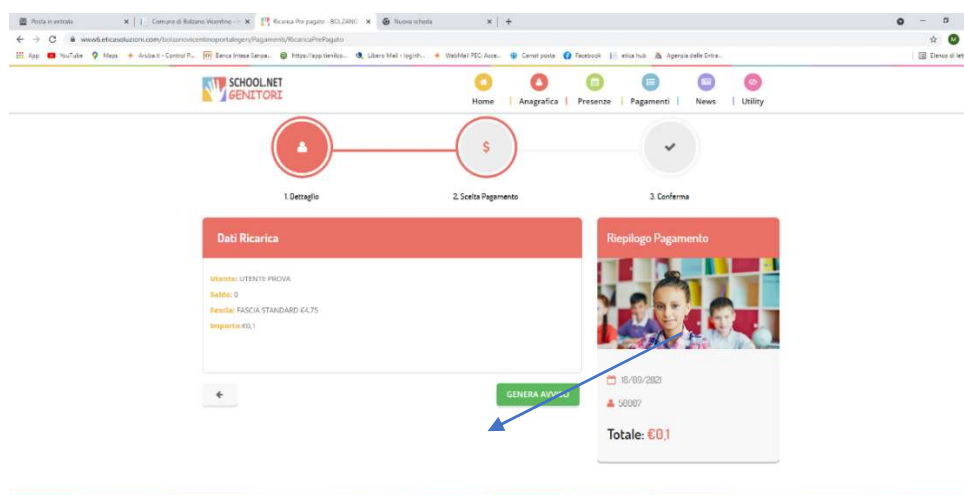




Fig. 3

7- Clicca su STAMPA per stampare l'avviso (fig. 4) L'avviso è in fig. 5

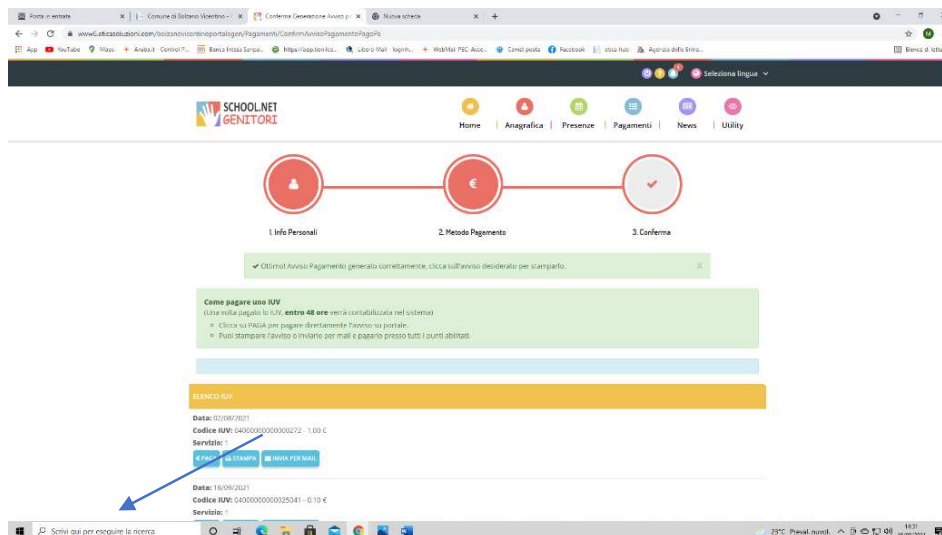


Fig. 4

## ALTRE OPZIONI POSSIBILI

**Non stampare il documento:** clicca su **INVIA VIA MAIL** per mostrarlo successivamente in ricevitoria, o dal tabaccaio per il pagamento o presso banche e uffici postali.

**Clicca invece su PAGA** se vuoi procedere a pagarlo on line. Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale è necessario accedere secondo le modalità indicate (email o spid); è necessario **non chiudere il Browser fino a quando sarà terminata l'operazione di ricarica e non si ritornerà al Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

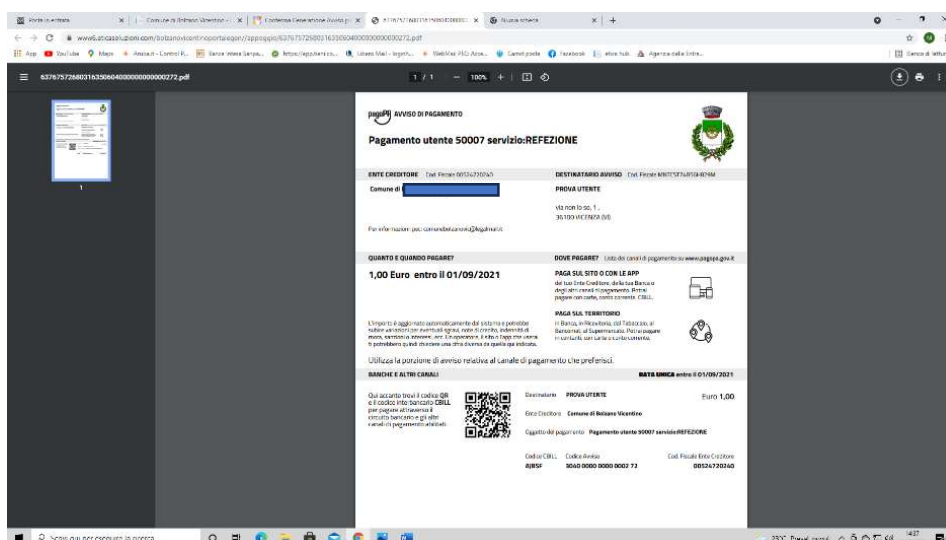


Fig. 5

8- Utilizza l'avviso PagoPa per andare a pagare presso:



- ricevitorie Punto lis (lottomatica)
- ricevitorie Sisal
- tabaccai che espongono il simbolo Banca5 (sono quelli dove si possono pagare anche i bollettini postali)
- alla Posta
- in banca
- in alcuni distributori di benzina che espongono il marchio PagoPa
- in alcuni supermercati che espongono il marchio PagoPa

### **PAGAMENTO TRAMITE SDD/RID**

Il sistema, previa una tua autorizzazione, provvederà mensilmente a prelevare il denaro dal tuo conto corrente.

Puoi esprimere la scelta per questo tipo di pagamento, compilando il modulo rilasciato da Camst, presente nelle NEWS del portale genitori all'indirizzo già indicato sopra, oppure puoi richiederlo via mail all'indirizzo [cristina.montagna@camstgroup.com](mailto:cristina.montagna@camstgroup.com)

### **PAGAMENTO TRAMITE BONIFICO BANCARIO HOMEBANKING O DALLO SPORTELLO BANCARIO**

Tramite il conto personale l'utente potrà effettuare un bonifico appoggiandolo sulle seguenti coordinate IBAN:

IT23A 08807 60870 000000129949 BCC Veneta - intestato a Camst Soc. Coop a .r.l.

**Attenzione:** per l'esatta contabilizzazione dell'operazione è necessario specificare nella causale: Marostica + cognome e nome del bambino/a. Il tempo di attesa stimato per la contabilizzazione è di circa 5 giorni lavorativi a partire dalla data di valuta.

### **CREDITO RESIDUO**

L'eventuale credito residuo si conserva per l'anno scolastico successivo. Se il bambino smette di usufruire del servizio mensa il credito potrà essere sfruttato da un eventuale fratello o rimborso facendone richiesta a Camst entro il 15 luglio di ogni anno.

Un sms/mail sarà inviato ogni volta che il credito sarà in esaurimento.

### **ATTESTAZIONE PER DICHIARAZIONE DEI REDDITI**

Il software permette di ottenere lo storico delle ricariche effettuate. I genitori potranno stampare in autonomia l'attestazione utile per la dichiarazione dei redditi: dal menù PAGAMENTI > DICHIARAZIONE 730.

### **MANCATI PAGAMENTI**

il mancato pagamento del servizio espone l'utente al recupero coattivo dell'importo maggiorato degli interessi e dei costi di recupero, da parte del gestore, in base alla normativa vigente.

### **DIETE SPECIALI: MODALITA' DI RICHIESTA**

È possibile fare richiesta di diete speciali, sia per motivi sanitari (es. allergie/intolleranze alimentari) che per motivi di carattere etico-religioso (es. menù no carne di maiale,).

### **COME ATTIVARE LA RICHIESTA DI DIETA SPECIALE PER I NUOVI UTENTI**

Entrare nel Portale Genitori <https://www1.eticasoluzioni.com/marosticaportalegen> e andare alla sezione NEWS.



Quindi scegliere **MOD.DIETA PER MOTIVI SANITARI** oppure **MOD.DIETA PER MOTIVI ETICO-RELIGIOSI**. Una volta entrati nella pagina si deve **STAMPARE IL MODULO**, **COMPILARLO** e **INVIARLO** al gestore della mensa Cooperativa CAMST **ENTRO IL PRIMO GIORNO DI SCUOLA A SETTEMBRE 2025**, altrimenti **la dieta NON VIENE ATTIVATA**, seguendo una delle seguenti modalità:

INVIARLO via mail all'indirizzo [cristina.montagna@camstgroup.com](mailto:cristina.montagna@camstgroup.com)

oppure:

CONSEGNARLO all'Ufficio Segreteria dell'Istituto Comprensivo Statale di Marostica (via Natale Dalle Laste), mentre gli iscritti alla sede staccata della Scuola Secondaria di 1° dell'Istituto Comprensivo Statale di Lusiana lo consegneranno all'Ufficio Segreteria della scuola presso l'Istituto S. Antonio.

#### **ATTENZIONE:**

**se si chiede la DIETA SANITARIA** si deve inviare/consegnare il certificato medico insieme al modulo di richiesta altrimenti la dieta NON VIENE ATTIVATA

**CHI NON PUO' STAMPARE IL MODULO PER LA RICHIESTA DI DIETA SPECIALE** deve richiederlo presso: la Segreteria dell'Istituto Comprensivo Statale di Marostica (via N. Dalle Laste) oppure presso la Segreteria della Scuola Secondaria di 1° presso l'Istituto S. Antonio di Crosara presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Marostica (via L. Tempesta 17)

**UTENTI CON RICHIESTA DI DIETA SPECIALE GIA' IN ESSERE** in quanto ne hanno già usufruito nell'anno 2024/2025

Nel caso l'utente abbia già in essere una richiesta dieta per motivi sanitari o etico-religiosi, in quanto ne ha usufruito nell'anno 2024/2025, questa sarà ritenuta valida anche per l'anno 2025/2026. Il genitore dovrà comunicare solo eventuali variazioni o la dismissione della dieta e il ritorno a un regime alimentare normale.

#### **MODALITA' DI EROGAZIONE DELLE DIETE SPECIALI:**

il pasto della dieta speciale sarà confezionato in vaschette termosigillate.

La dieta speciale può essere richiesta anche durante l'anno scolastico. In questo caso il tempo di attivazione è di massimo n. 7 giorni lavorativi dalla data della richiesta da parte del genitore.

#### **RICHIESTE DI ASSISTENZA/INFORMAZIONI SERVIZIO MENSA**

Per ogni richiesta di assistenza, al fine di riceverla nel più breve tempo possibile, segui la procedura di seguito riportata:

- dalla pagina principale di COMUNICAPP, clicca sul quadratino con le righe in alto a sinistra, poi clicca su ASSISTENZA, scegli l'argomento di tuo interesse e se la risposta fornita dall'Assistente Virtuale non è sufficiente, il programma ti guiderà ad aprire un ticket con l'operatore, in pochi e semplici passaggi.
- dalla pagina principale del Portale Genitori, clicca sul simbolo  per richiedere assistenza. Scegli l'argomento di tuo interesse e se la risposta fornita dall'Assistente Virtuale non è sufficiente, il programma ti guiderà ad aprire un ticket con l'operatore, in pochi e semplici passaggi.

In alternativa, puoi contattare telefonicamente l'ufficio rette Camst, al n° 0444653723.