PIN e PUK della Cie

Guida pratica su come ottenerli la prima volta o recuperarli in caso di smarrimento

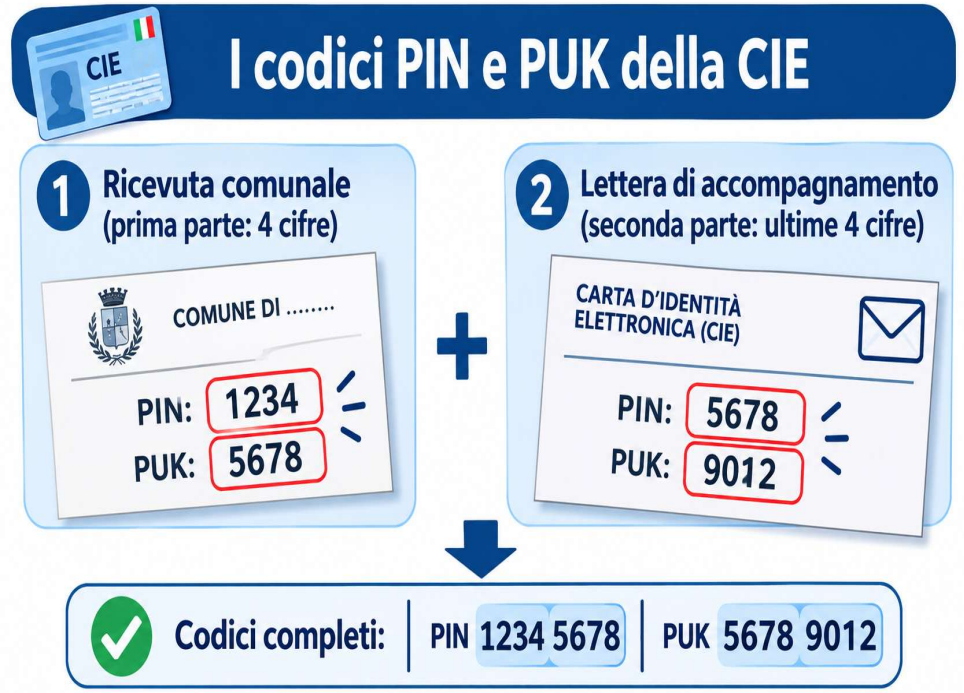
Come si ottengono

Quando si richiede la Carta d'Identità Elettronica (CIE) vengono consegnati due codici personali di sicurezza PIN e PUK entrambi composti da 8 cifre.
I codici vengono forniti in due momenti:

Prima parte (4 cifre di entrambi): riportata sulla ricevuta consegnata dall'operatore comunale al momento della richiesta della carta.

Seconda parte (ultime 4 cifre di entrambi): contenuta nella lettera di accompagnamento che si riceve insieme alla CIE.

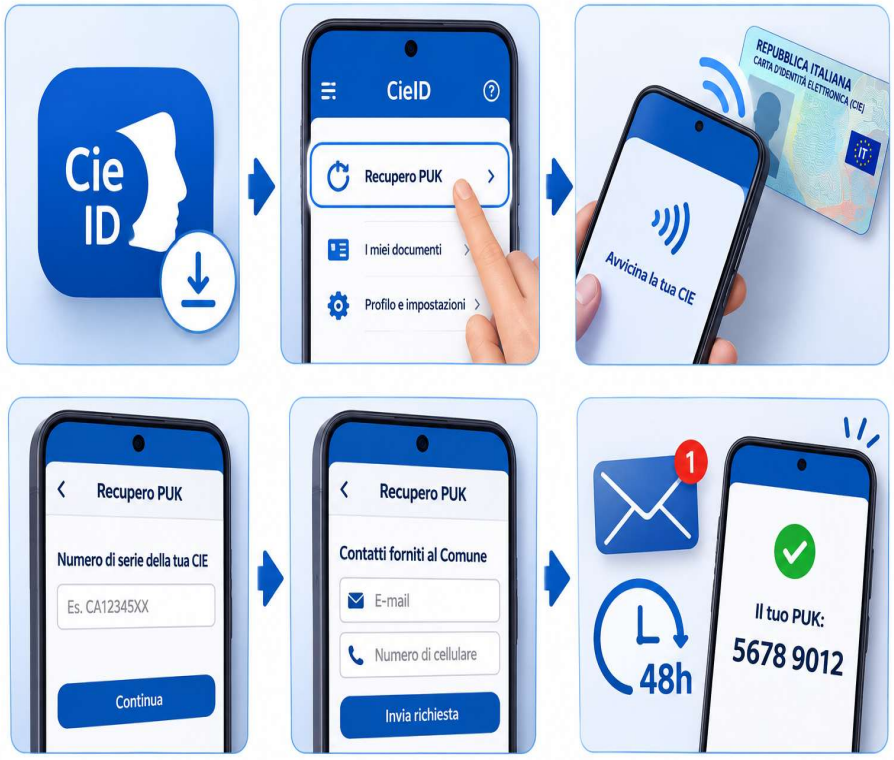
Una volta ottenute entrambe le parti, è sufficiente unirle per comporre i codici completi.



Come si recuperano se si han fornito i contatti al Comune in fase di richiesta CIE

I cittadini che hanno fornito i propri contatti (e-mail e/o numero di cellulare) in fase di richiesta della CIE, possono recuperare il codice PUK direttamente dall'app CieID:

- Scarica o aggiorna l'ultima versione dell'app CieID su uno smartphone dotato di NFC.
- Accedi dal menù dell'app alla voce "Recupero PUK".
- Avvicina la CIE allo smartphone.
- Inserisci il numero di serie della tua CIE (riportato in alto a destra sulla Carta).
- Inserisci i contatti forniti al Comune o al Consolato in fase di richiesta.



Per ragioni di sicurezza, dopo 48 ore dall'inserimento della richiesta di recupero riceverai una notifica via SMS o e-mail per completare la procedura e visualizzare il PUK.

Come si recuperano senza aver più accesso ai contatti o non avendoli forniti al Comune

I cittadini che non ricordano o non hanno fornito i contatti al momento della richiesta della CIE, possono recarsi presso un qualsiasi Comune e richiedere l'aggiornamento dei contatti e, se necessario, anche la ristampa dei codici PIN e PUK.

Contatti utili Comune di Loano:

Centralino Unico: 019 675694 (interni 226, 267, 290, 284)

Mail URP: urp@comuneloano.it

Indirizzo: Piazza Italia, 2, 17025 Loano (SV)

Orari di apertura: Dal lunedì al venerdì 10:00 - 13:00 e anche il giovedì 15:00 - 16:00