

INFORMATIVA PRIVACY DI SITO E APP ISTITUZIONALI

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito internet comune.lamezia-terme.cz.it (di seguito: il “Sito”) e della relativa Applicazione mobile denominata “Municipium” (di seguito “APP”) con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti.

Si tratta di una informativa resa nel rispetto dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito “Regolamento”) a tutti gli utenti che consultano e, più in generale, interagiscono con i servizi resi attraverso il Sito e l’APP dal Comune di Lamezia Terme - via Sen. A. Perugini 15/c - 88046 Lamezia Terme (CZ) (di seguito: il “Titolare” o “Ente”).

In questa informativa verranno illustrate le finalità e le modalità con cui il Titolare potrebbe raccogliere e trattare i suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti degli interessati al trattamento e come possono essere esercitati.

L’informativa è resa esclusivamente per il presente Sito e la relativa APP collegata, pertanto il Titolare non si assume nessuna responsabilità in merito agli altri siti web eventualmente consultati tramite collegamenti ipertestuali presenti sul sito o APP stessa. Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di strumenti informatici e manuali.

Gli utenti, utilizzando il presente Sito e la relativa APP collegata, accettano la presente informativa e sono, pertanto, invitati a prenderne visione prima di fornire informazioni personali di qualsiasi genere.

1. Titolare del Trattamento dei Dati e Responsabile della Protezione dei dati

Il Titolare del Trattamento è il Comune di Lamezia Terme - via Sen. A. Perugini 15/c - 88046 Lamezia Terme (CZ)
Indirizzo email del Titolare: protocollo@comune.lamezia-terme.cz.it
Indirizzo PEC: protocollo@pec.comunelameziaterme.it

Presso l’Ente opera il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell’art. 37 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, l’ASMEL Associazione, referente individuato nella persona del **dott.Ciro Mancino**, contattabile ai seguenti indirizzi: servizio.dpo@asmel.eu; dpo.asmel@asmepec.it.

2. Tipologie di dati trattati

2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web e la relativa APP collegata acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito o all’APP, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l’elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e alla relativa APP collegata.

2.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

Fatto salvo quanto sopra specificato in relazione ai dati di navigazione, l'Ente acquisirà i dati personali eventualmente forniti dall'utente attraverso il Sito e/o la relativa APP collegata per formulare richieste via posta elettronica, per l'iscrizione a eventuali newsletter, inoltre, acquisirà nome, cognome, indirizzo e-mail etc. solo qualora voglia venire in contatto col Titolare o avvalersi dei servizi proposti sul presente sito tramite apposite form. Attraverso il Sito e la relativa APP collegata, il Titolare non acquisirà dati di natura sensibile o comunque appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679 o dati relativi a condanne penali o reati. Il trattamento dei dati forniti dall'utente avverrà nel rispetto delle finalità e delle modalità indicate nella presente informativa e delle specifiche informative volta per volta rese disponibili.

3. Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti manuali ed informatici al fine di conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Il trattamento dei dati sarà effettuato da personale alle dirette dipendenze del Titolare e/o da persone fisiche o giuridiche da questo appositamente individuate quali incaricati, responsabili opportunamente nominati e loro incaricati del trattamento.

4. Base giuridica e finalità del trattamento per l'erogazione dei servizi richiesti

I dati conferiti di cui al paragrafo "Dati forniti volontariamente dall'utente", verranno trattati dal Titolare esclusivamente per rispondere alle richieste e dare seguito ai servizi del quale l'utente intende avvalersi. I dati verranno trattati solo per queste finalità. Il conferimento di tali dati è necessario.

5. Destinatari del trattamento

I destinatari del trattamento sono tutti gli utilizzatori del sito web e della relativa APP collegata o dei servizi resi disponibili attraverso questi nei termini delle leggi vigenti e di quanto definito dal Regolamento (UE) 2016/679.

6. Facoltatività del conferimento dati

L'utente è libero di decidere se fornire o non fornire i propri dati personali al Titolare attraverso il presente sito web e/o i servizi allo stesso connessi. Il mancato conferimento dei dati, può comportare per il Titolare l'impossibilità di fornire il servizio richiesto.

7. Comunicazione e trasferimento dati

I dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità, nonché i soggetti, anche esterni e/o esteri, di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie ai servizi offerti ed ai benefici ad essi connessi, ivi compresi i fornitori di soluzioni software, web application, mobile app e servizi di storage erogati. Ulteriori informazioni sono reperibili da parte dell'interessato inviandone richiesta al Titolare. Il Titolare potrà comunicare, per le descritte finalità, alcuni dati personali raccolti anche a soggetti terzi, che tratteranno i dati personali in qualità di Responsabili del trattamento. L'elenco dei responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il Titolare utilizzando i dati di contatto forniti all'inizio di questo documento.

8. Durata del trattamento

I dati saranno oggetto di conservazione per dar seguito alle richieste e ai servizi scelti e per rispondere alle richieste formulate per mezzo del Sito e/o dell'APP. In generale, il Titolare attua quanto previsto dal Piano Conservazione - Massimario di Scarto per i comuni, emesso dalla Soprintendenza Archivistica della Regione Calabria. Pertanto, i dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario e, in ogni caso, per un periodo non superiore a necessario, salvo diverse indicazioni da obblighi legali, amministrativi, tributari, normativi. Nel caso di iscrizione alla newsletter, i dati saranno conservati fino all'eventuale richiesta di cancellazione.

9. Diritti degli interessati

Si dà evidenza che, in conformità alla vigente disciplina, l'interessato ha i seguenti diritti: chiedere e ottenere informazioni circa l'esistenza di propri dati nella disponibilità del Titolare e accesso a tali dati; per i dati oggetto di trattamento con sistemi automatizzati, chiedere la comunicazione dei propri dati e/o il trasferimento ad altro titolare; chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei suoi dati personali se ritiene che siano inaccurati o incompleti; chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento – dei propri dati personali qualora si tratti di dati o

informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono, quindi decorso il periodo di conservazione indicato al paragrafo che precede.

In particolare, le sono riconosciuti i seguenti diritti: artt. 15 – “Diritto di accesso dell’interessato”, 16 – “Diritto di rettifica”, 17 – “Diritto alla cancellazione”, 18 – “Diritto di limitazione al trattamento”, 20 – “Diritto alla portabilità dei dati” del Regolamento UE 2016/679 nei limiti ed alle condizioni previste dall’art. 12 del Regolamento stesso.

I diritti di cui sopra sono esercitati liberamente dagli Interessati con richiesta rivolta al Titolare, direttamente o per il tramite di un soggetto a tale scopo autorizzato, attraverso contatto diretto e/o l’invio di una richiesta, scrivendo tramite posta a: Comune di Lamezia Terme, via Sen. A. Perugini 15/c - 88046 Lamezia Terme (CZ) UOA Segreteria Generale – Rif. Privacy oppure, utilizzando il “Modello esercizio diritti in materia di protezione dei dati personali” mediante invio di messaggio di posta elettronica ai seguenti indirizzi:

- E-mail ordinaria: protocollo@comune.lamezia-terme.cz.it
- Indirizzo PEC: protocollo@pec.comunelameziaterme.it
- Indirizzi mail e pec del RPD/DPO: servizio.dpo@asmel.eu; dpo.asmel@asmepec.it.

Il Comune, previa identificazione del soggetto richiedente, renderà le opportune informazioni nei tempi di legge.

Si informa inoltre che ai sensi della disciplina vigente è possibile proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di suoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

10.Cookies

È possibile consultare l’informativa completa sui cookies tramite link disponibile in calce a questo sito o [cliccando qui](#).

11. Dettagli relativi ai dati trattati dalla mobile APP Municipium

Fra i Dati Personali raccolti dall’Applicazione Mobile “Municipium” (APP) di cui il Titolare si avvale per scopi istituzionali, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono anche: CAP, email, provincia, posizione geografica, Dati di utilizzo, Cookie, identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio) e varie tipologie di Dati indicati qui a titolo esemplificativo, ma non esaustivo. Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi. I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall’Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l’uso di questa Applicazione. Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

L’Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante l’App e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

11.1 Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell’Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi, così come per le seguenti finalità: registrazione ed autenticazione limitata a specifici servizi offerti dall’app, contattare l’utente, interazioni basate sulla posizione, statistica, visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, sessione dei pagamenti, monitoraggio dell’infrastruttura, gestione delle richieste di supporto e contatto. Per ottenere ulteriori informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali concretamente rilevanti per ciascuna finalità, l’Utente può fare riferimento alle relative sezioni di questo documento.

11.2 Responsabili al trattamento

Il Titolare ha sottoscritto specifico accordo con la società Maggioli SpA con sede in Santarcangelo di Romagna (RN), Via del Carpino n. 8, Fornitore dell’App Municipium nominando quest’ultima Responsabile del trattamento dei dati come specificato nel contratto in essere tra le parti.

Maggioli Spa ha provveduto a nominare quale sub responsabile al trattamento Municipium Srl con sede in Bussolengo (VR), Via Citella 31, quale produttore dell’App specificando obblighi, attività e linee guida.

11.3 Dettagli sul trattamento dei Dati Personali effettuati attraverso l’APP Municipium

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

- **Mailing List o Newsletter.** Con l’adesione e la registrazione facoltativa ai servizi offerti dall’app nelle apposite sezioni potrebbe essere richiesta l’iscrizione ad eventuali mailing list o newsletter, tale iscrizione legata al singolo

servizio offerto nella sezione specifica verrà sottoposta a specifica informativa e richiesta di consenso secondo quanto previsto dalla normativa corrente.

- **Gestione dei pagamenti.** I servizi di gestione dei pagamenti, legati ad esempio al modulo di servizio per il pagamento di multe e sanzioni al codice della strada ove rientranti nei servizi proposti dal Titolare agli utenti, permettono a questa App di processare pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da questa App. Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento.
 - *PayPal.* L'App può utilizzare il servizio PayPal per la gestione di pagamenti. PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online. Dati personali raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy specifiche del fornitore del servizio.
- **Gestione delle richieste di supporto e contatto.** Questo tipo di servizi permette a questa App di gestire le richieste di supporto e contatto pervenute tramite email o tramite altri strumenti, come il form di contatto. I Dati Personali trattati dipendono dalle informazioni fornite dall'Utente all'interno dei messaggi e dallo strumento utilizzato per la comunicazione (ad esempio l'indirizzo email).
 - *Freshdesk (Freshworks, Inc.).* Freshdesk è un servizio gestione delle richieste di supporto e contatto fornito da Freshworks, Inc. Dati Personali raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.
- **Interazioni basate sulla posizione.**
 - *Geolocalizzazione non continua.* L'APP Municipium può raccogliere, usare e condividere i Dati relativi alla posizione geografica dell'Utente, al fine di fornire servizi basati sulla posizione stessa. La maggior parte dei browser e dei dispositivi fornisce in modo predefinito degli strumenti per negare il tracciamento geografico. Qualora l'Utente abbia espressamente autorizzato tale possibilità, questa Applicazione può ricevere informazioni sulla sua effettiva posizione geografica, tuttavia per questa specifica applicazione la localizzazione geografica dell'Utente avviene in maniera non continua, dietro specifica richiesta dell'Utente ovvero quando l'Utente permetta la localizzazione del luogo in cui si trova e consenta all'applicazione il rilevamento automatico di tale posizione. Questo dato non viene archiviato sul database ma utilizzato per specificare la posizione della segnalazione e inviarla al titolare del trattamento.
- **Monitoraggio dell'infrastruttura.** Questo tipo di servizi permette a questa App monitorare l'utilizzo ed il comportamento di componenti della stessa, per consentirne il miglioramento delle prestazioni e delle funzionalità, la manutenzione o la risoluzione di problemi. I Dati Personali trattati dipendono dalle caratteristiche e della modalità di implementazione di questi servizi, che per loro natura filtrano l'attività di questa App.
- **Registrazione per accesso ai servizi dell'app.** Dati Personali raccolti: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio. L'Utente si registra al servizio richiesto esclusivamente compilando il modulo di registrazione al servizio scelto fornendo direttamente i propri Dati Personali. Dati Personali raccolti: email e altri dati personali variabili con il servizio proposto e/o richiesto.
- **Statistica.**
 - *Google Analytics (Google Inc.).* Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa App, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.
- **Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne.** Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa App e di interagire con essi.
 - *Widget Google Maps (Google).* Nello specifico un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questa App di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

12. Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questa Applicazione nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo. Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

13.Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questa Applicazione o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.