



# LONATE POZZOLO

## POLIZIA LOCALE

### Traffico telefonico Ufficio PL e C.R.O. 2025

| Attività                | Gennaio      | Febbraio     | Marzo       | Aprile       | Maggio       | Giugno       | Luglio      | Agosto       | Settembre    | Ottobre       | Novembre | Dicembre | Totali        |
|-------------------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|---------------|----------|----------|---------------|
| Numero delle chiamate   | 290          | 233          | 294         | 308          | 279          | 352          | 449         | 214          | 367          | 362           |          |          | 3.148         |
| Chiamate non risposte   | 36           | 24           | 28          | 59           | 47           | 32           | 99          | 2            | 59           | 4             |          |          | 400           |
| Ore traffico telefonico | 9 ore 16 min | 8 ore 18 min | 9 ore 7 min | 8 ore 40 min | 8 ore 29 min | 9 ore 43 min | 8 ore 1 min | 3 ore 47 min | 9 ore 43 min | 10 ore 21 min |          |          | 85 ore 59 min |

La Polizia Locale svolge il proprio servizio sul territorio e garantisce l'apertura dello ufficio il mattino dal lunedì al venerdì, spostando l'apertura nel pomeriggio del giovedì secondo gli orari indicati sul portale dell'Ente.

Sia durante l'apertura dell'ufficio, sia quando il personale è di servizio sul territorio, gli utenti possono chiamare il numero ☎ 0331303660, il centralino telefonico è in grado di deviare le chiamate sul cellulare di cui è dotata la pattuglia.

Nella tabella sono indicati i dati relativi al numero di telefonate totali che il Servizio riceve e gestisce e il numero delle ore di traffico telefonico gestito.

Il numero di “*Chiamate non risposte*” indica le telefonate a cui non si riesce a rispondere immediatamente (perché impegnati in altra conversazione o in un intervento sul territorio) e comprende anche tutte quelle telefonate ricevute al di fuori dell'orario di servizio.

