Ho dimenticato la password

Cosa fare senza creare confusione e reimpostare una nuova password

Mantenere la calma

Dimenticare una parola d'ordine è un problema comune che capita a tutti.
La cosa fondamentale è non andare nel panico e non premere tasti a caso.
Esistono procedure semplici e sicure per risolvere la situazione senza rischi.

Primo passo: controllare dove è annotata

Prima di avviare il recupero online, verifica se hai scritto la password su un taccuino cartaceo sicuro.

Spesso i dispositivi salvano le chiavi d'accesso in automatico.

Controlla con calma tra i tuoi appunti di carta prima di procedere oltre.



La scritta "Password dimenticata?"

Su ogni schermata di accesso troverai sempre la scritta "Hai dimenticato la password?".

Basta cliccare sopra questa frase con il mouse o con il dito per iniziare il ripristino.

Il sistema ti guiderà passo dopo passo senza che tu debba inventare nulla subito.



Ricevere il codice di sicurezza

Il sito o l'applicazione ti chiederanno dove inviarti un messaggio di conferma.

Puoi scegliere se ricevere un SMS sul tuo telefono o un'email di controllo.

Basta inserire quel codice temporaneo per dimostrare la tua identità in totale sicurezza.



Creare la nuova chiave

Una volta confermata l'identità, potrai scegliere una nuova parola segreta.

Scrivila subito con cura sul tuo taccuino di carta prima di chiudere la pagina.

In questo modo la ritroverai sempre pronta per i prossimi accessi.